

Så fungerar digitala betalningar

Betala

Händelser



Innehåll

[Vad är digitala betaltjänster?](#)

[Kortbetalningar](#)

[E-handel](#)

[Din bank på internet](#)

[Lär dig sköta dina digitala betaltjänster
i din mobiltelefon](#)

[Vilken typ av mobiltelefon har du?](#)

[Apple iPhone](#)

[Samsung, Sony, Huawei, LG med flera](#)

[iOS - installera Apple-ID-konto](#)

[Android - installera Google-konto](#)

[BankID](#)

[Tänk på detta när du använder ditt BankID](#)

[Ladda ner din bankapp till din mobiltelefon](#)

[iOS > App Store](#)

[Android > Google Play](#)

[Mobilt BankID](#)

[Installera mobilt BankID](#)

[Swish](#)

[Installera Swish](#)

[Film - installera och aktivera Swish med olika banker](#)

[QR-koder](#)

[Swish QR-koder](#)

[Kontaktlösa betalningar](#)

[Kontanter och framtiden](#)

[Så här kan du skydda dina uppgifter](#)



Vad är digitala betaltjänster?

Det kan vara tjänster du använder när du:

- Handlar på internet, så kallad e-handel
- Använder din internetbank
- För över pengar via exempelvis Swish i din mobil
- Legitimerar dig med ditt BankId



Kortbetalningar

I Sverige är det vanligt att man betalar för det man köper med ett konto- eller kreditkort.

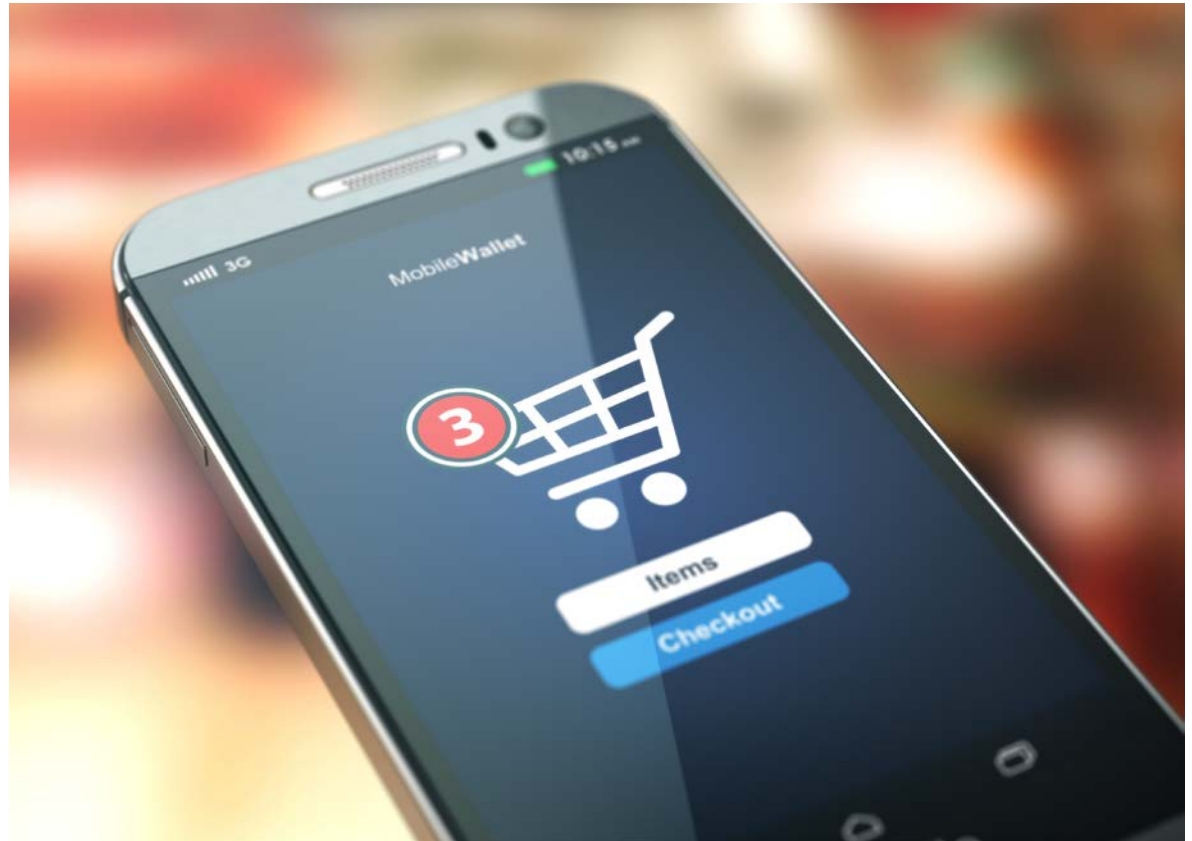
- Kortet kontrolleras i butiken genom datakommunikation med banken, så kallad auktorisation.
- Du godkänner betalningen med en PIN-kod. Ibland kan du istället få signera ett kvitto.
- Säljaren/butiken får inte ta någon extra avgift när du betalar med kort.



E-handel

E-handel betyder elektronisk (digital) handel och avser när ett företag eller en konsument säljer, köper eller byter en produkt över internet. Betalningen kan ske på flera sätt:

- konto- eller kreditkort
- faktura mot postförskott
- direktöverföring till bank
- PayPal
- Swish



Din bank på internet

För att du ska kunna använda en internetbank måste du först ha ett svenskt bankkonto i någon av bankerna i listan till höger. Med internetbanken kan du sedan göra dina bankärenden på datorn och i mobiltelefonen. Här är några exempel på tjänster i internetbanken:

- Få information om egna konton och lån.
- Göra överföringar till egna eller andras konton, även i andra banker och utlandet.
- Betala räkningar via bankgiro, plusgiro och e-giro.
- Handla med värdepapper samt köpa och sälja fondandelar.

- Danske Bank
- Forex Bank
- Handelsbanken
- ICA-banken
- Länsförsäkringar
- Nordea
- SEB
- Skandia
- Sparbanken Syd
- Swedbank
- Ålandsbanken



Lär dig sköta dina digitala betaltjänster i din mobiltelefon

Tjänsterna fungerar ganska lika, men det skiljer sig lite beroende på om du har en iPhone (Apple) eller en Android (Huawei, Sony, Samsung med flera).

Läs mer och gör ditt val på nästa sida.



Vilken typ av mobiltelefon har du?

Apple iPhone



Operativsystem: iOS



Kontotyp: Apple-ID



Butik: App Store

Välj

Samsung, Sony, Huawei, LG med flera



Operativsystem: Android



Kontotyp: Google-konto



Google Play

Butik: Google Play/Play Butik

Välj



iOS - installera Apple-ID-konto

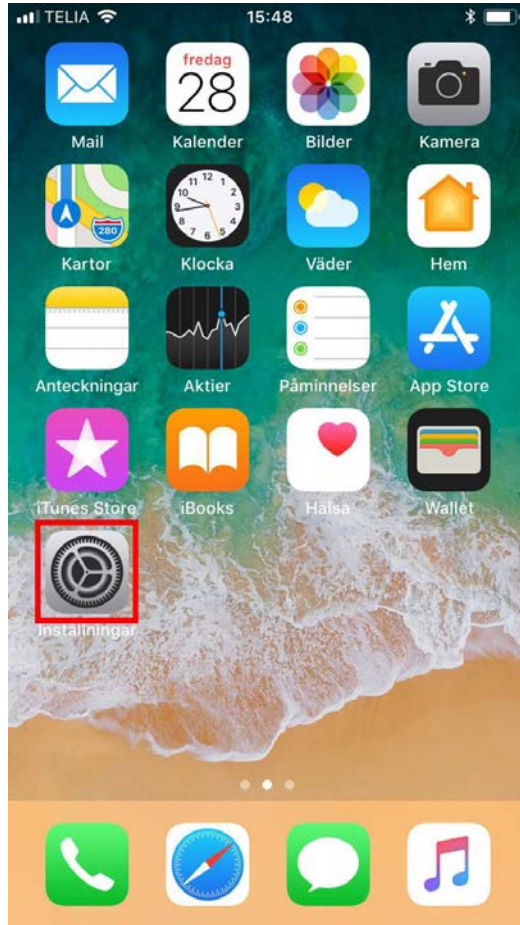


Om du inte redan har ett Apple-ID, ska du börja med att skaffa ett. Det är ett konto du behöver för att komma åt olika digitala tjänster och för att kunna ladda ner olika applikationer (appar) från App Store.

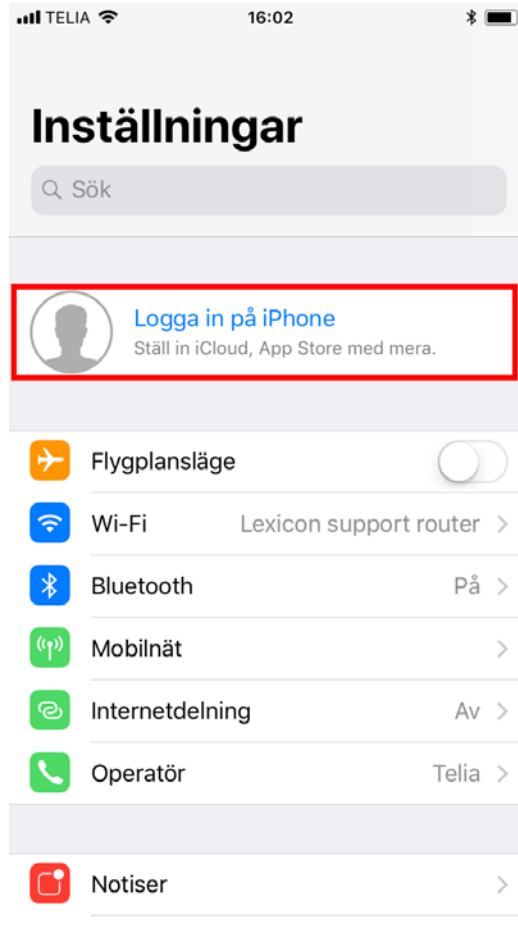
De bank-applikationer du behöver för att kunna sköta betalningar är:

- BankID via din internetbank
- Mobilt BankID
- Swish

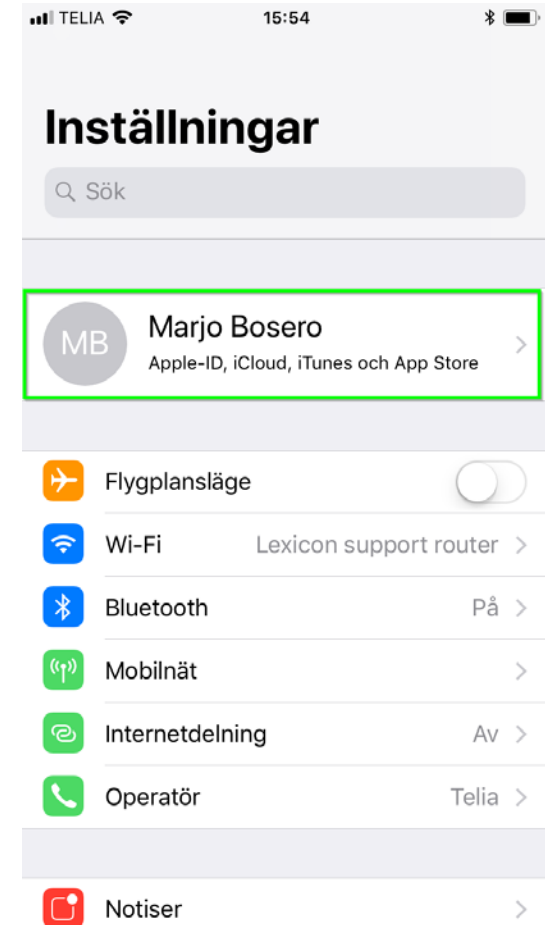




Tryck på hjulet för att komma till Inställningar.



