



## Nyhetsbrev Betaltjänster Skåne

I nyhetsbrevet, som ges ut ungefär varannan månad, samlar vi betaltjänstinformation som vi tror kan vara av intresse för dig som läsare\*.

Visst är det härligt med vår! I nyhetsbrev nummer 12 får Betalningsutredningen mest uppmärksamhet. Vi hänvisar även till Region Skånes rapport om hur det har gått för Skåne under 2022, till exempel hur den digitala uppkopplingen ser ut i länet. Just nu pågår All Digital Weeks, aktiviteter som tar upp ökad digital kompetens på olika sätt. Vi kommer själva att vara ute på bibliotek. Läs gärna mer nedan.

OBS! Läs nedan hur du skyddar dig och kom ihåg att **aldrig lämna ut bankuppgifter, som BankID eller kortkoder, eller logga in på internetbanken på uppmaning av någon annan.**

### Innehåll:

- Anna Kinberg Batra vill att alla ska kunna betala, även med kontanter
- Betalningsutredningen får kritik av kontantmarknadens aktörer
- Hur bra kan vi koppla upp oss enligt Region Skåne?
- Länsstyrelsen deltar på All Digital Weeks
- Säkerhet och bedrägerier - Aktuellt just nu

[Prenumerera på vårt nyhetsbrev](#)



## Anna Kinberg Batra vill att alla ska kunna betala, även med kontanter

Anna Kinberg Batra, särskild utredare för betalningsutredningen Staten och betalningarna, presenterade resultatet den 31 mars. Utredningens uppdrag var att se över statens roll på betalningsmarknaden.

Utredningen konstaterar att stora grupper ställs utanför i den snabba digitaliseringen och vidare att en sårbarhet i betalningssystemet har uppstått. Därför anser man att staten behöver ta en större roll. Alla ska enligt utredningen kunna betala, både digitalt och kontant. Kontanter behövs menar man vidare, inte minst ur ett beredskapsperspektiv.

Fler behöver ges tillgång till betalkonton genom effektivare tillsyn och att banker erbjuder lågriskkonton. Offlinebetalningar ska kunna garanteras under en begränsad tid.

Fysiska apotek föreslås bli skyldiga att ta emot kontant betalning för läkemedel. Statliga,

regionala och kommunala myndigheter (och de privata aktörer som utför offentliga uppdrag) föreslås bli skyldiga att ta emot kontanta betalningar för offentligrättsliga avgifter.

Utredningen pekar även på att det är viktigt med införande av statlig e-legitimation. Den kan garantera grundidentifiering som exempelvis kan vara till hjälp vid öppnande av betalkonto.

Utredningen går snart ut på remiss och svar från remissinstanserna förväntas någon gång i höst.



## Betalningsutredningen får kritik av kontantmarknadens aktörer

Sedan betalningsutredningen kom ut den 31 mars har ett antal insändare lyft viss kritik. Bland annat i Dagens nyheter's ledare från den 11 april, som menar att det inte finns tillräckligt med konkreta lösningar i utredningen för att hjälpa de som tycker att digitala betalningar är krångliga. Dessutom föreslås enbart apoteken få krav på sig att ta emot kontanter och inte livsmedelshandeln eller drivmedelsstationer. Ledaren menar även att om ett land enbart förlitar sig på elektroniska betalningar är internetuppkopplingen avgörande, vilket är en svaghet i tider av kris eller eventuellt intrång från främmande makt.

Bankomats VD Nina Wenning har, i ett antal debattinlägg i lokala dagstidningar i april månad, lyft att det i utredningen saknas konkreta förslag på hur staten ska ta ansvar för att den sjunkande kontanthantering ska bära sig ekonomiskt. Wenning menar att det är orimligt att företagen ska ta ansvar för en viktig samhällstjänst som behövs för att alla inte är digitala och i händelse av kris eller krig. Hon föreslår därför att staten ska erbjuda rikstäckande kassaservice samt att staten ska subventionera handelns kontanthantering.

Liv Beckström skriver i Dagens arena den 5 april att betalningsutredningen inte ställer några krav på bankerna att erbjuda kontanthantering trots att det finns efterfrågan. Beckström är även missnöjd med att de som är i digitalt utanförskap ska anpassa sig till betalningsmarknaden istället för att betalningsmarknaden anpassas till dem.

