

كيفية إتمام المدفوعات الرقمية (عن طريق الإنترنت)



المحتويات

قم بتحميل "تطبيقك المصرفي" على هاتفك المحمول
دائرة الرقابة الداخلية > متجر التطبيقات
أندرويد > جوجل بلاي
الهوية البنكية على هاتفك (Mobilt BankID)
تحميل الهوية البنكية
سويش (Swish)
تحميل "سويش"
فيلم - التحميل و التفعيل "سويش" لدى مختلف البنوك
رمز الاستجابة السريعة
رمز الاستجابة السريعة في "سويش"
المدفوعات دون اتصال مباشر
النقد والمستقبل
إليك كيف يمكنك حماية المعلومات الخاصة بك

ما هي خدمة الدفع الرقمية؟
الدفع عن طريق البطاقة المصرفية
التجارة الإلكترونية
البنك الذي تتعامل معه على شبكة الإنترنت
في تعرّف على كيفية إتمام خدمات الدفع الرقمية
الهاتف المحمول
أي نوع من الهواتف المحمولة لديك؟
آبل أيفون (Apple iPhone)
سامسونج، سوني، هواوي، إل جي أو غير ذلك
(Samsung, Sony, Huawei, LG)
دائرة الرقابة الداخلية - تحميل حساب معرفّ "آبل"
"أندرويد" - تحميل حساب "جوجل"
الهوية البنكية
فكّر في هذا عند استخدام الهوية البنكية الخاصة بك



ما هي خدمة الدفع الرقمية؟



- قد تكون خدمات تستخدمها عندما:
 - تتسوق على الإنترنت ، ويسمى التجارة الإلكترونية
 - تستخدم بنك الإنترنت الخاص بك
 - تقوم بتحويل الأموال عبر، على سبيل المثال، سويش على هاتفك المحمول
 - أن تعرف بنفسك عن طريق الهوية البنكية الخاص بك

الدفع عن طريق البطاقة المصرفية



من الشائع في السويد الدفع مقابل ما تشتريه باستخدام البطاقة المصرفية أو بطاقة الائتمان.

- يتم فحص البطاقة في المتجر من خلال خطوط اتصال الكمبيوتر اللاسلكية مع البنك، وهو ما يسمى بالتفويض.

- يمكنك قبول الدفع باستخدام رقم التعريف الشخصي. بدلاً من ذلك يمكنك في بعض الأحيان التوقيع على وصل استلام.

- يجب أن لا يتقاضى البائع/المتجر أي رسوم إضافية عند الدفع عن طريق البطاقة.

التجارة الإلكترونية



التجارة الإلكترونية تعني التجارة الرقمية و تشير إلى قيام الشركة أو المستهلك ببيع أو شراء أو تبادل منتج عبر الإنترنت. يمكن القيام بالدفع بعدة طرق:

- بالبطاقة المصرفية أو بطاقة الائتمان
- الفاتورة التي يتم دفعها عند التسليم
- التحويل المباشر إلى البنك
- "باي بال" (Paypal)
- "سويش" (Swish)



البنك الذي تتعامل معه على شبكة الإنترنت

- دانسكي بنك (Danske Bank)
- فوركس بنك (Forex Bank)
- هاندلز بنكن (Handelsbanken)
- إيكابنكن (ICA-banken)
- لانسفورشكرينغار (Länsförsäkringar)
- نورديا (Nordea)
- أس اي بي (SEB)
- سكانديا (Skandia)
- سبار بانكن سيد (Sparbanken Syd)
- سويد بنك (Swedbank)
- آلانديس بنك (Ålandsbanken)

- لكي تتمكن من استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (الإنترنت البنكي)، يجب أولاً أن يكون لديك حساب مصرفي سويدي في أحد البنوك من القائمة على يمينك. من خلال الإنترنت البنكي، يمكنك القيام بأعمالك المصرفية على الكمبيوتر وعلى الهاتف المحمول. فيما يلي بعض الأمثلة على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت:
- الحصول على معلومات حول حساباتك وقروضك
- القيام بالتحويلات إلى حساباتك الخاصة أو حسابات الآخرين، أيضاً إلى البنوك الأخرى وإلى خارج البلاد
- دفع الفواتير عن طريق "بنك جيرو" (bankgiro)، "بلس جيرو" (plusgiro) و"إي جيرو" (e-giro)
- الشراء عن طريق سندات مالية وشراء وبيع الأسهم



تعرف على كيفية إتمام خدمات الدفع الرقمية في الهواتف المحمول


إن الخدمات متشابهة إلى حد كبير، لكنها تختلف قليلاً
استناداً إلى ما إذا كان لديك "أيفون" (Apple) أو
"أندرويد" (هواوي Huawei، سوني Sony، سامسونج Samsung أو غير ذلك).
اقرأ المزيد وقم بالاختيار في الصفحة التالية.




أي نوع من الهواتف المحمولة لديك؟

سامسونج (Samsung)، سوني (Sony)،
هواوي (Huawei)، إل جي (LG) أو غير ذلك


نظام التشغيل: "أندرويد" 


نوع الحساب: حساب "جوجل" 

المتجر: "جوجل بلاي" (Google Play) / متجر "بلاي"
(Play Butik) 

إختر

"آبل أيفون" (Apple iPhone)

نظام التشغيل: دائرة الرقابة الداخلية
(iOS) 

نوع الحساب: معرف "آبل" (Apple-ID) 

المتجر: متجر التطبيقات (App Store) 

إختر



دائرة الرقابة الداخلية - تحميل حساب معرفّ "آبل"

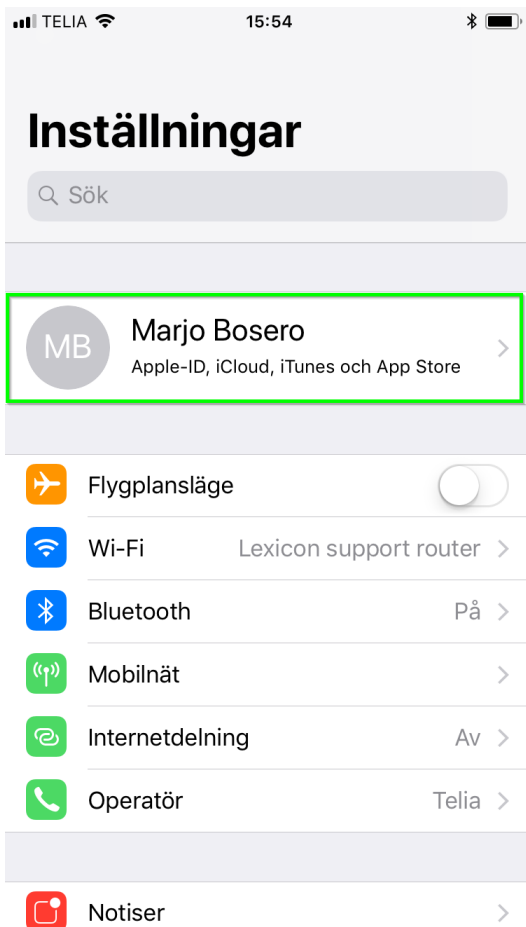
صورة "أيفون"

التطبيقات -
المصرفية التي
تحتاجها لإتمام
المدفوعات هي:

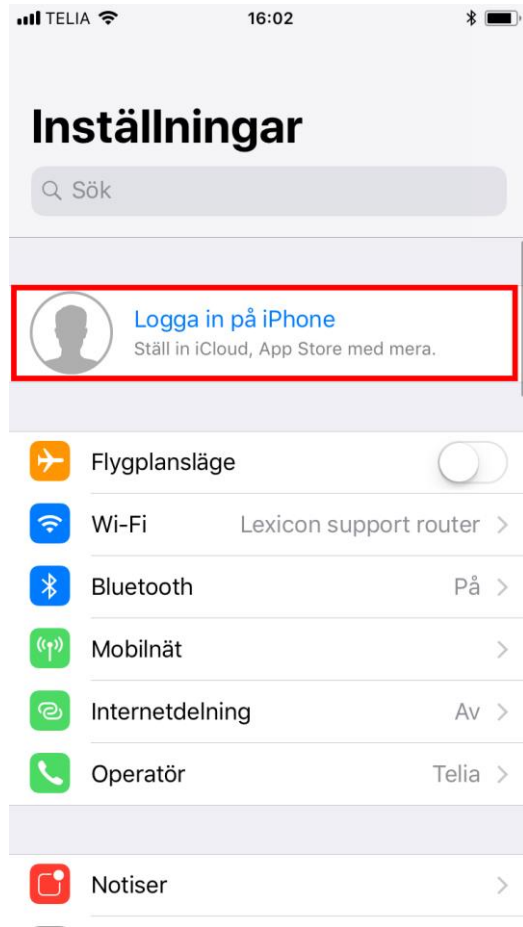
- الهوية المصرفية
(BankID) من
خلال الإنترنت
البنكي الخاص بك
- الهوية المصرفية
على هاتفك
(Mobilt BankID)
- "سويش"
(Swish)

إذا لم يكن لديك معرفّ "آبل"، يجب
إنشاء حساب والحصول عليه. إنه
حساب يتيح لك الاستفادة من
خدمات رقمية مختلفة و يتيح لك
فرصة تنزيل تطبيقات مختلفة من
متجر التطبيقات.

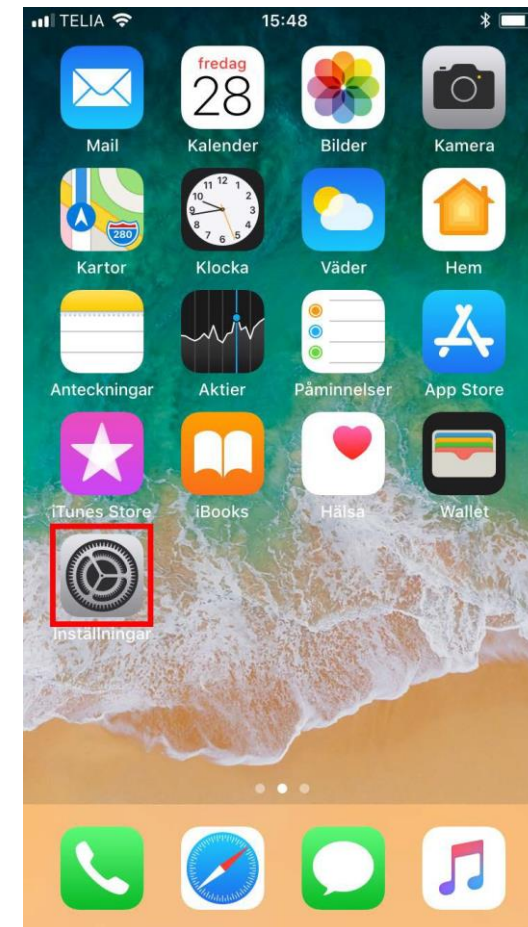




إذا كنت ترى اسمك (حسابك) في الأعلى، فليست بحاجة إلى إنشاء حساب جديد.



أنقر على "Logga in på iPhone" (تسجيل الدخول إلى الأيفون)



أنقر على العجلة للوصول إلى الإعدادات.



Avbryt

Nästa

Födelsedatum

Ditt födelsedatum används för att bestämma vilka tjänster som installeras på denna iPhone.

Födelsedatum 2018-09-27

24	juni	2015
25	juli	2016
26	augusti	2017
27	september	2018
28	oktober	2019
29	november	2020
30	december	2021

5

حدد تاريخ الميلاد.
عند الانتهاء، انقر على "Nästa"
(التالي).