Tryck på "Logga in på iPhone".



Om du redan ser ditt namn, (ditt konto) högst upp behöver du inte skapa ett nytt konto.





TELIA

15:48



Avbryt

Nästa

Apple-ID

Logga in med ditt Apple-ID om du vill använda iCloud, iTunes, App Store med mera.

Apple-ID E-postadress

Har du inget Apple-ID eller har du glömt det?



Apple-ID är kontot som du använder till att komma åt alla Apple-tjänster.

3

Ditt Apple-ID används till att aktivera Apple-tjänster när du loggar in, inklusive iCloud-säkerhetskopiering som automatiskt säkerhetskopierar data på din enhet om du behöver byta ut eller

Tryck på texten: "Har du inget Apple-ID eller har du glömt det?".



4

Tryck på "Skapa Apple-ID".



5

Ställ in födelsedatum. Tryck på "Nästa" när du är klar.





TELIA 15:50
Tillbaka

Nästa

Namn

Förnamn Marjo
Efternamn Bosero

6

Ange för- och efternamn.
Klicka sedan på "Nästa".

TELIA 15:50
Tillbaka

E-postadress

Använd egen e-postadress >
Få gratis iCloud-e-postadress >

7

Välj en befintlig mejladress
eller skapa en iCloud
mailadress (rekommenderas).

TELIA 15:51
Tillbaka

Nästa

E-postadress

E-post marjobosero@icloud.com
Det här blir ditt nya Apple-ID.

Nyheter från Apple

Håll dig uppdaterad med nyheter från Apple,
uppdateringar för appar och den senaste
informationen om produkter och tjänster från
Apple.

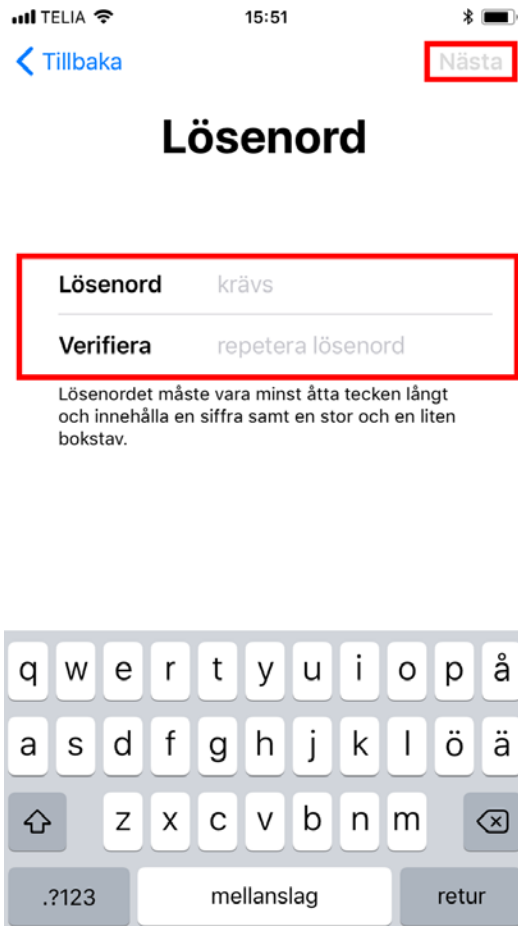
8

Fyll i önskad mejladress.
Tryck på "Nästa".

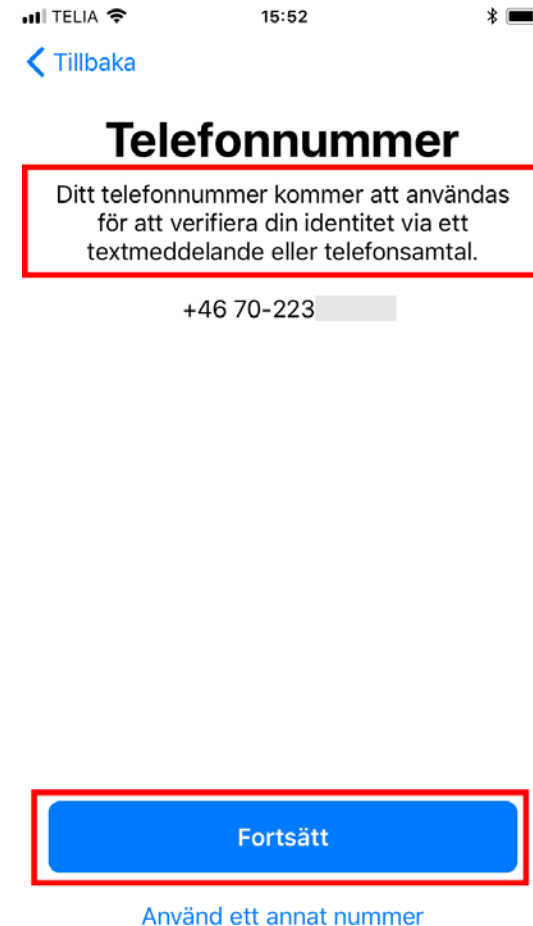




Denna mejladress blir ditt Apple-ID. Tryck på "Fortsätt".



Fyll i lösenord två gånger. Tryck på "Nästa" när du är klar.



Fyll i ditt mobilnummer. Tryck sedan på "Fortsätt".





Villkor

Skicka via e-post

Läs följande villkor innan du börjar använda din iOS-enhet. Genom att använda din iOS-enhet samtycker du till villkoren för iOS. Om du väljer att använda iCloud eller Game Center, eller båda, samtycker du till de respektive villkor som gäller för iCloud och Game Center.

A. Villkor för iOS >

B. Villkor för iCloud >

C. Villkor för Game Center >

LÄS NOGA IGENOM DETTA PROGRAMLICENSAVTAL ("AVTALET") INNAN DU ANVÄNDER DIN IOS-ENHET ELLER HÄMTAR DEN

Avböj

Godkänn

12

Bläddra igenom villkoren. Tryck på "Godkänn".



13

Godkänn villkoren en gång till.

Loggar in på iCloud...

14

Du loggas nu in.





TELIA 15:54 Avbryt

Ange iPhone-lösenkod

Lösenkoden som du använder till att låsa upp denna iPhone används till att komma åt ditt Apple-ID, dina sparade lösenord och andra data som är lagrade på iCloud när du loggar in med en ny enhet.



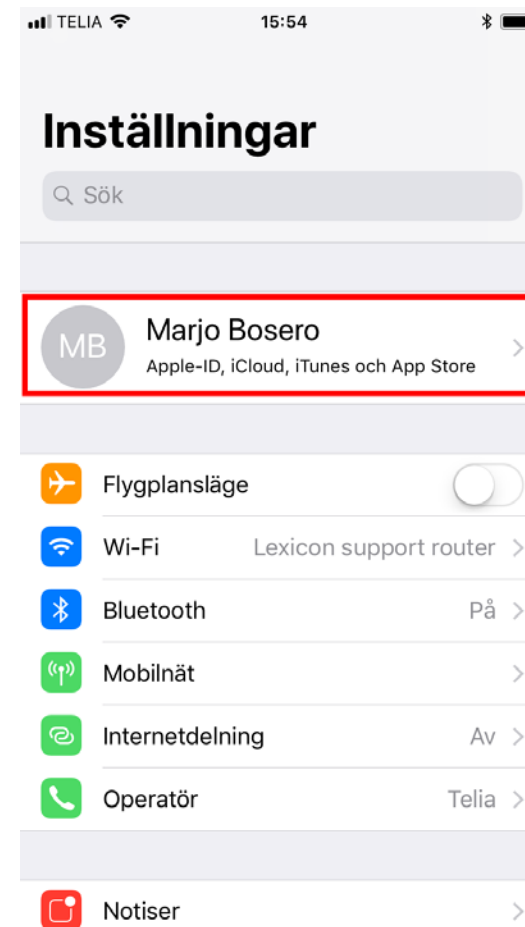
15

Skriv in lösenordet för din mobil.



16

"Slå ihop" sammanfogar kontakter och webbsidor med Apple-ID-kontot.



17

Nu är installationen av ditt Apple-ID klar. Kontot visas i Inställningar.



Android - installera Google-konto

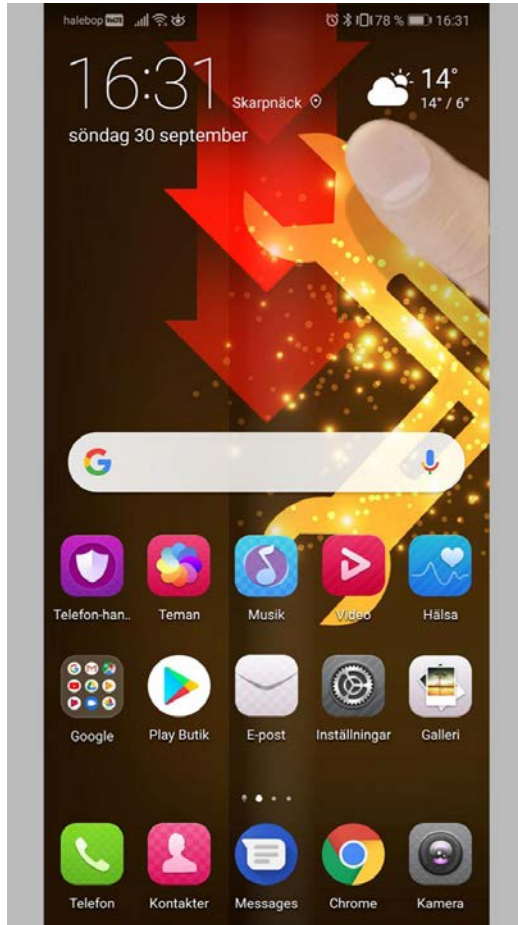


Om du inte redan har ett Google-konto, ska du börja med att skaffa ett. Det är ett konto du behöver för att komma åt olika digitala tjänster och för att kunna ladda ner olika applikationer (appar) från Google Play.

