



Nyhetsbrev Betaltjänster Skåne

I nyhetsbrevet, som ges ut ungefär varannan månad, samlar vi betaltjänstinformation som vi tror kan vara av intresse för dig som läsare*.

I nyhetsbrev nummer 7 tar vi upp att kriget i Ukraina har fått människor att ta ut kontanter i mycket större grad än de senaste åren. Det sätter fokus på kontanthantering i Sverige som bland andra Bankomat AB har lyft.

Vi har besökt biblioteket i Gamlegården i Kristianstad där många av besökarna har utländsk bakgrund. Här finns det språkcafé som är välbesökt och våra informationsmaterial behöver nu även finnas på ukrainska språket med tanke på de som måste fly kriget och som hamnar här hos oss. Vi behöver hjälpas åt från alla håll.

Vi berättar även att det nu finns fler aktörer som kan hjälpa till med utbildningar på distans och som har koppling till digitala betaltjänster. Medborgarskolan har skapat filmer som blir kursmaterial att använda på distans.

Olika digitala övningsplattformar är viktiga och vi vill återigen lyfta Funkabutiken där det går att tryggt lära sig hur köp på internet går till. Detsamma gäller Dagnyappen, ett bra stöd för att förbereda sig på att genomföra digitala betalningar.

Samtidigt är det många frågor om säkerhet kopplat till just digitala tjänster. Vi påminner om hur vi ska tänka för att inte råka ut för bedrägeri.

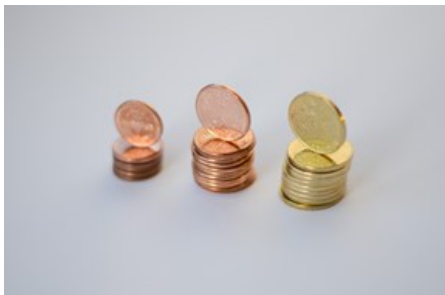
Innehåll:

- Större uttag av kontanter i samhället
- Medborgarskolan lär ut grunderna i användandet av mobiltelefon
- Gamlegårdens bibliotek satsar på unga och språkcaféerna är välbesökta
- Funkatbutiken ökar i popularitet
- Dagnyappen som ett stöd i det digitala samhället
- Lämna aldrig ut ditt bank-id och tänk på detta

Sprid gärna nyhetsbrevet vidare! Prenumererar du inte redan går det att anmäla sig via länken här nedan.

**Länsstyrelsen bevakar tillgängligheten till betaltjänster för bland andra målgrupperna äldre, personer med funktionsvariation samt utrikesfödda. Vi anordnar dialogmöten, tar fram informationsmaterial och gör olika utvecklingsinsatser.*

Prenumerera på vårt nyhetsbrev



Större uttag av kontanter i samhället

När det otänkbara kriget i Ukraina satte igång den 24 februari skakade det om hela Europa. Även hos oss i Sverige blev det tydligt att vi behöver se över vår beredskap för oväntade händelser. I broschyren "Om krisen eller kriget kommer" utgiven av Myndigheten för skydd och beredskap 2018 finns det en uppmaning till hemberedskap att ha kontanter i mindre valörer tillhands. Flertalet län konstaterade att uttagen av kontanter ökade markant veckorna efter invasionen i Ukraina. Riksbanken samlade tidigt alla betaltjänstaktörer för krisberedskap. Bankomat AB ansvarar för distribution av kontanter med hjälp av värdetransportbolaget Loomis AB och de har haft bråda dagar.

Media runt om i landet har den senaste månaden tagit upp kontantfrågan. Bland annat Radio P4 Kristianstad som den 28 februari vigde en hel förmiddag till att prata om hur vi klarar samhället i kris och att det är viktigt att ha lite kontanter hemma.

Bankomat AB har gått ut i lokal tidningar, särskilt i norra delarna av landet, och påtalat bekymret med att det är svårare att använda kontanterna då de digitala betaltjänsterna dominerar alltmer. De varnar för att kommersiella aktörer inte mäktar med att hålla igång infrastrukturen för kontanthantering.

I november kommer utredningen "Statens roll på betalningsmarknaden" som leds av Anna Kinberg Batra.



Medborgarskolan lär ut grunderna i användandet av mobiltelefon

Varje nyhetsbrev berättar vi om olika organisationer som erbjuder utbildning gällande digitala tjänster. Nu har även Medborgarskolan tagit fram ett material. Johan Hansdorf som du ser på bilden till vänster har tagit fram ett videobaserat studiematerial där det går att lära sig att klara allt som kräver en mobil. Han menar att det inte är för sent att lära sig för någon.

Det videobaserade studiematerialet börjar helt från början och är gjort för personer som idag inte gör mer än att ringa med mobilen. Materialet är gratis och det går att ta del av det hemma i egen takt eller tillsammans med cirkelledare och andra på samma nivå.