Avbryt

Nästa

Apple-ID

Logga in med ditt Apple-ID om du vill använda iCloud, iTunes, App Store med mera.

Har du inget Apple-ID eller har du glömt det?

Skapa Apple-ID

Glömt Apple-ID?

Avbryt



Apple-ID är kontot som du använder till att komma åt alla Apple-tjänster.



Ditt Apple-ID används till att aktivera Apple-tjänster när du loggar in, inklusive iCloud-säkerhetskopiering som automatiskt säkerhetskopierar data på din enhet om du behöver byta ut eller

4

أنقر على "Skapa Apple-ID"
(إنشاء معرف آبل).

Avbryt

Nästa



Apple-ID

Logga in med ditt Apple-ID om du vill använda iCloud, iTunes, App Store med mera.

Apple-ID E-postadress

Har du inget Apple-ID eller har du glömt det?



Apple-ID är kontot som du använder till att komma åt alla Apple-tjänster.



Ditt Apple-ID används till att aktivera Apple-tjänster när du loggar in, inklusive iCloud-säkerhetskopiering som automatiskt säkerhetskopierar data på din enhet om du behöver byta ut eller

3

أنقر على النص:
"Har du inget Apple-ID eller har du glömt det?"
(ليس لديك معرف آبل "أو نسيت؟")





TELIA 15:51

< Tillbaka

Nästa

E-postadress

E-post marjobosero@icloud.com

Det här blir ditt nya Apple-ID.

Nyheter från Apple



Håll dig uppdaterad med nyheter från Apple, uppdateringar för appar och den senaste informationen om produkter och tjänster från Apple.



8

املاً عنوان البريد الإلكتروني.
أنقر على "Nästa" (التالي).

TELIA 15:50

< Tillbaka

E-postadress

Använd egen e-postadress >

Få gratis iCloud-e-postadress >

TELIA 15:50

< Tillbaka

Nästa



Namn

Förnamn Marjo

Efternamn Bosero



6

أدخل الاسم الأول واسم العائلة.
ثم أنقر على "Nästa" (التالي).

إختر عنوان بريد إلكتروني فعلي أو
أنشئ عنوان بريد إلكتروني iCloud
(أي كلاود) (يوصى بذلك)

7





TELIA 15:52

< Tillbaka

Telefonnummer

Ditt telefonnummer kommer att användas för att verifiera din identitet via ett textmeddelande eller telefonsamtal.

+46 70-223

Fortsätt

Använd ett annat nummer

11

أدخل رقم هاتفك المحمول.
ثم انقر على "Fortsätt" (متابعة).

TELIA 15:51

< Tillbaka

Nästa

Lösenord

Lösenord krävs

Verifiera repetera lösenord

Lösenordet måste vara minst åtta tecken långt och innehålla en siffra samt en stor och en liten bokstav.



10

أدخل كلمة المرور مرتين.
عند الانتهاء، انقر على "Nästa"
(التالي).

TELIA 15:51

< Tillbaka



E-postadress

E-post marjobosero@icloud.com

Det här blir ditt nya Apple-ID.

Skapa

"marjobosero@icloud.com"?

Den här e-postadressen blir ditt nya Apple-ID. Du kan inte ändra det senare.

Avbryt

Fortsätt

9

سيكون عنوان البريد الإلكتروني هو
معرف "آبل" الخاص بك. انقر على
"Fortsätt" (متابعة).



Loggar in på iCloud...

14

أنت الآن سجلت الدخول.



13

وافق على الشروط مرة أخرى.



Tillbaka

Villkor

Skicka via e-post

Läs följande villkor innan du börjar använda din iOS-enhet. Genom att använda din iOS-enhet samtycker du till villkoren för iOS. Om du väljer att använda iCloud eller Game Center, eller båda, samtycker du till de respektive villkor som gäller för iCloud och Game Center.

A. Villkor för iOS

B. Villkor för iCloud

C. Villkor för Game Center

LÄS NOGA IGENOM DETTA PROGRAMLICENSAVTAL ("AVTALET") INNAN DU ANVÄNDER DIN iOS-ENHET ELLER HÄMTAR DEN

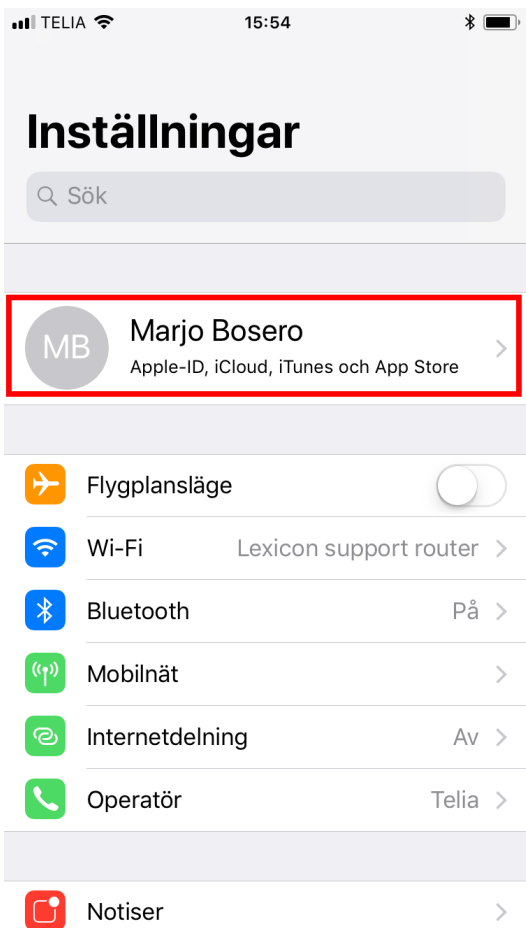
Avböj

Godkänn

12

تصفح الشروط.
أنقر على "Godkänn" (موافقة).





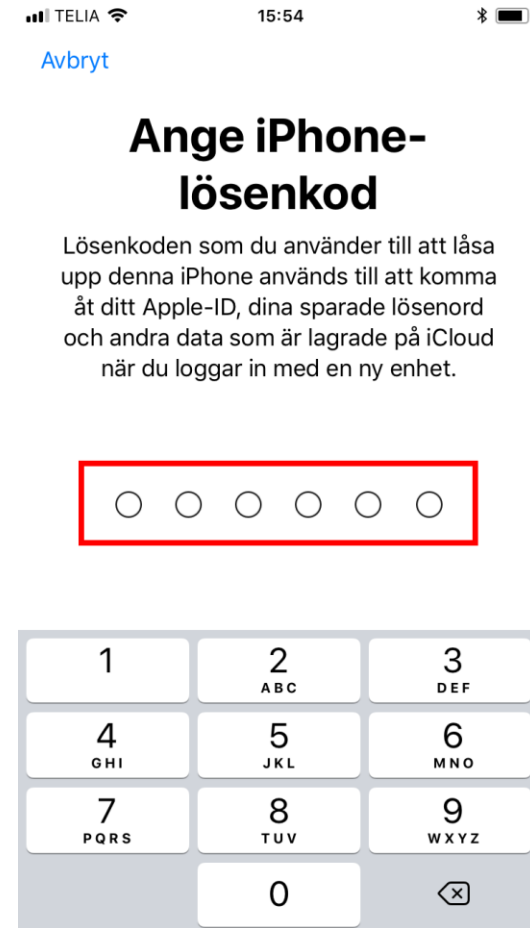
17

إكتمل الآن تحميل معرفّ "آبل"
الخاص بك. يظهر الحساب في
الإعدادات.



16

"Slå ihop" (ادمج) جهات الاتصال
وصفحات الويب باستخدام حساب
معرفّ "الآبل".



15

أدخل كلمة المرور الخاصة بهاتفك
المحمول.



"أندرويد" - تحميل حساب "جوجل"

صورة الأندرويد

التطبيقات
المصرفية-
التي تحتاجها
لإتمام المدفوعات
هي:

- الهوية المصرفية
(BankID) من
خلال الإنترنت
البنكي الخاص بك
- الهوية المصرفية
على هاتفك
(Mobilt BankID)
- "سويش"
(Swish)

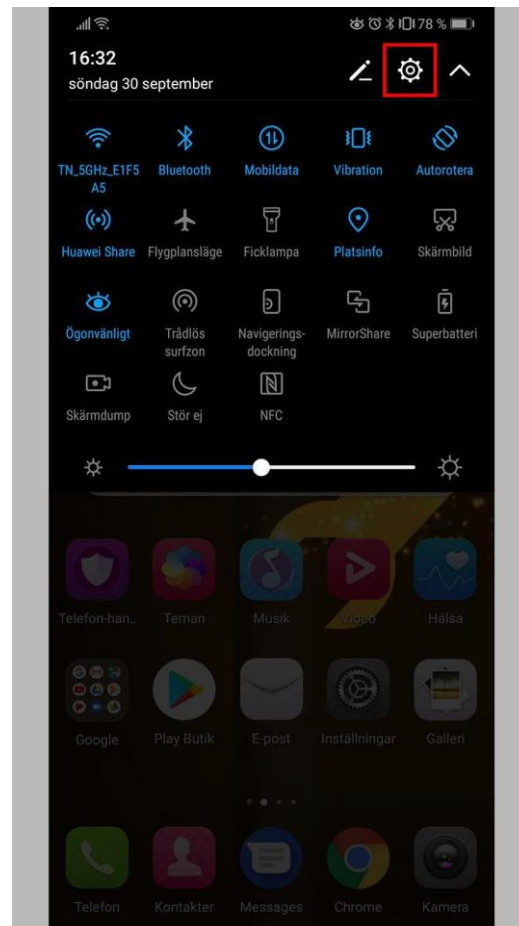
إذا لم يكن لديك حساب على
"جوجل"، يجب عليك إنشاء
حساب. إنه حساب يتيح لك
الاستفادة من خدمات رقمية
مختلفة ويتيح لك فرصة تنزيل
تطبيقات مختلفة من جوجل بلاي.





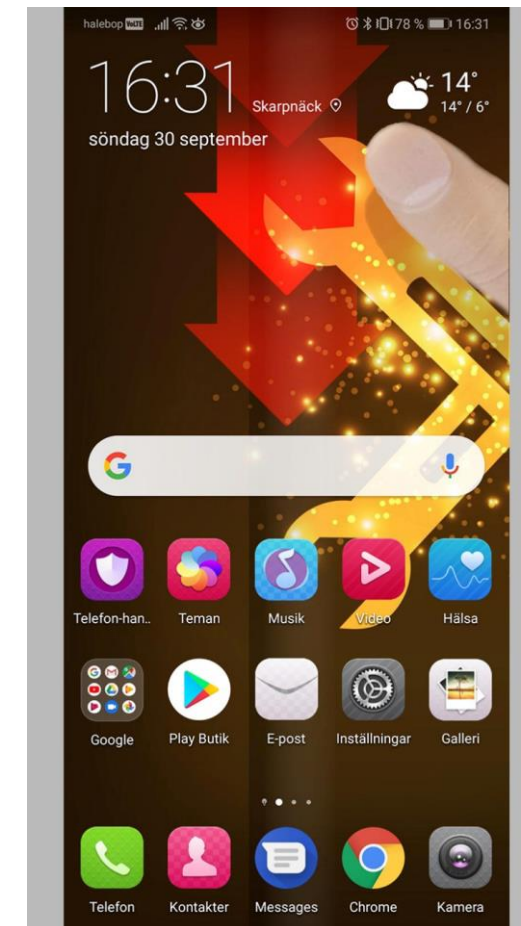
3

أنقر على "Användare och konton"
(المستخدمون والحسابات).