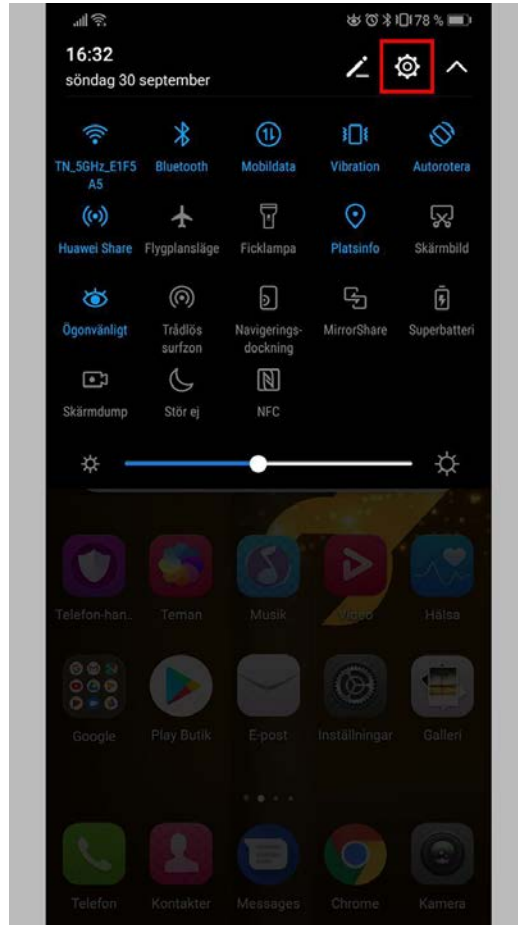
De bank-applikationer du behöver för att kunna sköta betalningar är:

- BankID via din internetbank
- Mobilt BankID
- Swish

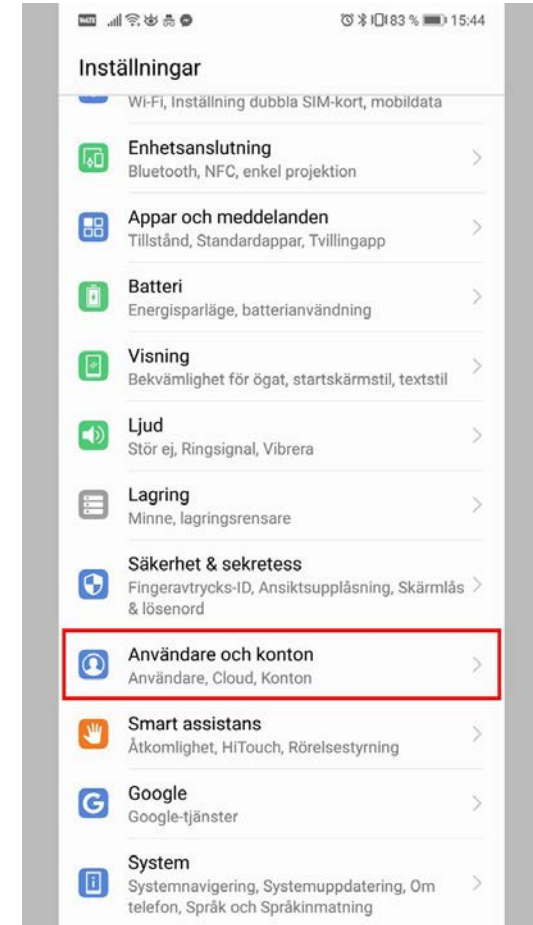




Dra med fingret ner från skärmens övre kant för att få fram meny.

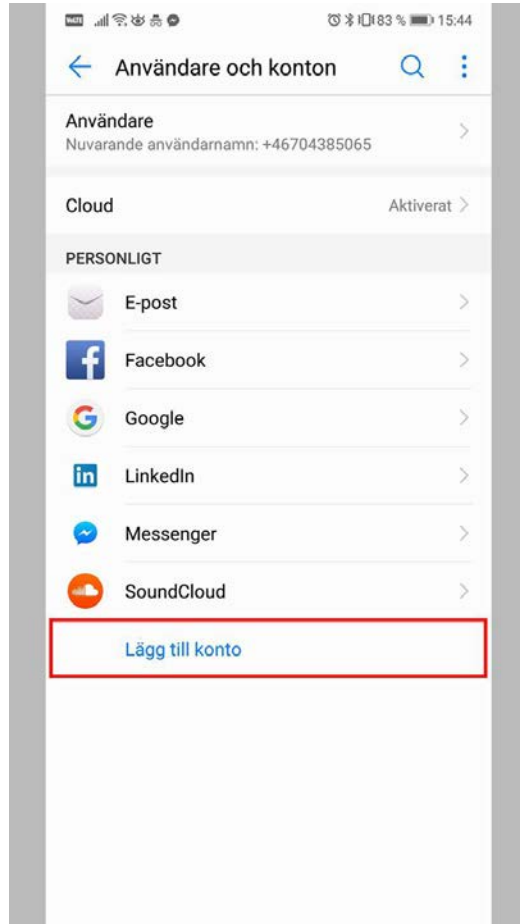


Tryck på kugghjulsikonen uppe till höger för att komma till mobilens inställningar.

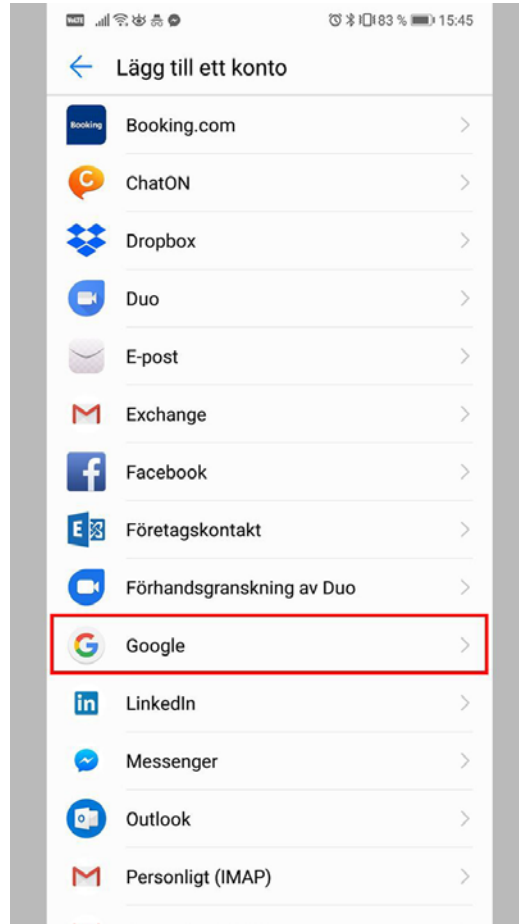


Tryck på "Användare och konton".

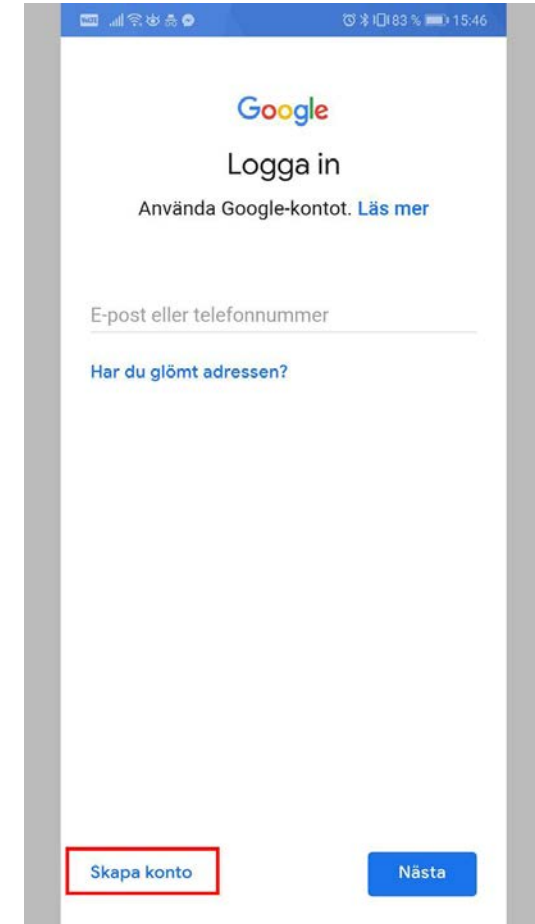




Tryck på texten:
"Lägg till konto".



Välj "Google".



Välj "Skapa konto".





Skapa ett Google-konto
Ange ditt namn

Förnamn
Margo

Efternamn
Bosero

Nästa

7

Skriv in ditt för- och efternamn. Klicka sedan på "Nästa".

Grundläggande information
Ange din födelsedag och ditt kön

År Månad Dag
1972 februari 18

Kön
Man

Nästa

8

Skriv ditt födelsedatum och kön. Klicka sedan på "Nästa".

Så här loggar du in
Skapa en Gmail-adress för inloggning på Google-kontot

Användarnamn
margobosero@gmail.com

Nästa

9

Skapa en mejladress till ditt Google konto.





Skapa ett starkt lösenord

Skapa ett starkt lösenord som innehåller en blandning av bokstäver, siffror och symboler

Skapa ett lösenord

Minst åtta tecken

Bekräfta lösenordet

Nästa

10

Skriv in ett nytt lösenord. Lösenordet ska innehålla minst 8 tecken.

Vill du lägga till ett telefonnummer?

Om du vill kan du lägga till telefonnumret till den här mobilen i kontot så används det i alla tjänster från Google. [Läs mer](#)

Numret används till exempel till att

- återställa lösenordet om du glömmet det
- ta emot videosamtal och meddelanden
- göra Googles tjänster, inklusive annonser, mer relevanta för dig

Så här fungerar det

- Google verifierar telefonnumret då och då genom att utbyta enhetens uppgifter med operatören eller via sms (avgifter kan tillkomma).
- Alla verifierade nummer på den här enheten läggs till i Google-kontot

Skapa konto

11

Läs igenom texten.

mätningpartner.