Du når närmaste kontaktperson här så hjälper de dig vidare:

Osby/Kristianstad: joan.hansdorf@medborgarskolan.se

Helsingborg: asa.larsson@medborgarskolan.se

Ystad: angelica.backstrom@medborgarskolan.se



Gamlegårdens satsar på unga och språkcaféerna är välbesökta

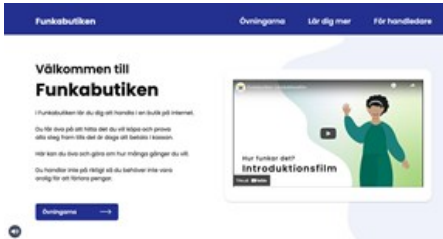
Vi samverkar med bibliotek runt om i Skåne. Till biblioteken kommer många som behöver hjälp med olika digitala betaltjänster. Vårt informationsmaterial, som manualerna för iPhone och Androida mobiltelefoner och surfplattor, sprider vi till så många bibliotek som möjligt då vi lättare kan nå ut till utsatta målgrupper på det viset.

I mars besökte vi Gamlegårdens bibliotek i Kristianstad. Som på alla bibliotek var det ett lugn i lokalerna även om många var på plats då två språkcaféer ägde rum samtidigt. Den ena gruppen var flyktingar från Ukraina. Av alla språk vi har översatt informationsmaterialen till så finns inte ukrainska med. Det blir vår nästa uppgift att lösa.

Gamlegårdens bibliotek vann Region Skånes kulturpalett 2021. Priset går till en verksamhet som på ett kreativt sätt har arbetat med fokus på delaktighet och medskapande, som har varit en extra utmaning under pandemin. Gamlegårdens bibliotek

fick pris för sitt utvecklingsarbete med mötesplatsen After School med ett brett utbud av kulturella aktiviteter för barn i nio- till tolvårsåldern.

Åtgärder har i flera år gjorts för att skapa en tryggare miljö på området. Vi är glada att få samverka med Gamlegårdens bibliotek. Att vara på plats och träffa människorna som bor och verkar här och höra hur de klarar av sina vardagliga betalningar är viktigt. Många är helt digitala men det finns även flera målgrupper som är beroende av att kunna ta ut och använda kontanter. Eftersom många i området använder kontanter fungerar de att handla med. Det är dock svårt att åka kollektivtrafik om kontanter är det enda alternativet. Räkningar betalas för dessa målgrupper helst med brevgiro.



Funkabutiken ökar i popularitet

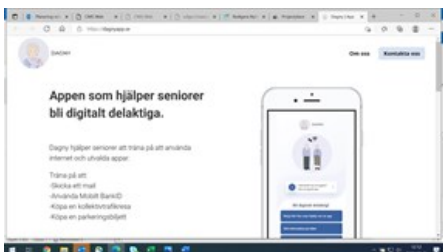
I förra nyhetsbrevet gjorde vi reklam för den digitala övningsplattformen, kallad Funkabutiken, som vi tagit fram i samarbete med Funka Nu AB, som är experter på tillgänglighetsfrågor. Vi vill lyfta den igen! Den är alltså främst riktad till personer med kognitiva funktionsnedsättningar men passar till alla som är osäkra på att handla digitalt och som vill pröva sig fram på ett säkert sätt.

Funkabutiken är uppbyggd med övningar och tävlingar och där finns information om både betalningar och säkerhet. Där finns även handledarmaterial.

Funkabutiken används av alltfler, även som material vid kurser. Den har även rönt intresse internationellt. Övningsplattformen finansierades genom Post- och telestyrelsens innovationstävling men förvaltas nu av Funka och Länsstyrelsen tillsammans.

Sprid gärna Funkabutiken vidare, den är fri att använda. Du kommer till butiken via länken nedan.

[Här kommer du till Funkabutiken](#)



Dagnyappen som ett stöd i det digitala samhället

Vi fick meddelandet i veckan som gick att Dagny Carlsson har gått bort. Dagny föddes i Kristianstad. En fantastisk människa som gjort avtryck med sitt öppna sinne för livet och för det digitala samhället. Dagny kommer vi att minnas med värme. Dagny har även gett namn åt Dagnyappen!

Vi vill därför åter lyfta denna omtyckta app som skapades i ett projekt för digital delaktighet i samverkan med Mölndals stad och Härryda kommun, AllAgeHub och pensionärsorganisationer. Dagnyappen hjälper seniorer att träna på att använda internet och utvalda appar.

I Dagnyappen kan du träna på att:

- Skicka ett mail
- Använda Mobilt bank-ID
- Köpa en kollektivtrafikresor (även för Skånetrafiken)
- Köpa en parkeringsbiljett

[Här hittar du mer information om Dagnyappen](#)



Lämna aldrig ut ditt bank-id och tänk på detta

Det här är några av Stöldsnyddsföreningens tips för att minska risken för att råka ut för digital brottslighet:

- Klicka aldrig på länkar du är osäker på!

• Välj starka och unika lösenord eller lösenordsfraser!

• Lås ditt bankkort för online-köp! På så vis kan du öppna upp det när du ska handla och se till att det är låst övrig tid.

• Polisanmäl alltid nätbrottslighet! Kontakta banken och spärra bankkortet om du misstänker att informationen är på vift.

Du hittar SSF:s hemsida Säkerhetskollen här <http://sakerhetskollen.se>



KONTAKT

Catharina Hellström Engström,
catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se
010-2241372

Lisbet Smolka Ringborg,
lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se
010-2241636



Länsstyrelsen
Skåne

Öppna nyhetsbrevet i din webbläsare
Läs hur Länsstyrelsen behandlar dina personuppgifter
Vill du avregistrera dig från nyhetsbrevet?

Hjälp oss att bli bättre genom att visa vad du tyckte om nyhetsbrevet