2

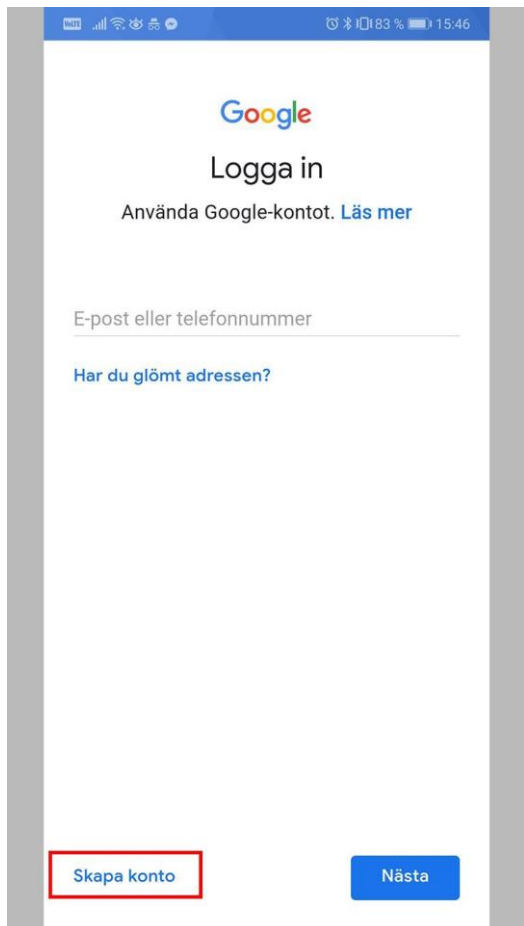
أنقر على أيقونة الإعدادات فوق
إلى اليمين للوصول إلى إعدادات
المحمول.



1

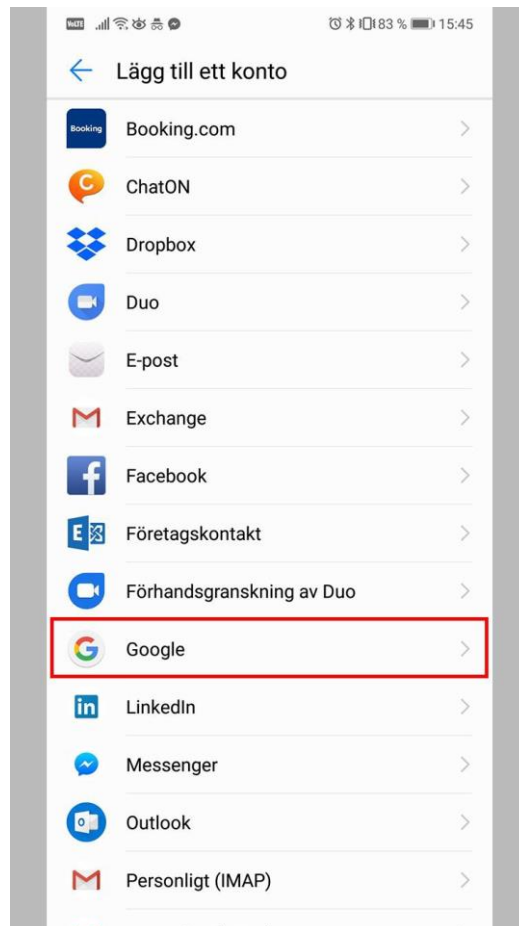
اسحب بإصبعك لأسفل من الحافة
العليا للشاشة لعرض القائمة.





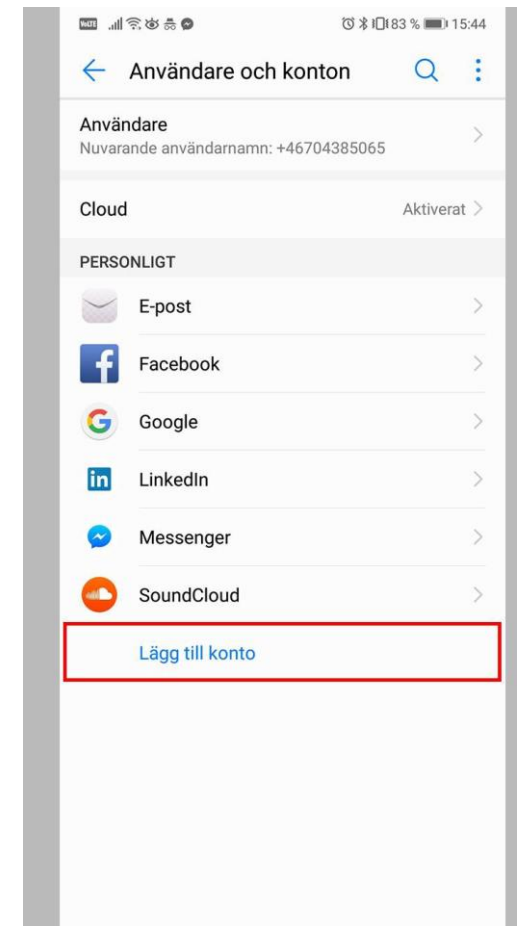
6

اختر "Skapa konto" (إنشاء حساب).



5

اختر "Google" (جوجل).



4

أنقر على النص: "Lägg till konto" (إضافة حساب)





Google

Så här loggar du in

Skapa en Gmail-adress för inloggning på Google-kontot

Användarnamn
margobosero@gmail.com

Nästa

9

قم بإنشاء عنوان بريد إلكتروني لحسابك في "جوجل".

Google

Grundläggande information

Ange din födelsedag och ditt kön

År 1972 Månad februari Dag 18

Kön
Man

Nästa

8

أدخل تاريخ ميلادك ونوع الجنس (ذكر أو أنثى). ثم انقر على "Nästa" (التالي).

Google

Skapa ett Google-konto

Ange ditt namn

Förnamn
Margo

Efternamn
Bosero

Nästa

+ Boston Bosero Bogsera

7

أدخل اسمك الأول واسم العائلة. ثم انقر على "Nästa" (التالي).





mätningpartner.

Kombinera data
Vi kombinerar också sådana uppgifter från olika tjänster och enheter i detta syfte. Beroende på dina kontoinställningar visar vi till exempel annonser utifrån information om dina intressen, vilka vi kan härleda från användningen av Sök och YouTube, och vi använder data från biljoner sökfrågor för att skapa modeller för rättstavning som vi använder i alla våra tjänster.

Du bestämmer själv
Beroende på dina kontoinställningar kan en del av denna data knytas till ditt Google-konto och vi behandlar sådan data som personliga uppgifter. Du kan styra hur vi samlar in och använder denna data nu genom att klicka på Fler alternativ nedan. Du kan alltid ändra inställningarna senare eller dra tillbaka ditt samtycke för framtida data genom att besöka Mitt konto (myaccount.google.com).

FLER ALTERNATIV ▾

Jag godkänner Googles användarvillkor

Jag godkänner att mina uppgifter behandlas i enlighet med beskrivningen ovan och sekretesspolicyen.

Skapa konto

12

اختر كلا المربعين واقبل الشروط.
أنقر على "Skapa konto" (إنشاء حساب).

Google

Vill du lägga till ett telefonnummer?

Om du vill kan du lägga till telefonnumret till den här mobilen i kontot så används det i alla tjänster från Google. [Läs mer](#)

Numret används till exempel till att

- återställa lösenordet om du glömmet det
- ta emot videosamtal och meddelanden
- göra Googles tjänster, inklusive annonser, mer relevanta för dig

Så här fungerar det

- Google verifierar telefonnumret då och då genom att utbyta enhetens uppgifter med operatören eller via sms (avgifter kan tillkomma).
- Alla verifierade nummer på den här enheten läggs till i Google-kontot

Du bestämmer själv

11

اقرأ النص.

Google

Skapa ett starkt lösenord

Skapa ett starkt lösenord som innehåller en blandning av bokstäver, siffror och symboler

Skapa ett lösenord

.....

Minst åtta tecken

Bekräfta lösenordet

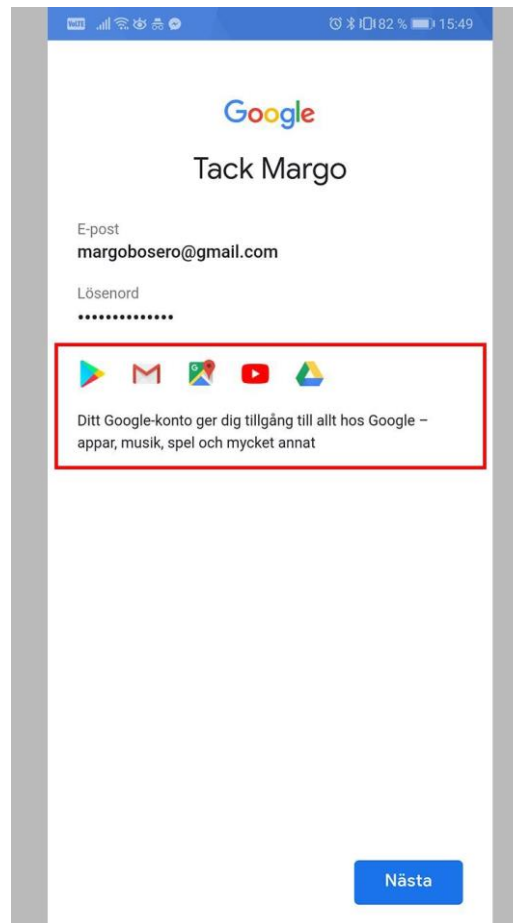
.....

Nästa

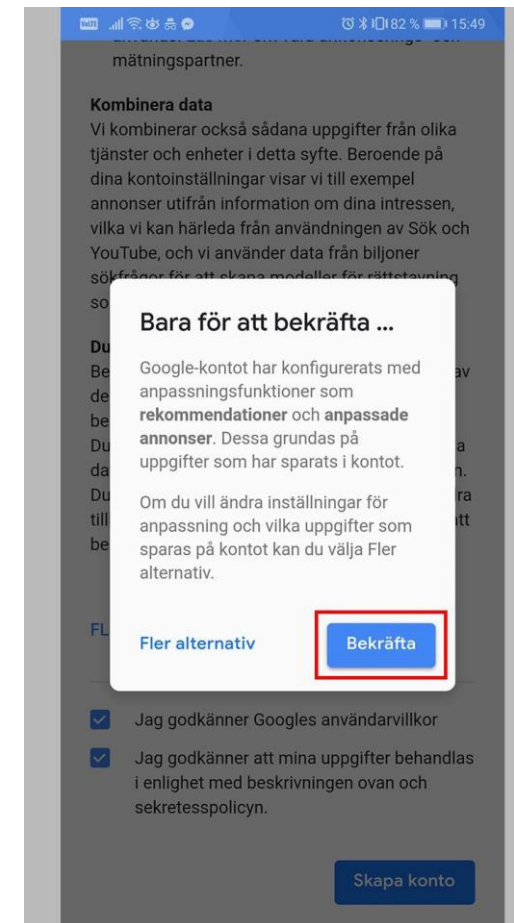
10

أدخل كلمة مرور جديدة. يجب أن تحتوي كلمة المرور على ما لا يقل عن 8 أحرف.





14



13

تظهر تطبيقات "جوجل" الجديدة
أسفل حقل كلمة المرور. الأيقونة
الأولى هي متجر "جوجل بلاي".

أنقر على "Bekräfta" (تأكيد).



الهوية البنكية



الهوية البنكية هي بطاقة هوية إلكترونية سويدية. إنها بمثابة الهوية الشخصية وتوقيعك الرقمي على شبكة الإنترنت، وهي تعادل بطاقة الهوية أو رخصة القيادة.