Kombinera data

Vi kombinerar också sådana uppgifter från olika tjänster och enheter i detta syfte. Beroende på dina kontoinställningar visar vi till exempel annonser utifrån information om dina intressen, vilka vi kan härleda från användningen av Sök och YouTube, och vi använder data från biljoner sökfrågor för att skapa modeller för rättstavning som vi använder i alla våra tjänster.

Du bestämmer själv

Beroende på dina kontoinställningar kan en del av denna data knytas till ditt Google-konto och vi behandlar sådan data som personliga uppgifter. Du kan styra hur vi samlar in och använder denna data nu genom att klicka på Fler alternativ nedan. Du kan alltid ändra inställningarna senare eller dra tillbaka ditt samtycke för framtida data genom att besöka Mitt konto (myaccount.google.com).

FLER ALTERNATIV

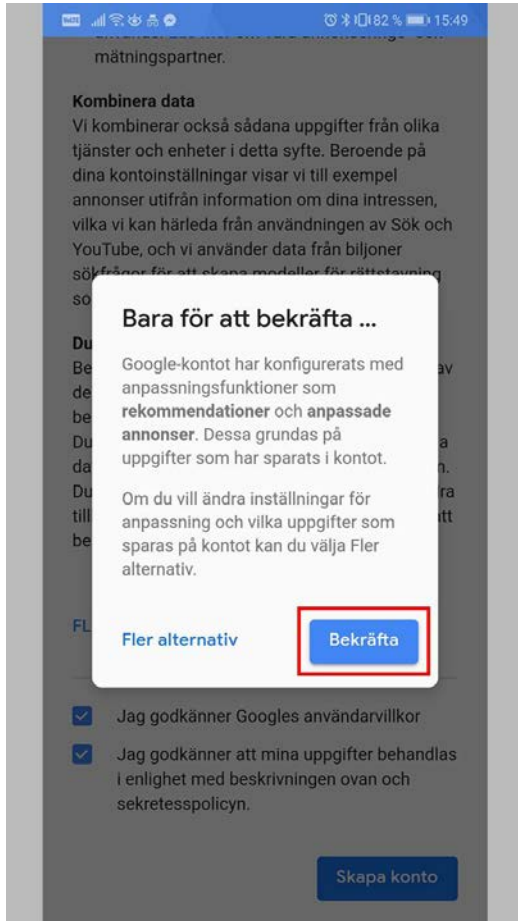
- Jag godkänner Googles användarvillkor
- Jag godkänner att mina uppgifter behandlas i enlighet med beskrivningen ovan och sekretesspolicyen.

Skapa konto

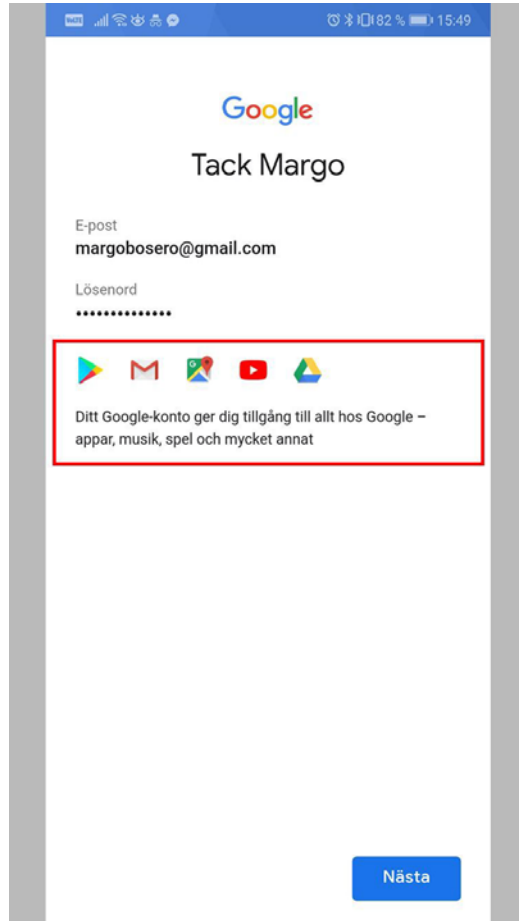
12

Markera båda rutorna och godkänn villkoren. Tryck på "Skapa konto".





Tryck på "Bekräfta" för att komma vidare.



Nya Google-Appar visas under lösenordsfältet. Första ikonen är Google Play-butiken.



BankID



BankID är en svensk e-legitimation. Det fungerar som din personliga legitimation och digitala namnteckning på internet och motsvarar alltså ditt ID-kort eller körkort.

Det finns tre typer av BankID:

- BankID på fil via din internetbank
- BankID på kort med säkerhetsdosa
- Mobilt BankID är en app som du laddar till din telefon via App Store eller Google Play.



Google Play

BankID använder du inte bara för bankärenden, utan också för att legitimera dig hos olika myndigheter.

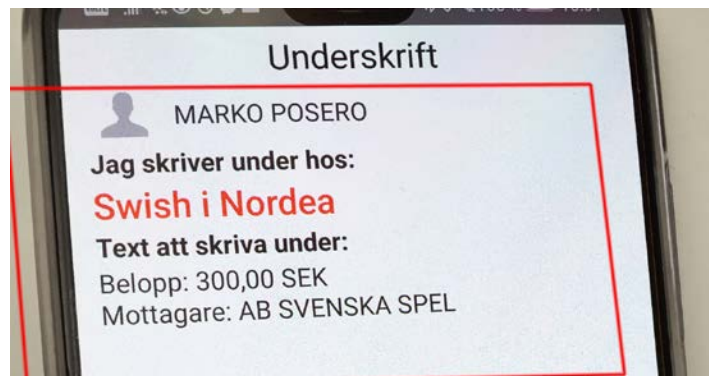
Mobilt BankID behöver du också ha om du vill använda mobiltjänster som till exempel Swish.

Läs mer om hur du installerar mobilt BankID [här](#).



Tänk på detta när du använder ditt BankID

- Skydda dina inloggningsuppgifter och koder. BankID är lika viktigt som en fysisk legitimationshandling.
- Kontrollera alltid mot vilken tjänst du loggar in - det står högst upp i din BankID app.
- Kontrollera även alltid noggrant i din BankID-app vad du skriver under.
- Logga aldrig in någon annan person med ditt BankID.



Ladda ner din bankapp till din mobiltelefon

Dessa banker utfärdar BankID och har mobila appar:

- Danske Bank
- Forex Bank
- Handelsbanken
- ICA-banken
- Länsförsäkringar
- Nordea
- SEB
- Skandia
- Sparbanken Syd
- Swedbank
- Ålandsbanken

Här behöver du en bankdosa. Hämta den på din bank om du inte redan har en. Sök efter din bankapp i App Store **eller** Google Play. Ladda ner och installera appen med hjälp av ditt Apple-ID eller Google-konto.

I vårt exempel använder vi Nordea bankapp. Processen kan variera mellan olika banker, men följer i stort sett samma struktur.

Följ instruktionerna för respektive mobiltelefon:



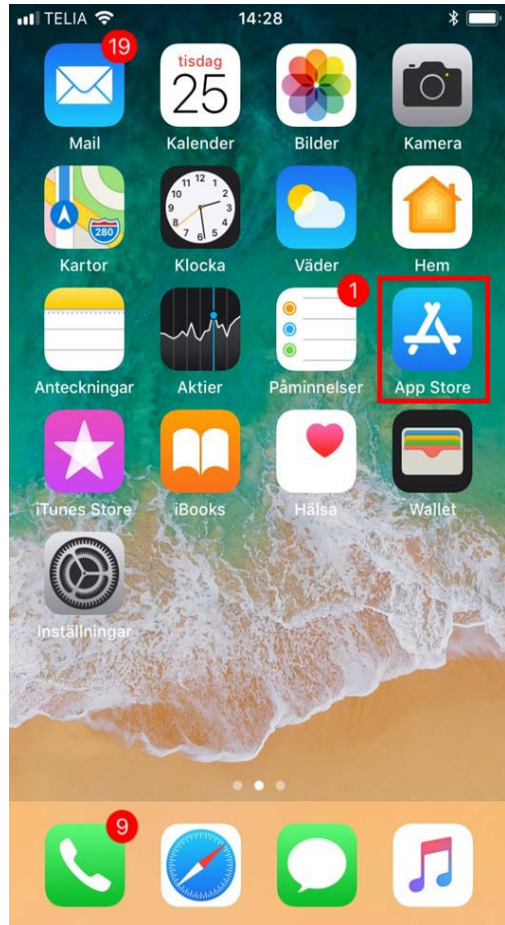
iOS > App Store



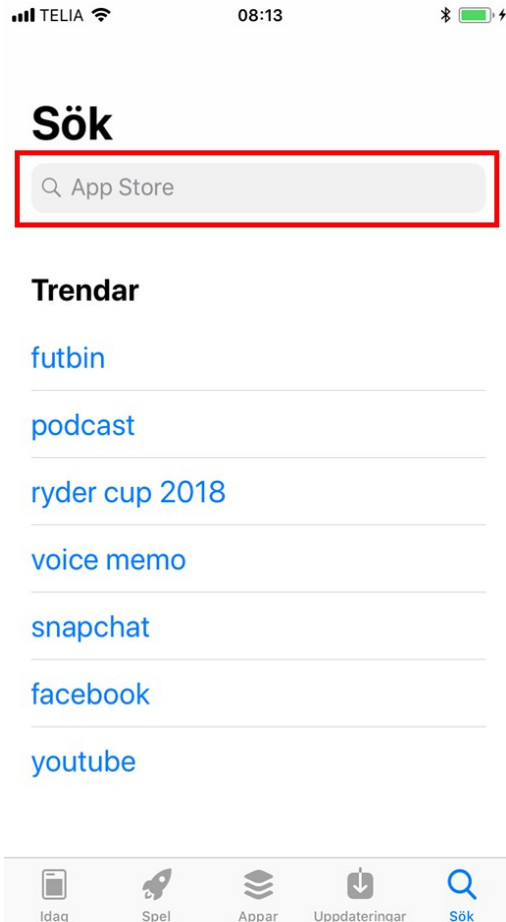
Google Play

Android > Google Play

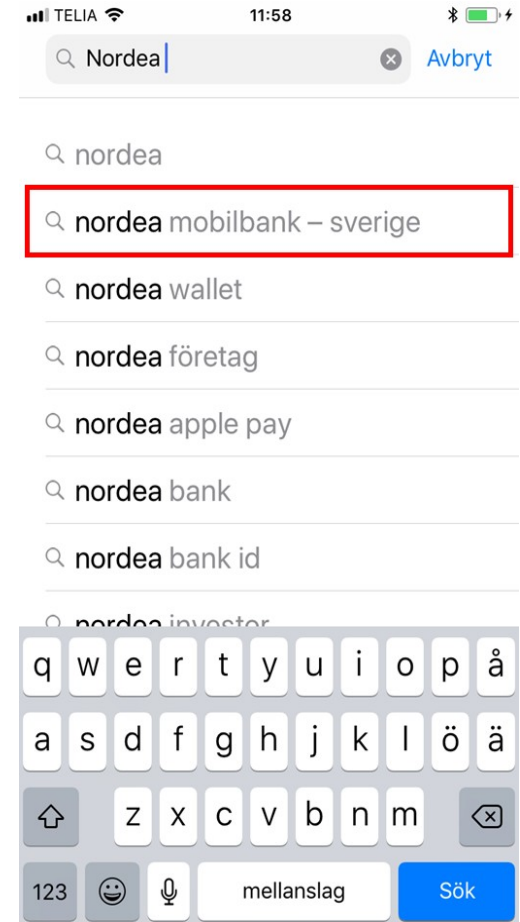




Tryck på ikonen för App Store.

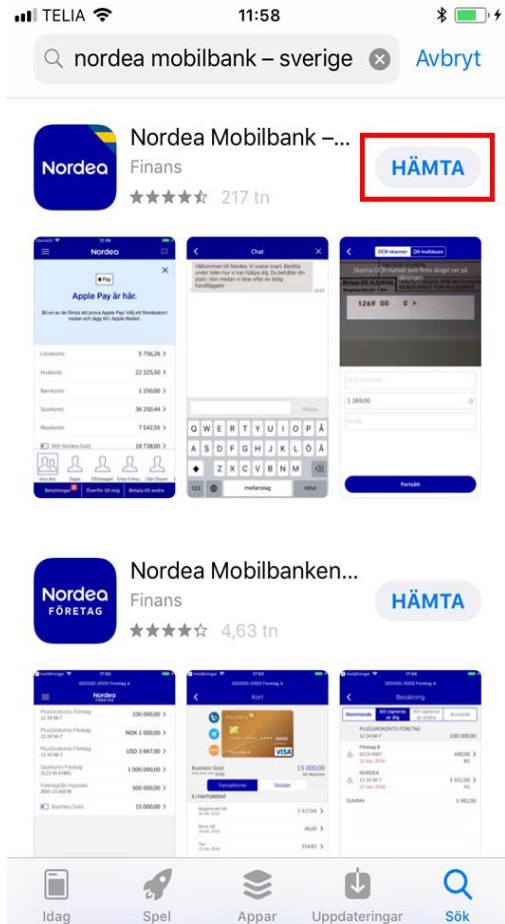


Skriv in namnet på din bank och sök.



Välj Nordea mobilbank (i detta exempel)





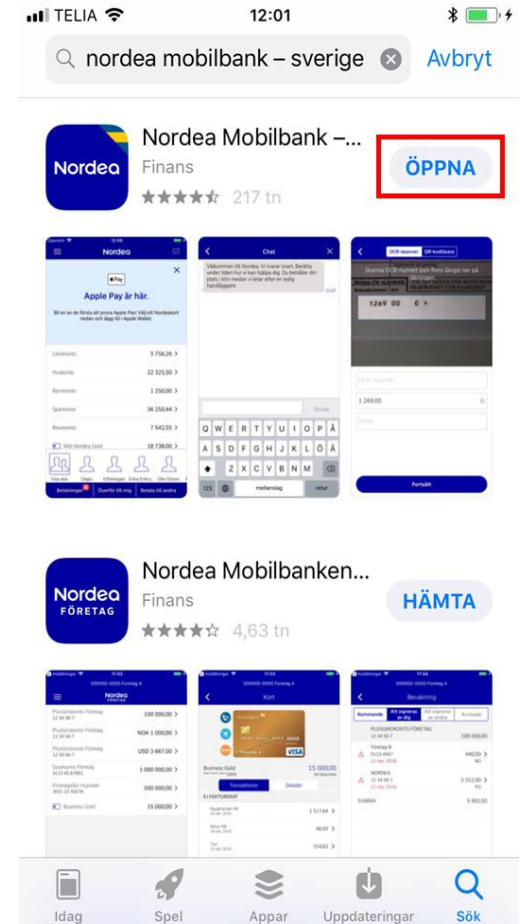
4

Tryck på "HÄMTA".



5

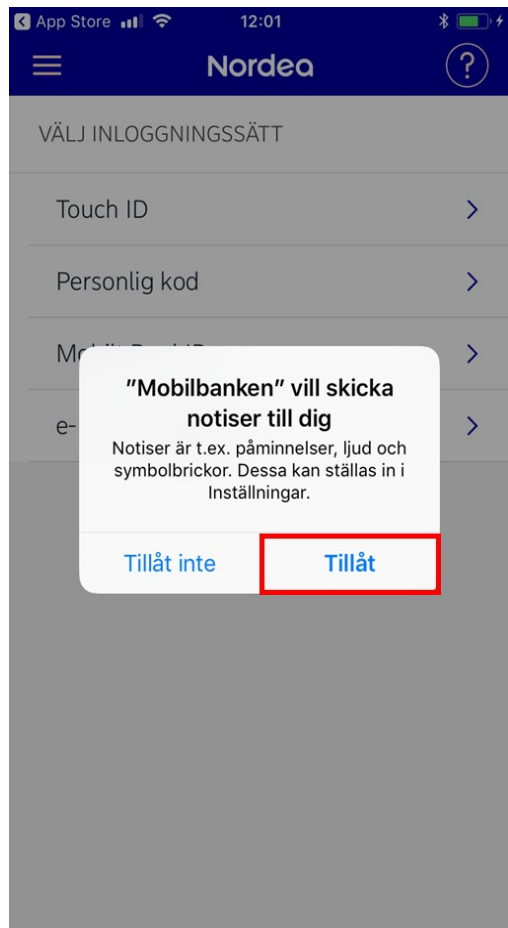
Logga in med "Apple-ID".



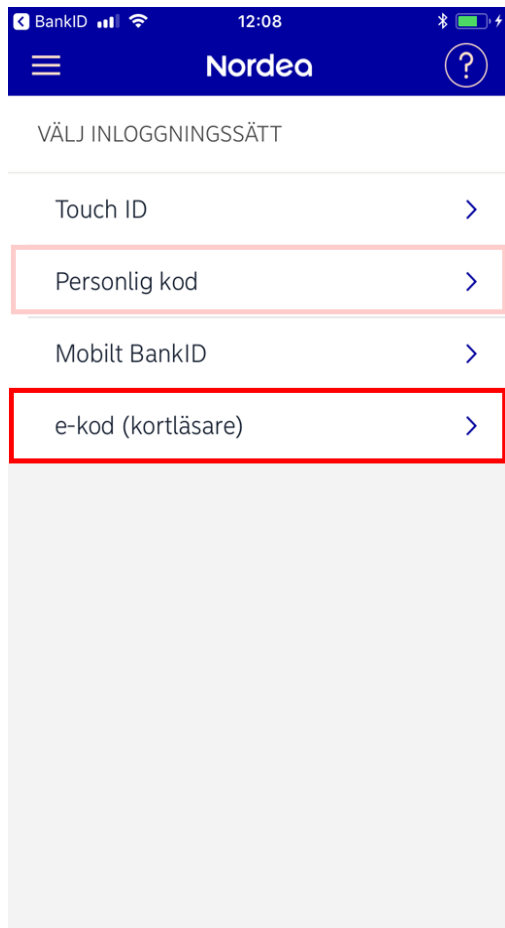
6

Tryck på "Öppna".





Tryck på "Tillåt".



Välj Personlig kod eller e-kod (kortläsare) som inloggningssätt.



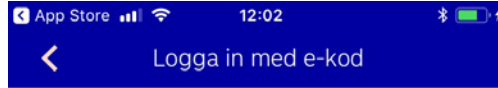
Skriv in ditt personnummer och tryck på "Logga in".





10

Starta bankdosan genom att sätta i bankkortet. Bankdosan får du av din bank.



049 895

Svarskod (från kortläsaren)

Fortsätt

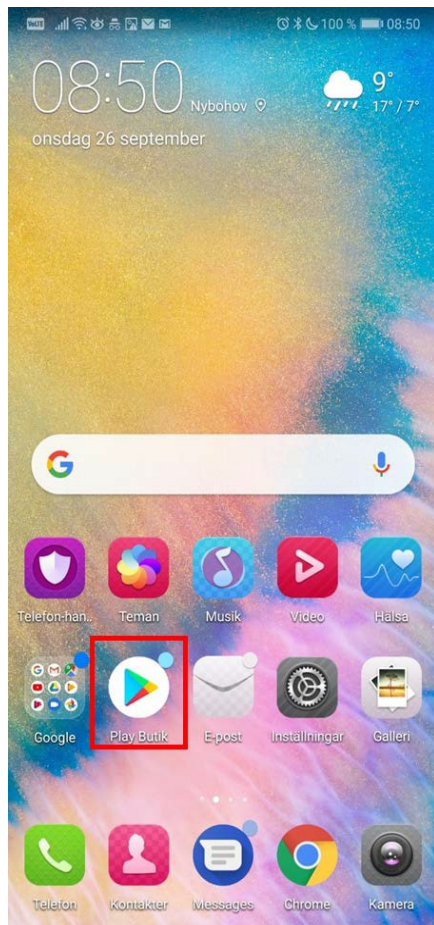
Instruktioner för inloggning

1. Starta kortläsaren genom att sätta i kortet.
2. Tryck på knappen LOGIN.
3. Ange kontrollkoden i kortläsaren och tryck sedan på OK.
4. Ange kortets PIN-kod och tryck på OK.
5. Ange kortläsarens svarskod i fältet 'Svarskod' och tryck på 'Logga in'.

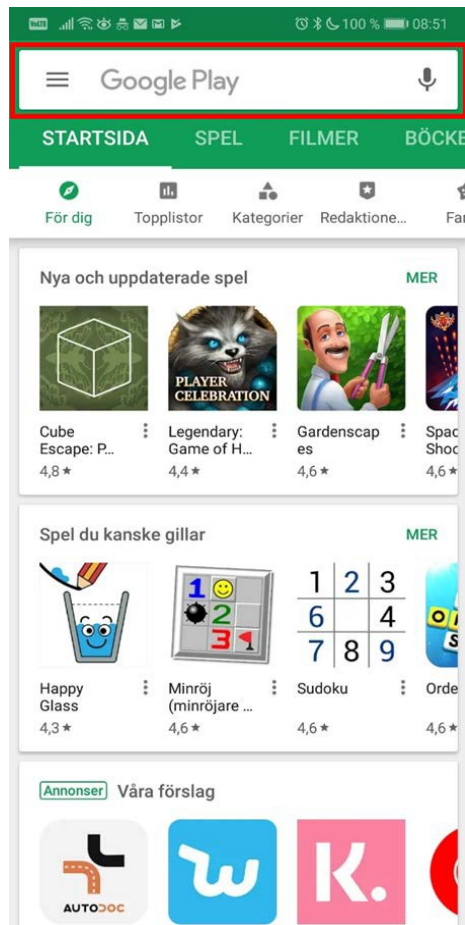
11

Följ instruktionerna för att logga in.