هناك ثلاثة أنواع من الهوية البنكية:

- الهوية البنكية على الملف عبر الإنترنت البنكي الخاص بك
- الهوية البنكية على البطاقة مع المعرف الخاص (الآلة الصغيرة الخاصة بالبنك /الدوسا)
- الهوية البنكية على المحمول (Mobilt BankID) وهو تطبيق تقوم بتنزيله على هاتفك عبر متجر التطبيقات أو من خلال "جوجل بلاي"



الهوية البنكية لا تستخدمها فقط للقضايا المصرفية، ولكن أيضاً كبطاقة شخصية سارية لدى مختلف السلطات.

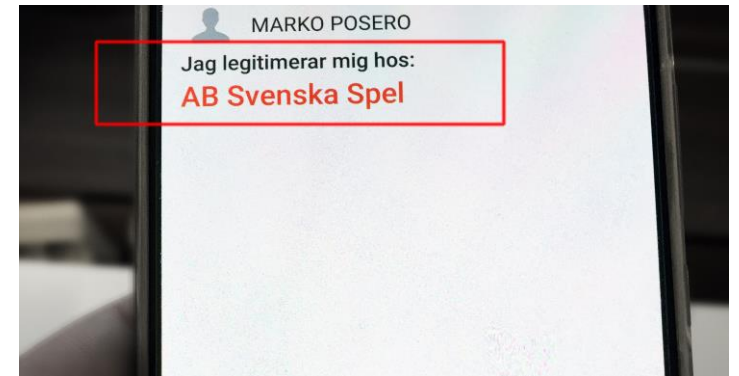
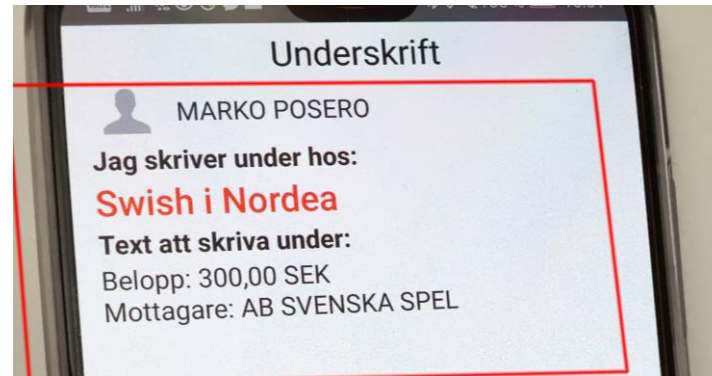
أنت بحاجة إلى **الهوية البنكية على المحمول** إذا كنت ترغب في استخدام خدمات الهاتف المحمول مثل "سويش".

اقرأ المزيد حول كيفية تحميل الهوية البنكية في الصفحة 44.



فكر في هذا عند إستخدام الهوية البنكية الخاصة بك

- حماية معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك و الرموز. الهوية البنكية مهمة مثل وثيقة الهوية الفعلية.
- تحقق دائمًا من الخدمة التي تقوم بتسجيل الدخول إليها - هذا يظهر في الجزء العلوي من تطبيق الهوية البنكية الخاصة بك.
- تحقق دائمًا وبدقة مما تقوم بالتوقيع عليه من خلال تطبيق الهوية البنكية.
- لا تقم بتسجيل الدخول لأي شخص آخر باستخدام الهوية البنكية الخاصة بك.



قم بتحميل "تطبيقك المصرفي" على هاتفك المحمول

هنا تحتاج الى قارئ البطاقة. احصل عليه من البنك إذا لم يكن لديك واحد. ابحث عن تطبيقك المصرفي في متجر التطبيقات أو "جوجل بلاي"، وفقاً لأي هاتف لديك. يلزمك استخدام معرف "آبل" الخاص بك أو حساب "جوجل" لتنزيل التطبيق.

في المثال هنا نستخدم "نورديا". قد تختلف هذه العملية قليلاً بين البنوك، ولكن جميعها تتبع نفس النظام بشكل كبير. إتبع الإرشادات الخاصة بهاتفك المحمول:

دائرة الرقابة الداخلية < متجر التطبيقات



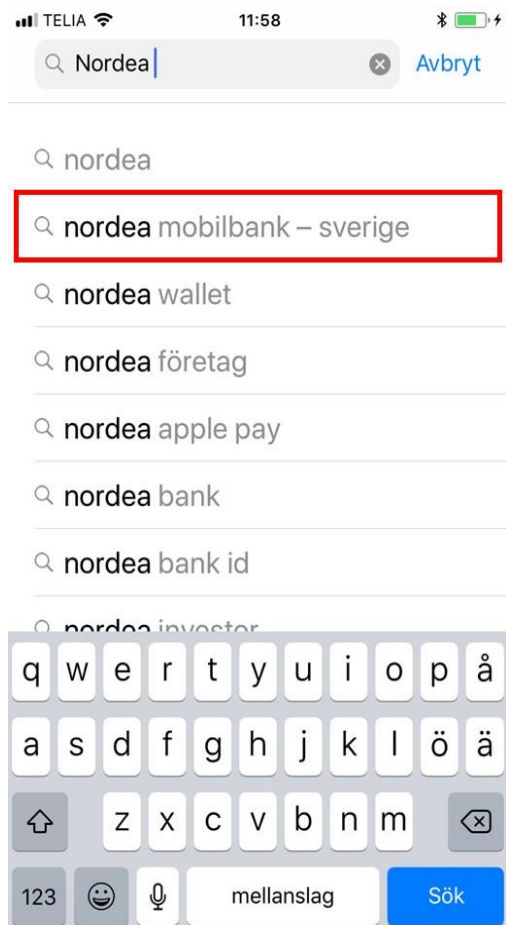
"أندرويد" < "جوجل بلاي"



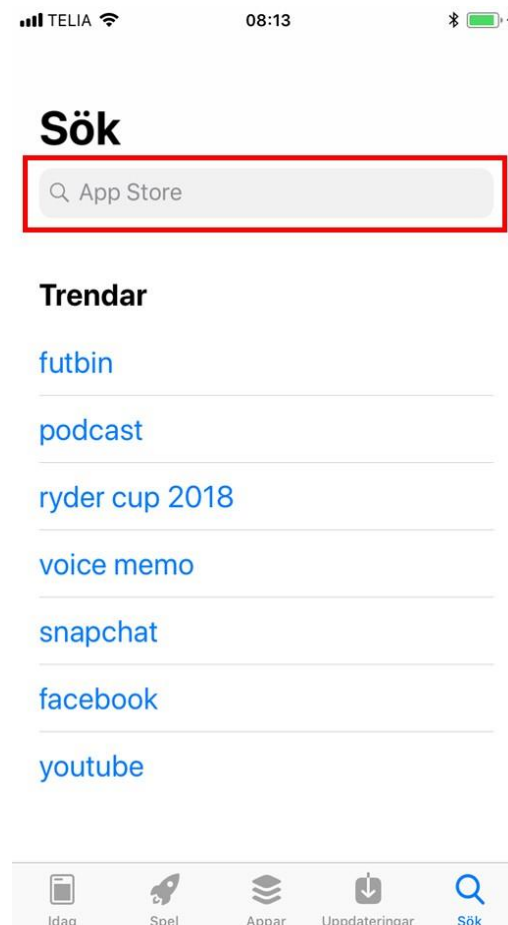
هذه البنوك تصدر هوية بنكية ولديها تطبيقات على المحمول:

- دانسكي بنك (Danske Bank)
- فوركس بنك (Forex Bank)
- هاندلز بنكن (Handelsbanken)
- إيكابانكن (ICA-banken)
- لانسفورشكرينغار (Länsförsäkringar)
- نورديا (Nordea)
- أس اي بي (SEB)
- سكانديا (Skandia)
- سبار بانكن سيد (Sparbanken Syd)
- سويد بنك (Swedbank)
- آلانديس بنك (Ålandsbanken)

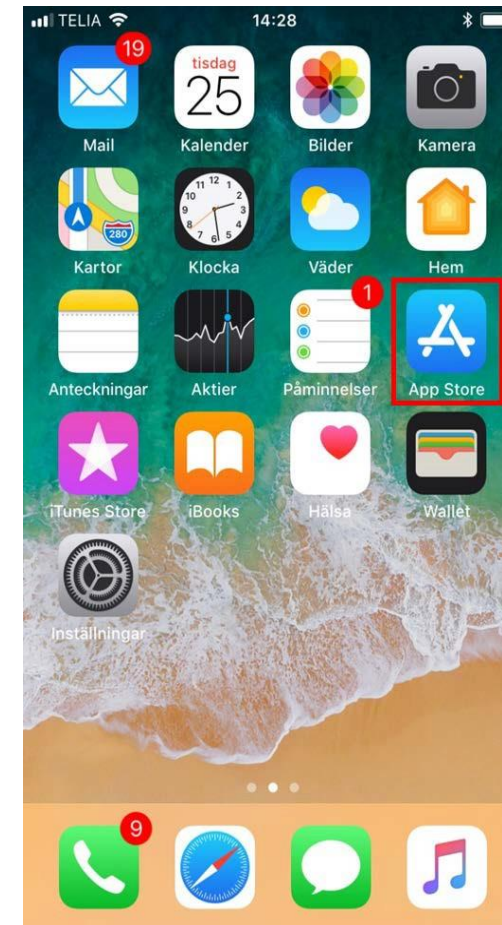




اختر بنك الهاتف المحمول التابع
لنورديا
(في هذا المثال)

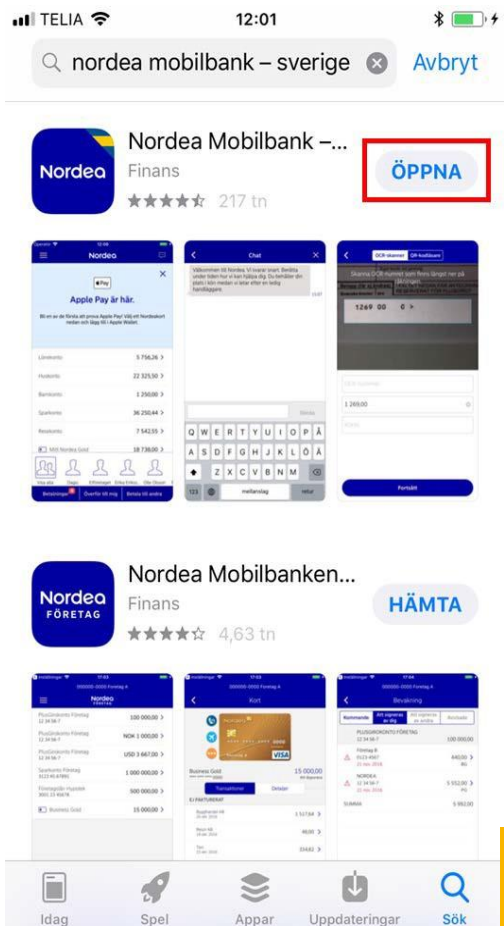


اكتب اسم البنك الخاص بك وأبحث.