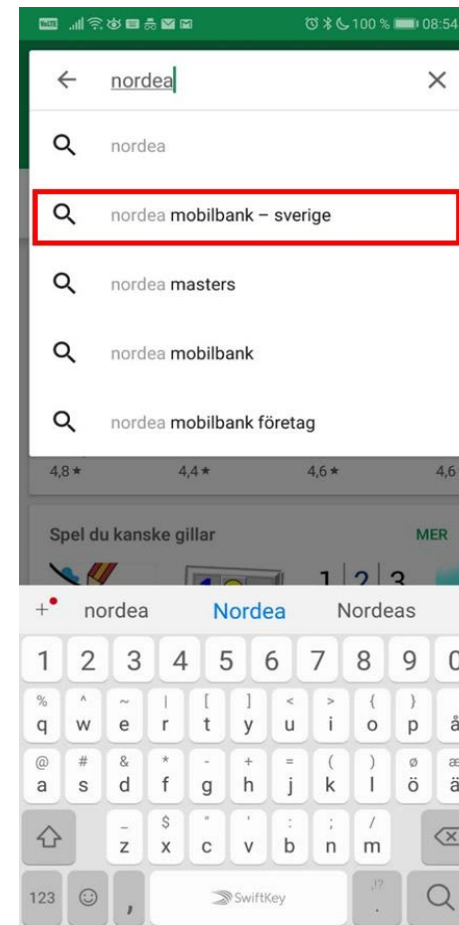




Tryck på ikonen med texten "Play Butik".

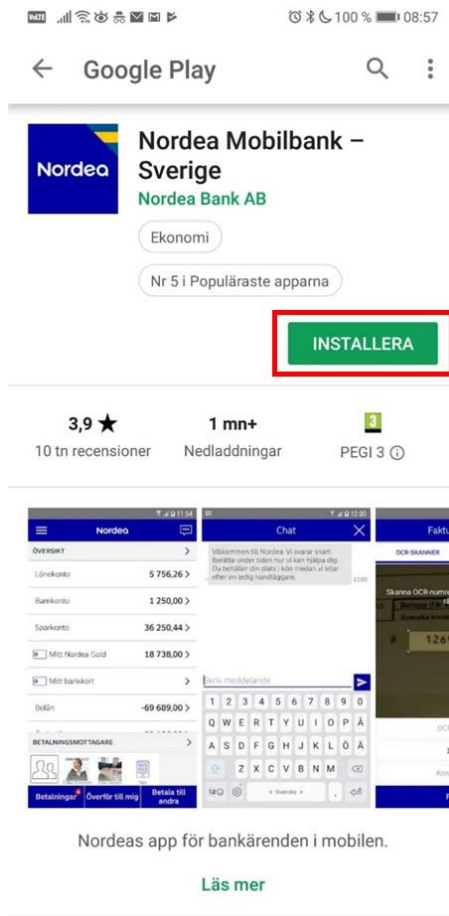


Skriv in namnet på din bank och sök.

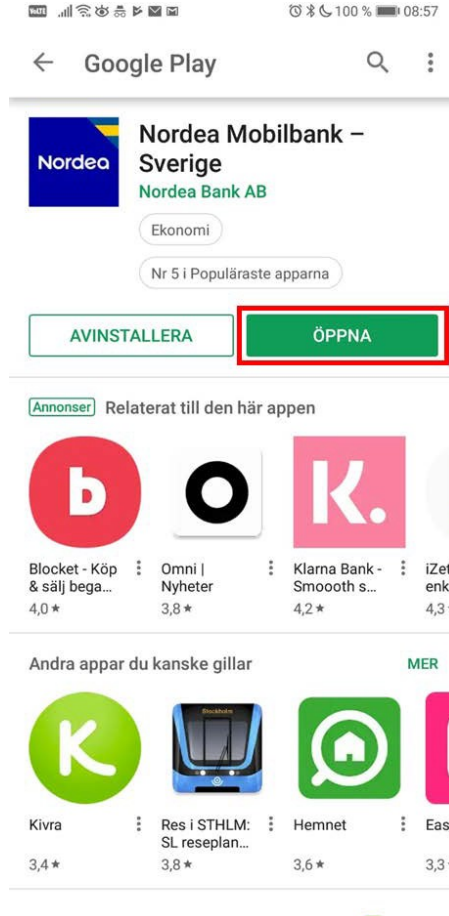


Välj Nordea mobilbank (i detta exempel)

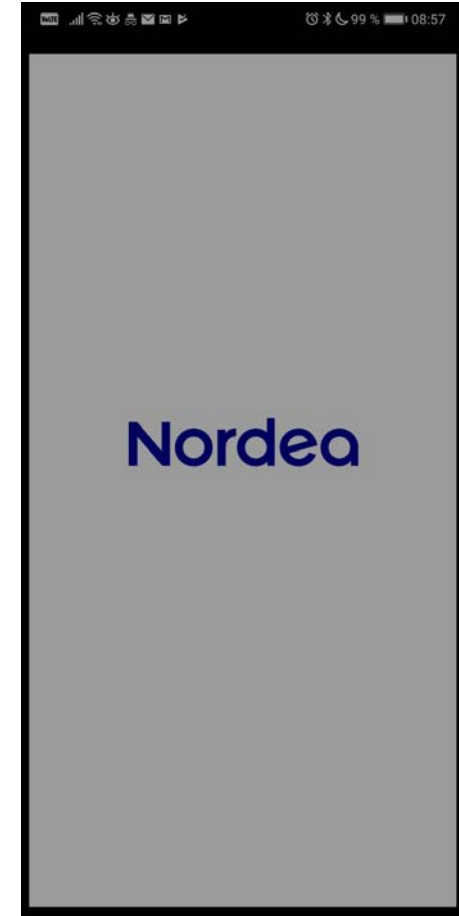




Tryck på "INSTALLERA".

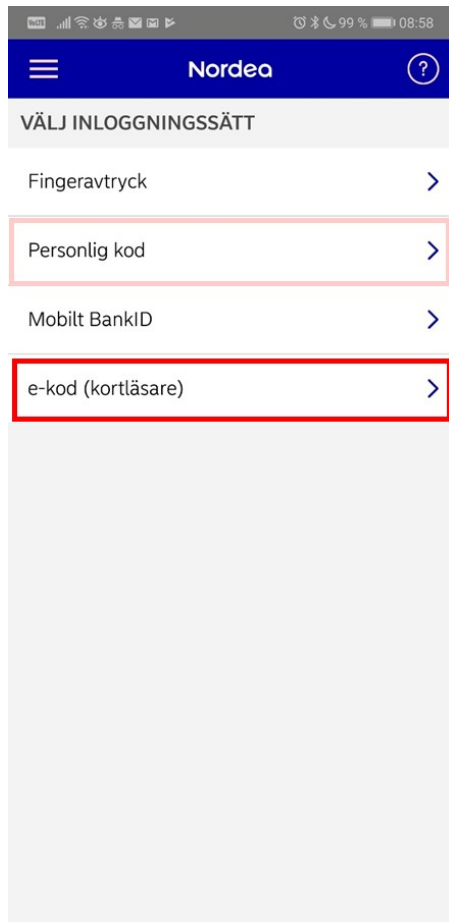


Tryck på "ÖPPNA".



Appen konfigureras.





Välj Personlig kod eller e-kod (kortläsare) som inloggningssätt.

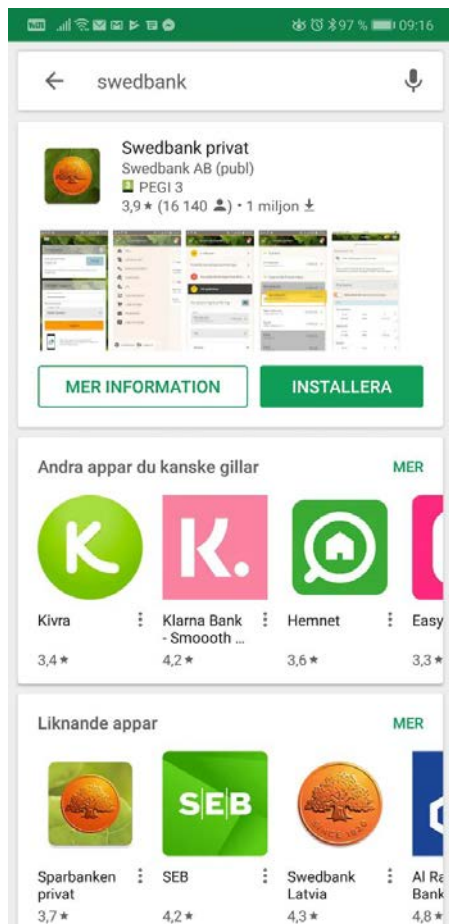


Skriv in ditt personnummer och tryck på "Logga in".

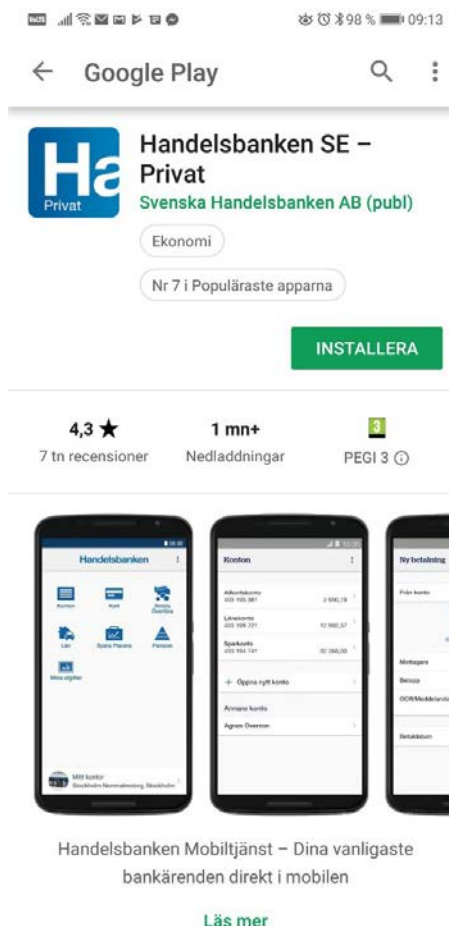


Starta bankdosan genom att sätta i bankkortet. Bankdosan får du av din bank. Följ sedan instruktionerna för att logga in.