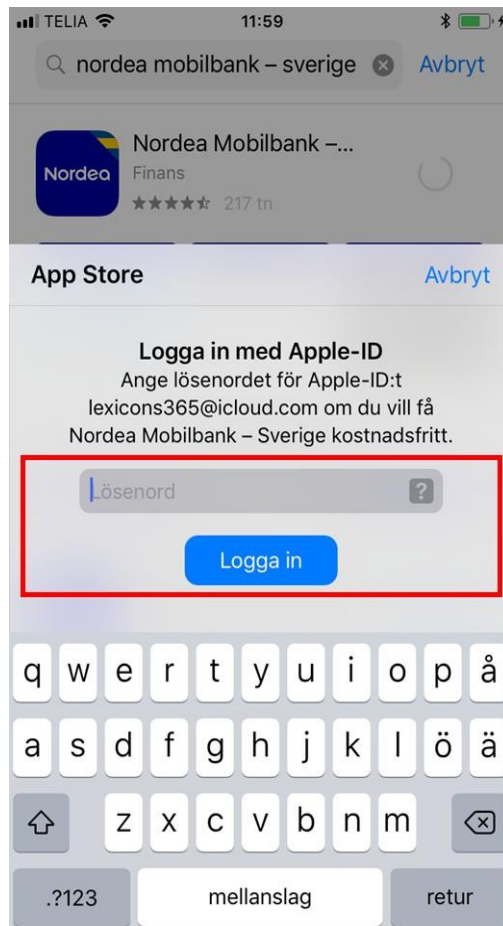
انقر على أيقونة متجر التطبيقات.





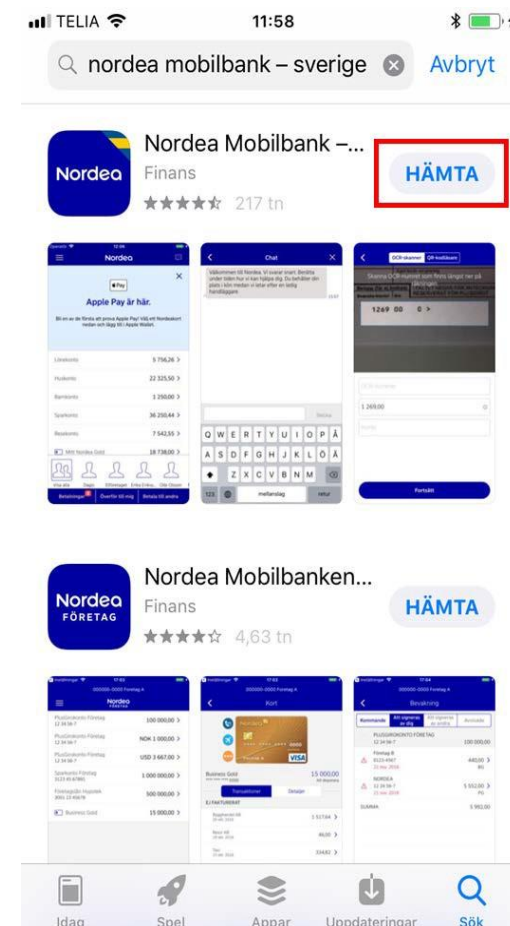
6

أنقر على "Öppna" (فتح).



5

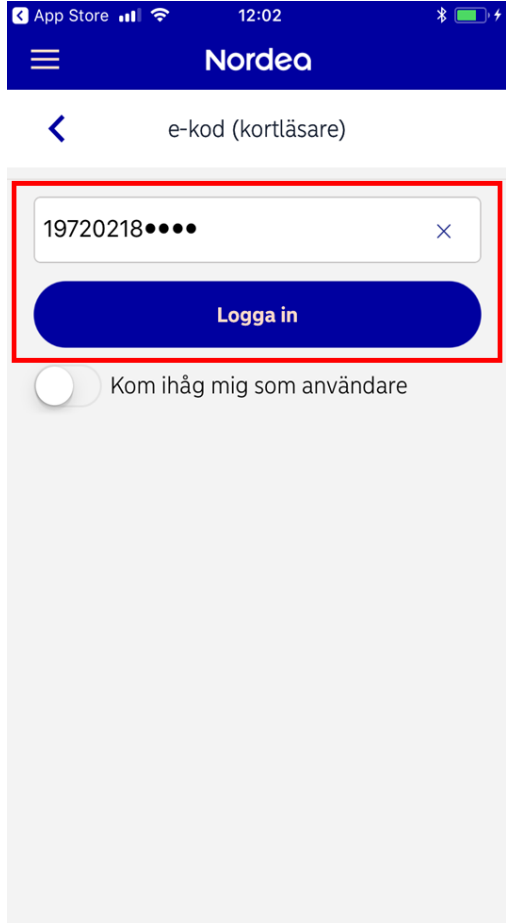
تسجيل الدخول باستخدام "Apple-ID" (معرّف آبل).



4

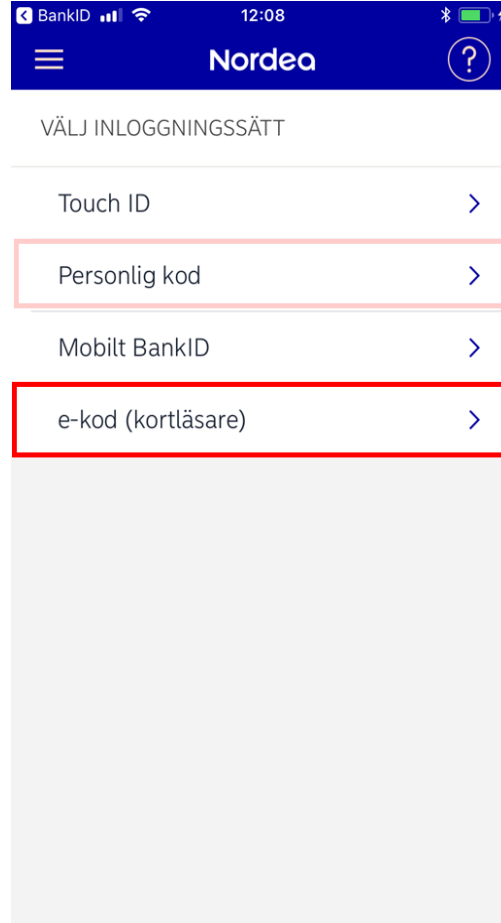
أنقر على "HÄMTA" (تحميل).





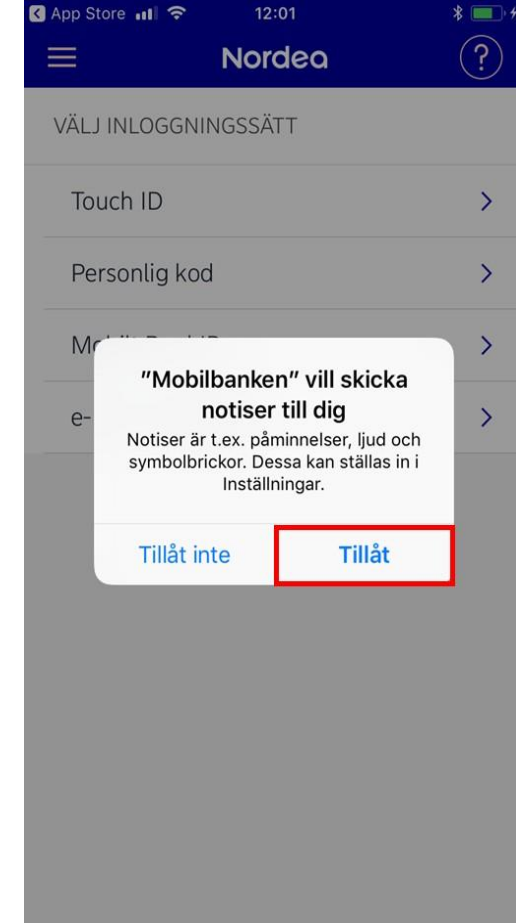
9

أدخل الرقم الشخصي الخاص بك
"بيرشون نومر" وأنقر على " Logga
in" (تسجيل الدخول).



8

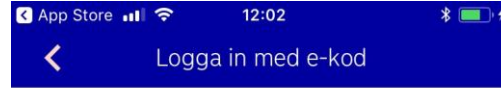
اختر الرمز الشخصي أو الرمز
الإلكتروني (قارئ البطاقات) كطريقة
تسجيل الدخول.



7

أنقر على "Tillåt" (السماح).





049 895

Svarskod (från kortläsaren)

Fortsätt

Instruktioner för inloggning

1. Starta kortläsaren genom att sätta i kortet.
2. Tryck på knappen LOGIN.
3. Ange kontrollkoden i kortläsaren och tryck sedan på OK.
4. Ange kortets PIN-kod och tryck på OK.
5. Ange kortläsarens svarskod i fältet 'Svarskod' och tryck på 'Logga in'.



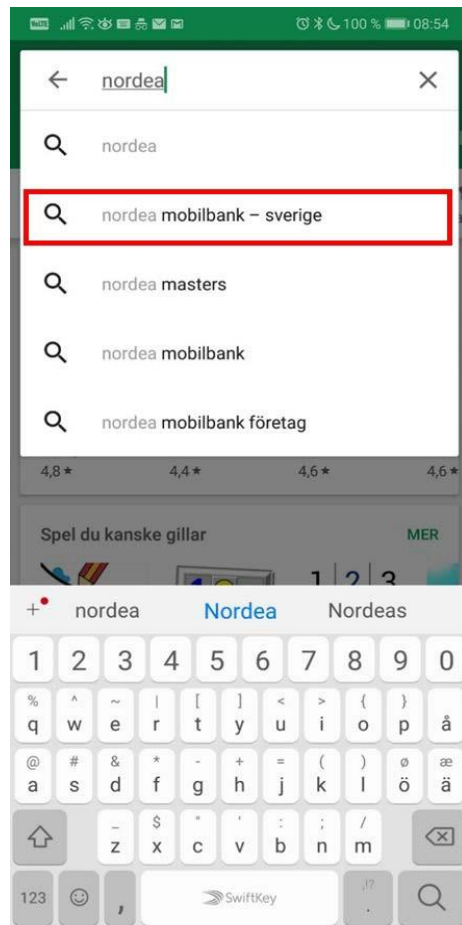
11

اتبع التعليمات لتسجيل الدخول.

10

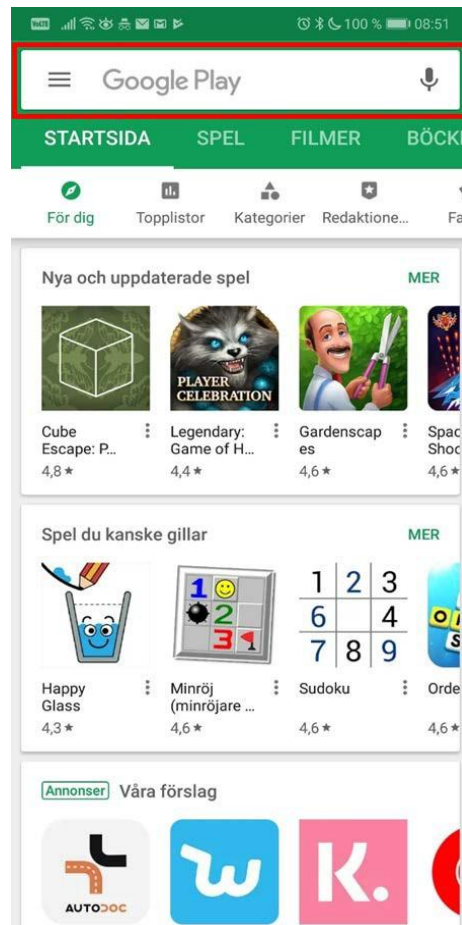
ابدأ بتشغيل قارئ البطاقة عن طريق إدخال البطاقة المصرفية. يقدم لك البنك "الدوسا" الخاصة بك.





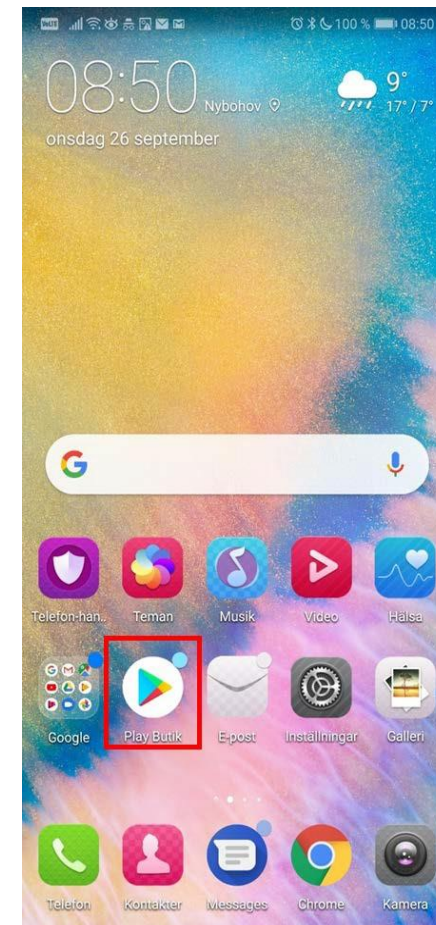
3

اختر بنك الهاتف المحمول التابع لنورديا (في هذا المثال)



2

اكتب اسم البنك الخاص بك وأبحث.



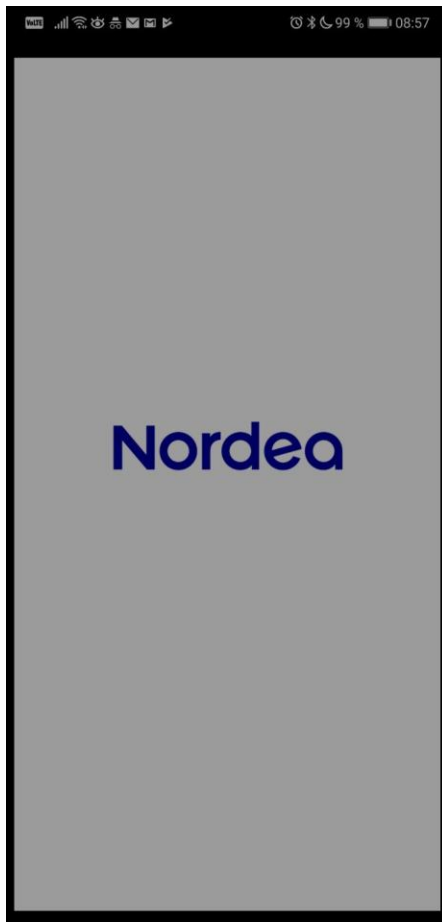
1

انقر على أيقونة "Play Butik" (متجر بلاي).



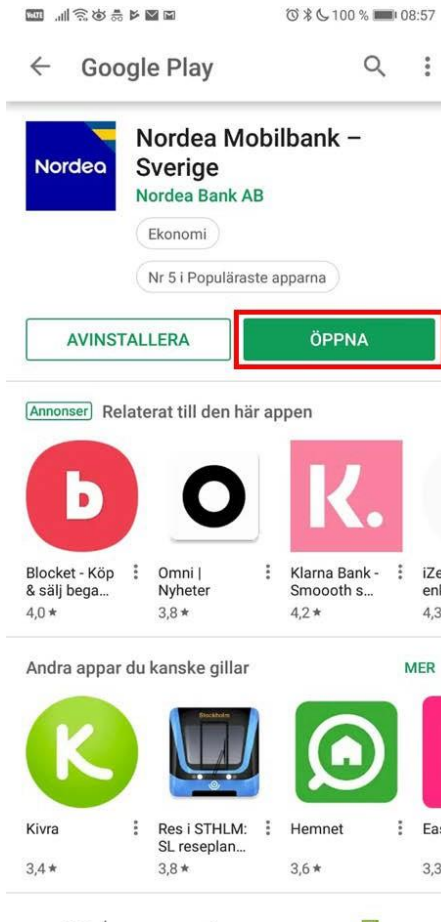


Google Play



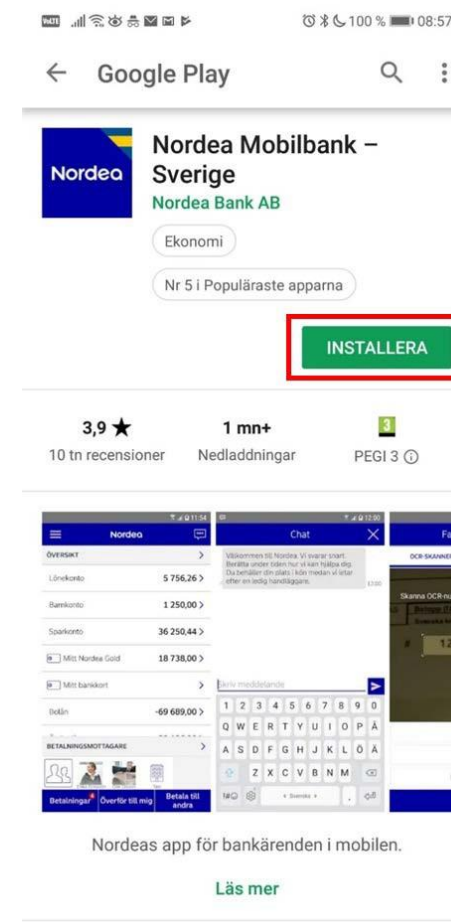
6

تم تكوين التطبيق.



5

أنقر على "ÖPPNA" (فتح).



4

أنقر على "INSTALLERA" (تحميل).





Google Play



Logga in med e-kod

Kontrollkod (till kortläsaren)
704 150

Svarskod (från kortläsaren)

Logga in

Instruktioner för inloggning

1. Starta kortläsaren genom att sätta i kortet.
2. Tryck på knappen LOGIN.
3. Ange kontrollkoden i kortläsaren och tryck sedan på OK.
4. Ange kortets PIN-kod och tryck på OK.
5. Ange kortläsarens svarskod i fältet 'Svarskod' och tryck på 'Logga in'.

1 2 3 () ,
4 5 6 + - ;
7 8 9 / N 
* 0 # . 

9

ابدأ بتشغيل قارئ البطاقة عن طريق إدخال البطاقة المصرفية. تحصل على قارئ البطاقة من البنك الذي تتعامل معه. ثم اتبع التعليمات لتسجيل الدخول.



Nordea

e-kod (kortläsare)

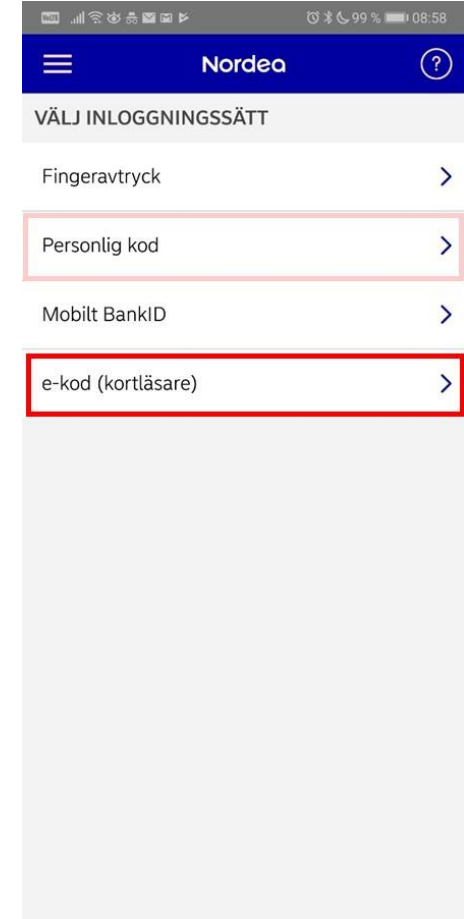
19720218••••

Logga in

Kom ihåg mig som användare

8

أدخل رقمك الشخصي "بيرشون نمر" وأنقر على "Logga in" (تسجيل الدخول).



Nordea

VÄLJ INLOGGNINGSSÄTT

Fingeravtryck >

Personlig kod >

Mobilt BankID >

e-kod (kortläsare) >

7

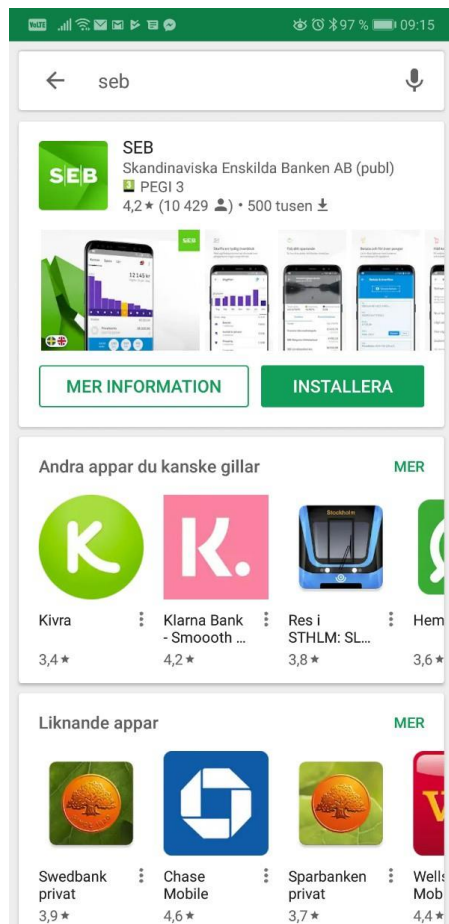
اختر الرمز الشخصي أو الرمز الإلكتروني (قارئ البطاقة) كطريقة لتسجيل الدخول.

تحصل على قارئ البطاقة من البنك الذي تتعامل معه





Google Play



seb

SEB
Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ)
PEGI 3
4,2★ (10 429) • 500 tusen ↓

MER INFORMATION INSTALLERA

Andra appar du kanske gillar MER

Kivra Klarna Bank Res i STHLM: SL... Hemnet

3,4★ 4,2★ 3,8★ 3,6★

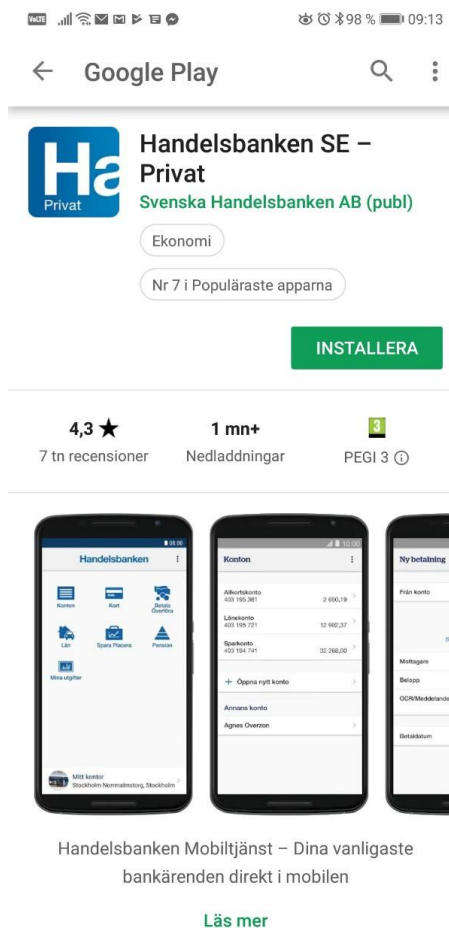
Liknande appar MER

Swedbank privat Chase Mobile Sparbanken privat Wells Fargo

3,9★ 4,6★ 3,7★ 4,4★



أمثلة على التطبيقات من
أس إي بي (SEB)