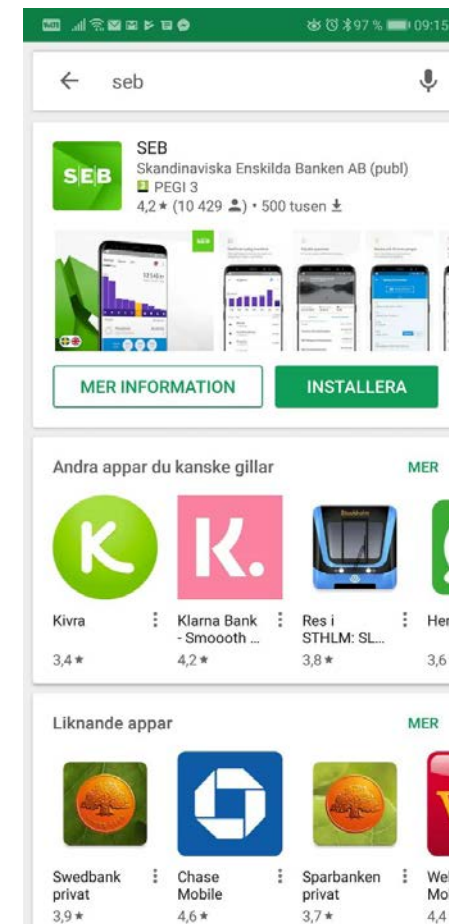




Exempel på app från Swedbank.



Exempel på app från Handelsbanken.



Exempel på app från SEB.



Mobilt BankID



Med ett mobilt BankID kan du enkelt legitimera dig och göra elektroniska underskrifter mot olika banker, myndigheter och organisationer.

Mobilt BankID hämtar du med **din BankID-app** som du laddat ner via din internetbank. Det fungerar på samma sätt oavsett vilken mobiltelefon du har.



Installera mobilt BankID



1

Logga in på din internetbank och beställ Mobilt BankID. Tryck sedan på "Hämta BankID".



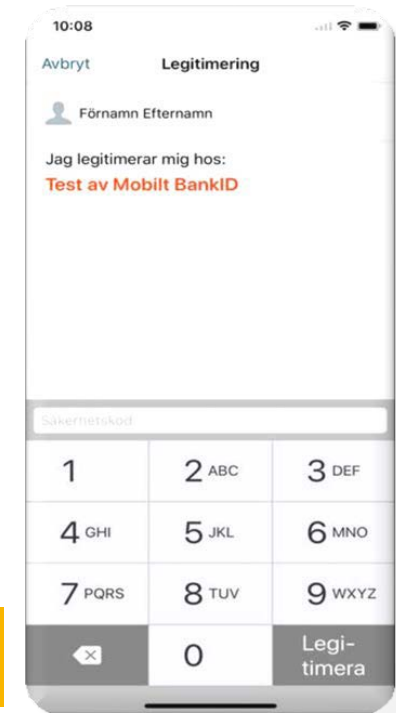
2

Fyll i personnummer och aktiveringskod som du har fått från din internetbank.



3

Välj en legitimeringskod med minst 6 siffror. Denna kod använder du sedan varje gång du legitimerar dig med BankID.



4

Testa ditt Mobila BankID.



Swish



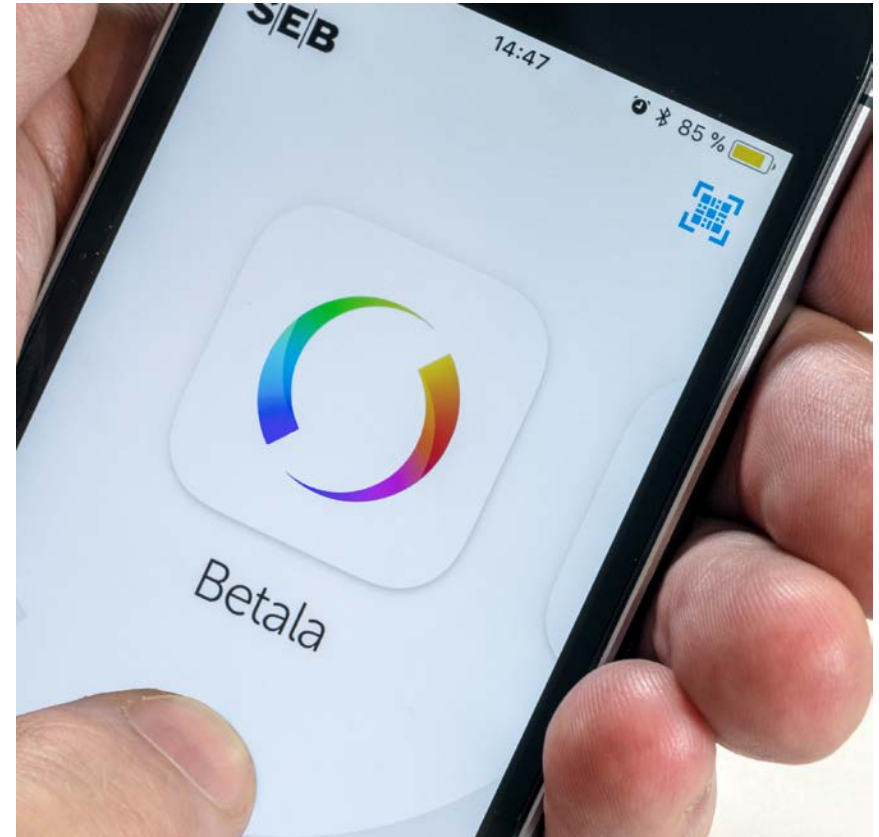
Med Swish mobilapp kan du både skicka och ta emot pengar. Du signerar betalningarna med ditt eget BankID.

Swish är gratis för privatpersoner, medan företag får betala en avgift. Idag har Swish fler än 6 miljoner användare i Sverige.

När du använder Swish kan du följa dina betalningar i appen och på ditt anslutna bankkonto.



Google Play



Installera Swish

För att du ska kunna använda Swish behöver du ha ett bankkonto i någon av dessa banker:

- Danske Bank
- Handelsbanken
- ICA-banken
- Länsförsäkringar Bank
- Nordea
- SEB
- Skandiabanken
- Sparbankerna
- Swedbank

Du behöver:

- Dator med internetuppkoppling
- Mobiltelefon (smarttelefon)
- Internetbank
- Konto på App Store eller Google Play
- BankID

Gör så här:

1. Logga in på din internetbank
2. Anslut dig till Swish genom att fylla i ditt telefonnummer
3. Fyll i engångskoden du får på SMS
4. Gå tillbaka till Swish för att aktivera kontot



TIPS: Du kan välja att titta på instruktionsfilmerna på följande sida eller fortsätta att följa instruktionerna på sidan efter den.



Film - installera och aktivera Swish med olika banker



swish®

Nordea
[nordea.se](https://www.nordea.se)

Instruktionsfilm

<https://youtu.be/IOyh3bNpupY>

Aktivering (Logga in i internetbanken)

<https://www.nordea.se/privat/kundservice/kom-igang-med-swish.html>

Swish-aktivering via mobilbanken

<https://www.nordea.se/privat/produkter/mobilbank-internetbank/swish.html>

Swedbank
[swedbank.se](https://www.swedbank.se)

Instruktionsfilm

https://youtu.be/ec_7qA1-3hc

Aktivera här (Ladda ner Swish. Logga in på internetbanken)

<https://www.swedbank.se/privat/digitala-tjanster/swish/>

SEB
[seb.se](https://www.seb.se)

Instruktionsfilm

<https://youtu.be/xoxuPJZr7y8>

Aktivera här (Logga in på internetbanken för att ansluta till Swish)

<https://seb.se/privat/digitala-tjanster/swish>

Handelsbanken
[handelsbanken.se](https://www.handelsbanken.se)

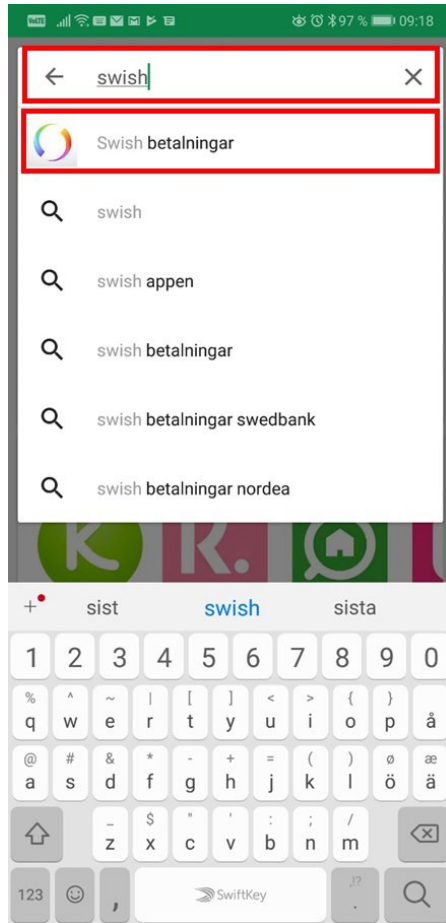
Instruktionsfilm

<https://youtu.be/UhBSpDK5JoY>

Aktivera här (teckna Swish)

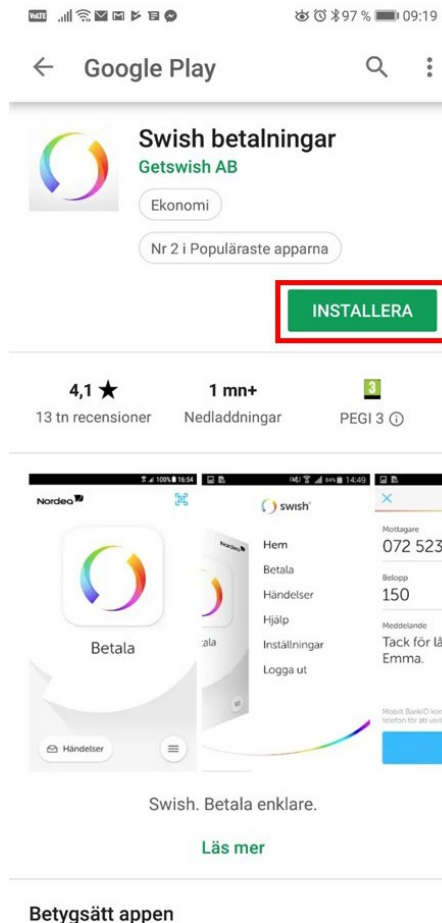
<http://www.handelsbanken.se/swish>





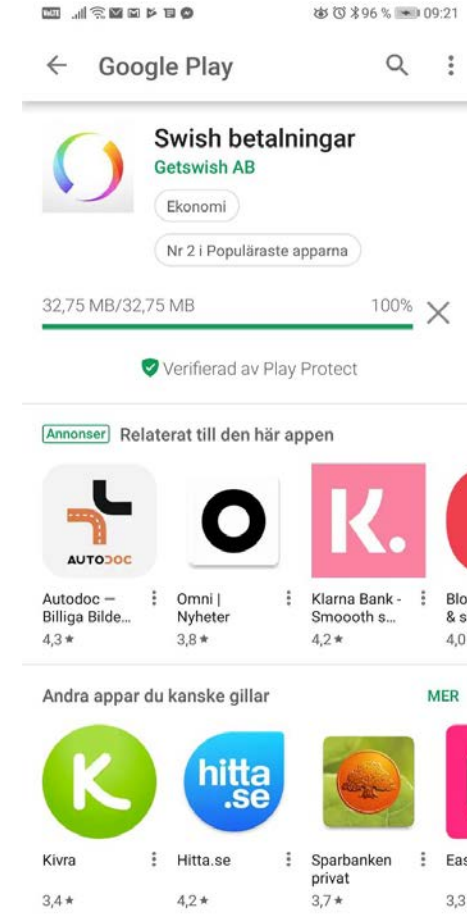
1

Sök efter Swish på App Store eller Google Play.



2

Tryck på Hämta/installera.



3

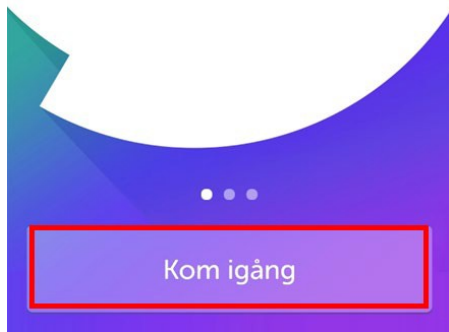
Swish laddas ner.





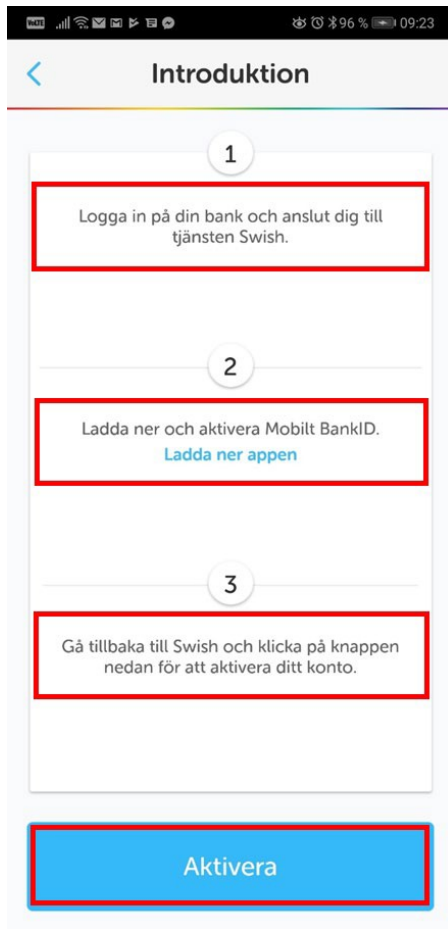
Välkommen!
Swish är ett enkelt sätt att skicka och ta emot pengar.

4



Tryck på texten: "Kom igång".

5



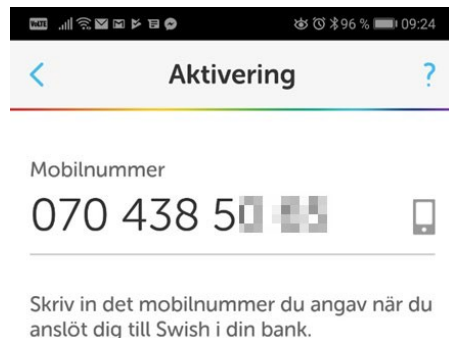
Följ instruktionerna på mobilen. Om du redan har installerat Mobilt BankID hoppar du över steg 2.

6



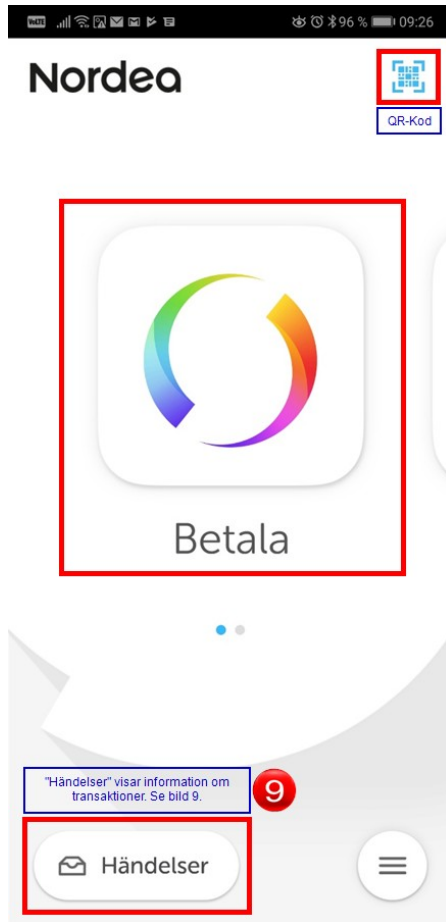
Ange ditt mobilnummer som ska vara kopplat till Swish.





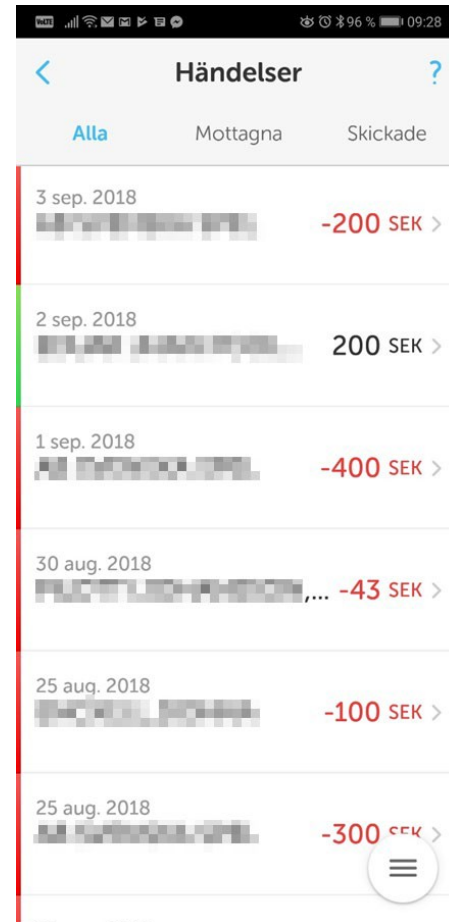
7

Tryck på "Aktivera".



8

Så här ser Swish ut på mobilen. Betala-knappen finns i mitten och längst ner hittar du...



9

... "Händelser" som visar dina transaktioner.





10

Betala: Ange ett mobilnummer till mottagaren. Skriv in summan under belopp, eventuellt meddelande och tryck på "Betala".

11

Bekräfta sedan betalningen genom att knappa in din kod för mobilt BankID (öppnas automatiskt).

12

Du skickas tillbaka till Swish-appen där du ser att betalningen är genomförd.



QR-koder



Med en QR- eller streckkodsläsare i mobilen kan du snabbt och enkelt få information i form av text, ljud, video eller bild direkt i mobilen.

Du kan också använda QR-koder för att exempelvis betala räkningar eller genomföra en betalning via Swish.



Google Play

1

Gå till App Store eller Google Play

2

Sök efter en gratisapp, som QR Reader eller Barcode Scanner.

3

Installera appen som vanligt.

4

Starta appen. Nu startar också mobiltelefonens kamera. Rikta in QR-koden du vill läsa av inom den röda fyrkanten.

5

Nu kommer du automatiskt ledas till den plats dit QR-koden är länkad, exempelvis en webbsida eller en film. Om koden är länkad till en app, kommer du direkt till App Store eller Google Play.



Swish QR-koder

Du kan enkelt betala dina fakturor med Swish QR-koder.

1

Öppna Swish-appen, klicka på QR-ikonen högst upp till höger och välj "skanna kod". När du riktar mobilkameran mot QR-koden på fakturan, fylls all information in automatiskt.

2

Godkänn sedan betalningen med Mobilt BankID - betalt och klart.



Swish kan läsa QR-kod om du tillåter att appen använder kameran. Tryck på "Tillåt".



Swish kan användas till att avläsa en betalkod(QR-Kod) som godkänns med eget BankID.



Kontaktlösa betalningar

Ett alternativ till kontanter och en smart lösning vid små belopp, är kontaktlösa kort och appar.

Kunden för helt enkelt kortet eller mobiltelefonen över betalterminalen för att betala (blippa).

På nyare betalkort finns blippfunktionen automatiskt, men en särskild app krävs för att det ska fungera direkt med mobilen.



Kontanter och framtiden

I Sverige använder vi allt mindre kontanter. Kortbetalningar och betaltjänster som Swish utvecklas snabbt, samtidigt som färre banker, restauranger och liknande hanterar kontanter. Den här utvecklingen i Sverige är unik och det är viktigt att det digitala betalsystemet är enkelt och tillgängligt för alla.

Men vad händer om det uppstår en kris och vi plötsligt inte längre kan göra digitala betalningar? Vi kan inte klara oss helt utan kontanter. Enligt Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) är kontanter en del av vår krisberedskap.



Så här kan du skydda dina uppgifter

Polisens råd

Använd aldrig din bankdosa eller ditt BankID på uppmaning av någon som kontaktar dig. Ingen seriös aktör skulle be dig om det per telefon. Bedrägerier via falska telefonsamtal ökar kraftigt och många förlorar sina pengar genom att de luras att lämna ut kortuppgifter och koder eller logga in på sin bank.

Håll din BankID säkerhetsapp uppdaterad genom App Store eller Google Play. Uppdateringen innebär att du kan få ett varningsmeddelande i appen om misstänkt bedrägeri, om det skulle pågå ett försök med flera simultana inloggningsförsök.



Tack!

Tack för att du har gått igenom den här instruktionen. Kom ihåg att gå tillbaka och läs igen om något är oklart. Prata också med din bank eller Skatteverket om du undrar något.

Lycka till med dina digitala betaltjänster!