Google Play

Ha Privat
Handelsbanken SE - Privat
Svenska Handelsbanken AB (publ)
Ekonomi
Nr 7 i Populäraste apparna

INSTALLERA

4,3★ 1 mn+ PEGI 3

7 tn recensioner Nedladdningar

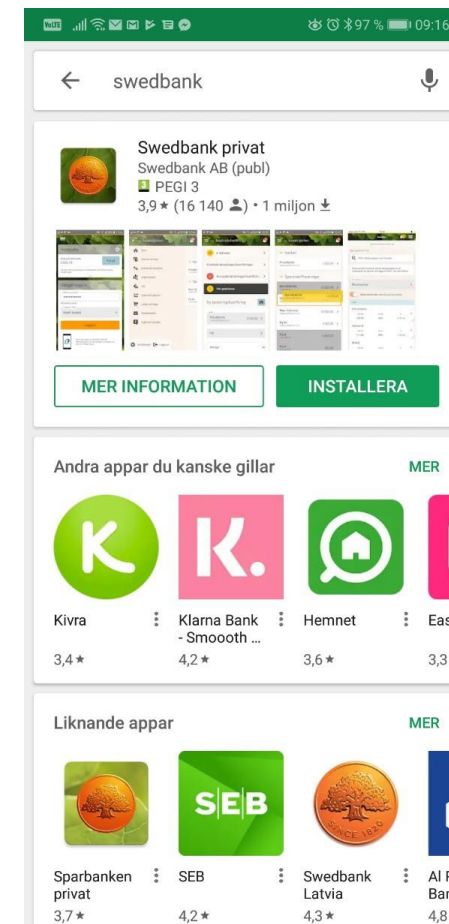
Handelsbanken

Handelsbanken Mobiljtjänst – Dina vanligaste bankärenden direkt i mobilen

Läs mer



أمثلة على التطبيقات من
هاندلز بانكن (Handelsbanken).



swedbank

Swedbank privat
Swedbank AB (publ)
PEGI 3
3,9★ (16 140) • 1 miljon ↓

MER INFORMATION INSTALLERA

Andra appar du kanske gillar MER

Kivra Klarna Bank Hemnet Easy

3,4★ 4,2★ 3,6★ 3,3★

Liknande appar MER

Sparbanken SEB Swedbank Latvia Al Re Bank

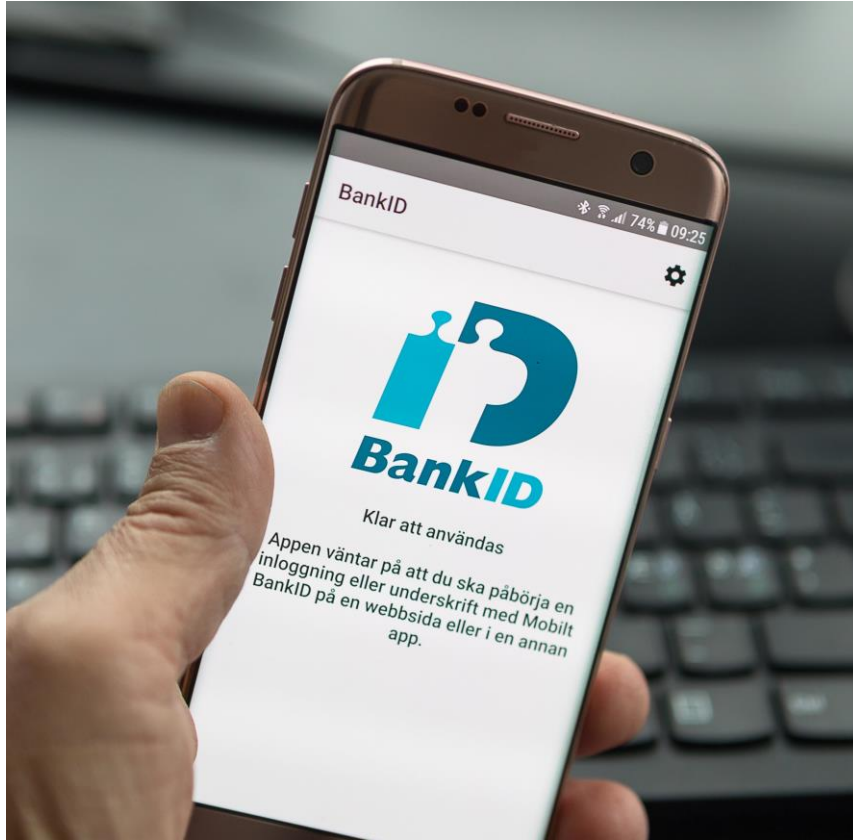
3,7★ 4,2★ 4,3★ 4,8★



أمثلة على التطبيقات من
سويد بنك (Swedbank).



الهوية البنكية على هاتفك (Mobilt BankID)



باستخدام الهوية البنكية يمكنك بسهولة إثبات هويتك والقيام بالتواقيع الإلكترونية لدى مختلف البنوك والسلطات والمنظمات.

يمكنك تحميل الهوية البنكية على المحمول (Mobilt BankID) **من خلال تطبيق الهوية البنكية** الذي قمت بتنزيله عبر الإنترنت البنكي الخاص بك. إنها تعمل بنفس الطريقة بغض النظر عن نوع هاتفك المحمول.



تحميل الهوية البنكية



4

اختبر هويتك البنكية على الهاتف.



3

اختر رمز تعريف مكون من 6 أرقام على الأقل. يمكنك بعد ذلك استخدام هذا الرمز في كل مرة يتم اثبات هويتك فيها باستخدام الهوية البنكية.



2

أدخل رقمك الشخصي ورمز التفعيل الذي تلقيته من الإنترنت البنكي الخاص بك.



1

قم بتسجيل الدخول إلى حساب الإنترنت البنكي الخاص بك واطلب الهوية البنكية للهاتف المحمول. ثم انقر على "Hämta BankID" (تحميل الهوية البنكية).



"سويش" (Swish)



مع تطبيق "سويش" للهاتف المحمول، يمكنك إرسال واستقبال الأموال. تقوم بتوقيع المدفوعات باستخدام الهوية البنكية الخاصة بك.

"سويش" يعتبر مجاني للأفراد، في حين أن الشركات يجب أن تدفع رسوم عليه. اليوم، لدى "سويش" أكثر من 6 ملايين مستخدم في السويد.

عند استخدام "سويش"، يمكنك متابعة دفعاتك في التطبيق وفي حسابك المصرفي المربوط مع سويش.



swish®



Google Play



تحميل "سويش"

يرجى القيام بما يلي:

1. تسجيل الدخول إلى الإنترنت البنكي الخاص بك
2. انضم إلى "سويش" عن طريق ملء رقم هاتفك
3. أدخل الرمز الذي يستخدم لمرة واحدة والذي تتلقاه عن طريق رسالة على الهاتف
4. عد إلى "سويش" لتفعيل الحساب

إرشادات: يمكنك اختيار مشاهدة مقاطع الفيديو التعليمية في الصفحة التالية أو الاستمرار في اتباع الإرشادات في الصفحة التي تراها بعد ذلك.

تحتاج إلى:

- جهاز كمبيوتر مع إتصال بالإنترنت
- الهاتف المحمول (الهاتف الذكي)
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- حساب في متجر التطبيقات أو "جوجل بلاي"
- الهوية البنكية

لاستخدام "سويش"، تحتاج إلى أن يكون لديك حساب مصرفي في أحد هذه البنوك:

- دانسكي بنك (Danske Bank)
- هاندلز بنكن (Handelsbanken)
- إيكابنكن (ICA-banken)
- بنك لانسفورشكرينغار (Länsförsäkringar Bank)
- نورديا (Nordea)
- أس اي بي (SEB)
- سكانديا بنكن (Skandiabanken)
- سباربنكرنا (Sparbankerna)
- سويد بنك (Swedbank)



فيلم - التحميل و التفعيل "سويش" لدى مختلف البنوك



نورديا (Nordea)
nordea.se



swish®

سويد بنك (Swedbank)
swedbank.se

أس اي بي (SEB)
seb.se

هاندلز بنكن
(Handelsbanken)
handelsbanken.se

فيلم تعليمي

[bNpupY3https://youtu.be/lQyh](https://youtu.be/lQyh)

التفعيل (تسجيل الدخول إلى الإنترنت البنكي)

<https://www.nordea.se/privat/kundservice/kom-igang-med-swish.html>

"سويش" - تفعيل عبر البنك في الموبايل

<https://www.nordea.se/privat/produkter/mobilbank-internetbank/swish.html>

فيلم تعليمي

[hc3-1qA7https://youtu.be/ec](https://youtu.be/ec)

التفعيل هنا (تحميل "سويش". تسجيل الدخول إلى الإنترنت البنك)

<https://www.swedbank.se/privat/digitala-tjanster/swish/>

فيلم تعليمي

[8y7https://youtu.be/xoxuPJZr](https://youtu.be/xoxuPJZr)

التفعيل هنا (تسجيل الدخول إلى الإنترنت البنكي للاتصال بـ "سويش")

<https://seb.se/privat/digitala-tjanster/swish>

فيلم تعليمي

[JoY5https://youtu.be/UhBSpDK](https://youtu.be/UhBSpDK)

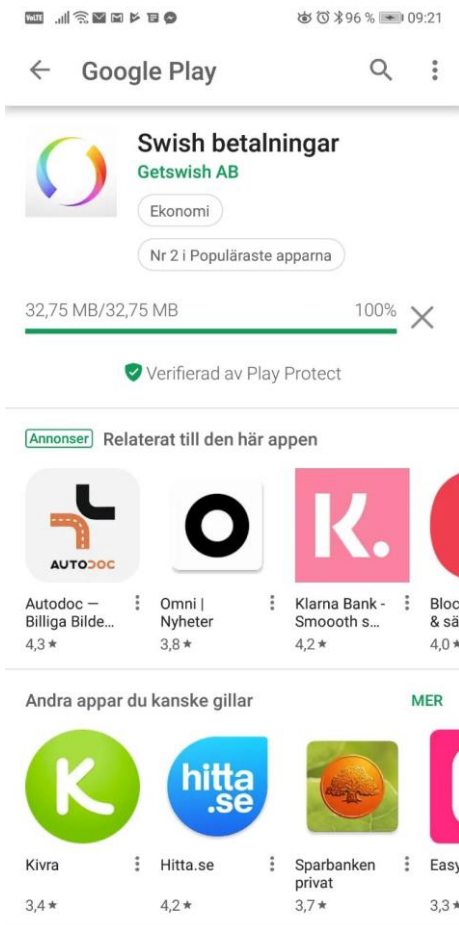
التفعيل هنا (الاشتراك مع "سويش")

<http://www.handelsbanken.se/swish>



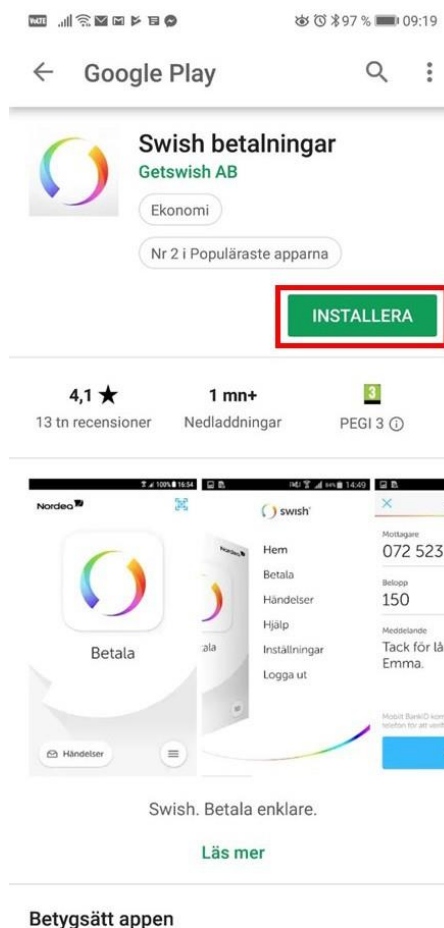
Länsstyrelsen
västernorrland





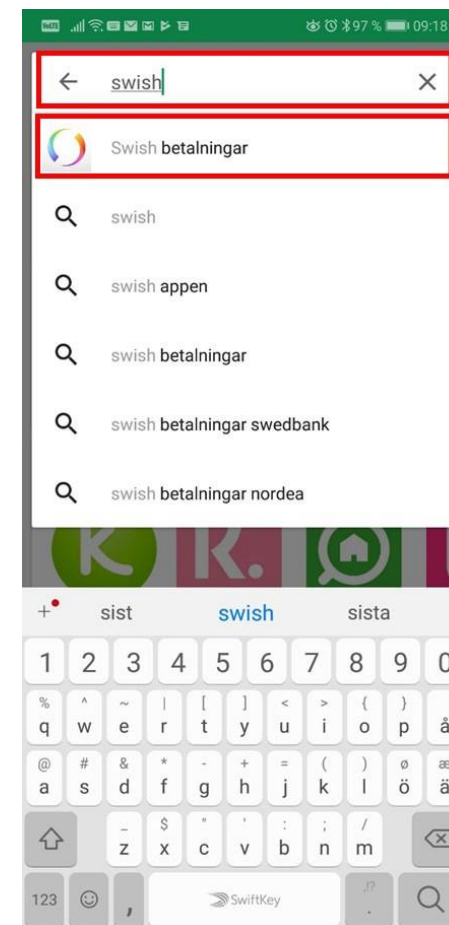
3

تحميل "سويش" جاري.



2

أنقر على تنزيل (Hämta/installera).



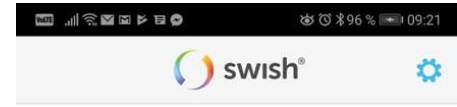
1

ابحث عن "سويش" في متجر التطبيقات أو "جوجل بلاي".

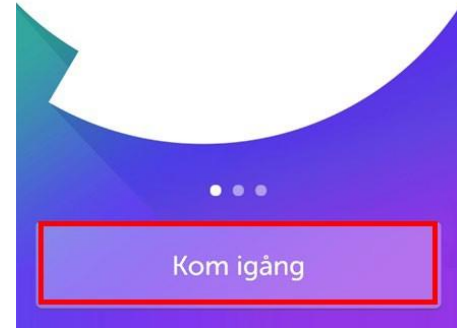




Google Play



Välkommen!
Swish är ett enkelt sätt att skicka och ta emot pengar.



أنقر على النص: "Kom igång"
(البدء).

4



اتبع التعليمات على هاتفك
المحمول. إذا كنت قد قمت بتحميل
الهوية البنكية انتقل إلى الخطوة 2.

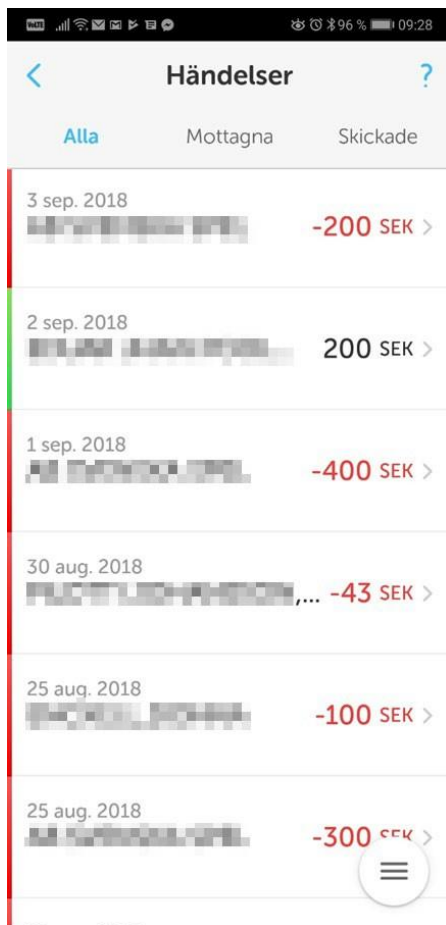
5



ادخل رقم هاتفك الموصول بخدمة
سويش.

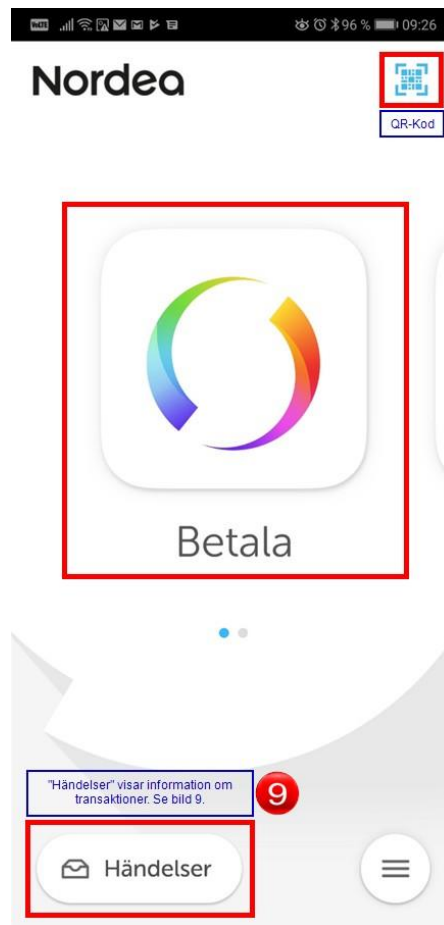
6





9

... "Händelser" (الأحداث) التي تظهر التحويلات الخاصة بك.



8

هذا هو شكل "سويش" على الهاتف المحمول يقع زر الدفع في الوسط وفي الجزء السفلي سوف تجد...



7

أنقر على "Aktivera" (تفعيل).





Google Play



10

الدفع: أدخل رقم الهاتف المحمول للمستلم. أدخل المبلغ تحت كلمة belopp، إن أردت يمكنك كتابة رسالة للمستلم، وانقر على "Betala" (الدفع).

11

ثم يتم تأكيد الدفع عن طريق إدخال رمز الهوية البنكية (يفتح تلقائياً)

12

سيتم إرسالك إلى تطبيق "سويش" حيث يمكنك أن تتأكد من إتمام عملية الدفع.



رمز الاستجابة السريعة



مع قارئ الاستجابة السريعة أو "الكواركود" (QR) على هاتفك، يمكنك الحصول بسرعة وسهولة على المعلومات في شكل نص أو صوت أو فيديو أو صورة مباشرة على هاتفك.

يمكنك أيضاً استخدام رمز الاستجابة السريعة على سبيل المثال، لدفع الفواتير أو إجراء الدفع عبر "سويش".



Google Play

1

انتقل إلى متجر التطبيقات أو "جوجل بلاي".

2

ابحث عن تطبيق مجاني، مثل قارئ رمز الاستجابة السريعة أو ماسح "الباركود".

3

قم بتحميل التطبيق كالمعتاد.

4

قم بتشغيل التطبيق. الآن تبدأ كاميرا الهاتف المحمول بالعمل أيضاً. اقترب بهاتفك بمحاذاة رمز الاستجابة السريعة الذي تريد قراءته ليكون داخل المربع الأحمر.

5

سيتم الآن إعادة توجيهك تلقائياً إلى الموقع الذي يرتبط فيه رمز الاستجابة السريعة، مثل صفحة على الإنترنت أو فيلم. إذا كان الكود مرتبطاً بتطبيق ما، فسيتم نقلك مباشرة إلى متجر التطبيقات أو "جوجل بلاي".



رمز الاستجابة السريعة في "سويش"

يمكنك بسهولة دفع فواتيرك باستخدام رمز الاستجابة السريعة في "سويش".

1 افتح تطبيق "سويش" وانقر على أيقونة الاستجابة السريعة في الجزء العلوي الأيمن واختر "skanna kod" (مسح الرقم). عند توجيه كاميرا الهاتف المحمول إلى رمز الاستجابة السريعة في الفاتورة، يتم تعبئة جميع المعلومات تلقائياً.

2 ثم وافق على الدفع باستخدام الهوية البنكية - تم الدفع الآن.



يمكن لـ "سويش" قراءة رمز الاستجابة السريعة إذا سمحت للتطبيق باستخدام الكاميرا. انقر على "Tillåt" (السماح).



يمكن استخدام سويش في قراءة رمز الدفع (رمز الاستجابة السريعة - QR) والذي تتم الموافقة عليه بواسطة الهوية البنكية الخاصة بك.



المدفوعات دون اتصال مباشر



الدفع دون اتصال أو تلامس هو بديل عن الدفع النقدي وحل ذكي للمبالغ الصغيرة. ببساطة يمرر الزبون البطاقة أو الهاتف المحمول على جهاز الدفع للدفع (صورة عبر الشاشة) توجد ميزة الصورة على الشاشة (blipp) تلقائياً في بطاقات المصرف الحديثة، ولكن مطلوب تحميل تطبيق خاص لتستطيع استخدامها مباشرة من هاتفك.



النقد والمستقبل



يتم استخدام مبالغ نقدية أقل في السويد. تتطور مدفوعات البطاقات وخدمات الدفع مثل "سويش" بسرعة، في حين أن عددًا أقل من البنوك والمطاعم وما شابهها تتعامل مع النقد. هذا التطور في السويد فريد من نوعه ومن المهم أن يكون نظام الدفع الرقمي سهلًا ومتاحًا للجميع.

ولكن ماذا يحدث إذا حدثت هناك فجأة أزمة أو مشكلة ما و

لم يعد بإمكاننا إجراء مدفوعات رقمية؟ لا يمكننا التعامل تمامًا بدون نقود. وفقًا للوكالة السويدية للحماية الاجتماعية والطوارئ (MSB)، فإن النقد هو جزء من التأهب والحل في وقت الأزمات والأعطال.

إليك كيف يمكنك حماية المعلومات الخاصة بك

نصائح الشرطة

حافظ على تحديث تطبيق أمان الهوية البنكية من خلال متجر التطبيقات أو "جوجل بلاي". التحديث يعني أنك قد تتلقى رسالة تحذير في التطبيق حول الاحتيال المشتبه به إذا كانت هناك محاولة لتسجيل الدخول المتزامن المتعدد.

لا تستخدم أبدًا الدوسا التي تحصل عليها من البنك أو هويتك البنكية بناءً على طلب أي شخص يتصل بك. إذا قامت أي جهة بطلب ذلك منك عبر الهاتف فهذا يعني أنها جهة مخادعة. يزداد الاحتيال عبر المكالمات الهاتفية زيادة حادة ويفقد الكثيرون أموالهم عن طريق الخداع بسبب إعطاء تفاصيل البطاقة والرموز أو تسجيل الدخول إلى مصارفهم.



شكراً!

شكراً لك على قراءة ومراجعة هذه التعليمات. تذكر أن تعود لتقرأ التعليمات مرة أخرى إذا كان هناك شيء غير واضح. تحدث أيضاً إلى البنك الخاص بك أو مصلحة الضرائب إذا كنت تتساءل عن شيء ما.
حظاً سعيداً مع خدمات الدفع الرقمية الخاصة بك!