I Nya Dagbladet, den 5 april, skriver Kontantupprorets ordförande Björn Eriksson att det bara är bankernas perspektiv och den smarta tekniken som lyfts fram i utredningen. Han menar att det av många skäl behövs kontanter i samhället och att mänsikor ska få hantera sin ekonomi som de själva önskar.



## Hur bra kan vi koppla upp oss enligt Region Skåne?

Region Skåne har gjort en uppföljning, Hur har det gått för Skåne 2022, av utvecklingen i Skåne kopplat till den regionala utvecklingsstrategin Det öppna Skåne 2030. Vi är nu 1,41 miljoner invånare i länet och det finns både positiva och negativa ingredienser i rapporten.

Andelen av befolkningen som är över 70 år ökar alltjämnt. Av Skånes invånare är 23 procent födda i ett annat land. Mest ökar befolkningen i västra Skåne.

Rapporten lyfter att det är viktigt med en väl utbyggd bredbandsinfrastruktur för att göra det möjligt att bo och verka överallt. Under perioden 2017-2021 har andelen hushåll med tillgång till, eller absolut närhet till, bredband om 1 000 Mbit/s ökat från 86,2 procent till dagens 97,4 procent. Det är fortfarande skillnad på tillgänglighet mellan stad och landsbygd i vissa delar av Skåne. I statistiken på tillgång på bredband räknas även de hushåll och verksamheter som har bredband i "absolut närhet". På landsbygden kan det innebära svårigheter om ingen bredbandsaktör är redo att bygga ut sitt nät längre sträckor.

Tillgång till snabbt bredband är en förutsättning för att kunna genomföra digitala betalningar. Region Skåne arbetar med både regionala medel och att söka nationellt stöd för att bygga ut nätet.



## Länsstyrelsen deltar på All Digital Weeks

Den 17 april – 7 maj pågår All Digital Weeks – ett årligen återkommande evenemang som vill öka den digitala delaktigheten i samhället.

All Digital Weeks genomförs i hela Europa, med både fysiska och digitala arrangemang. I Sverige är det Digidelnätverket som samordnar kampanjen. På deras webbplats kan du läsa mer, och det är där du hittar information om alla arrangemang. Se länk nedan.

Årets kampanj har bland annat följande huvudteman:

*Öka digital kompetens samt främja digital inkludering och tillgänglighet*

*Främja digital läskunnighet och motverka/hantera desinformation*

*Uppnå cybersäkerhet och ett säkrare internet*

Den 27 april ordnar Länsstyrelsen, tillsammans med Medborgarskolan, två informationstillfällen kopplade till Digital Weeks. Mellan klockan 10.00-11.30 finns vi på Lunds stadsbibliotek, och på eftermiddagen mellan klockan 13.00-14.30 finns vi på Rosengårds bibliotek.

I Lund kommer vi att inleda med en kort presentation av vårt uppdrag, och Medborgarskolan berättar om sin verksamhet. I Rosengård kommer en av Medborgarskolans kursledare för mobilcirklar att finnas på plats. Vi kommer att ha med vårt utbildningsmaterial på olika språk, och vi hoppas på att få möta många besökare som kan berätta för oss om hur de löser vardagens betalningar. Kom gärna förbi, om du har möjlighet!

Här hittar du aktiviteterna på All Digital Weeks



## Säkerhet och bedrägerier- Aktuellt just nu

Säkerhetskollen varnar för sms från "ditt barn" eller "barnbarn".

Plötsligt får du ett meddelande från "ditt barn" eller "barnbarn". Det står att något hänt med dennes mobil, så att han eller hon har fått ett nytt nummer. De ber dig att skicka ett meddelande på WhatsApp till det nummer de angett.

Det här är troligtvis ett bedrägeriförsök. Ett av bedragarnas alla knep är att få dig stressad och tro att det är brådska, och de vill få dig att skicka pengar.

Om du tror att det verkligen är någon du känner, prova att ringa det gamla numret. Betala inget förrän du är helt säker på att det verkligen är ditt barn eller barnbarn som skickat meddelandet.

Gå gärna in på Säkerhetskollen och anmäl dig till att få deras varningsutskick. Du får då en e-post när nya bedrägerier bli kända. Du kan även prenumerera på deras månatliga e-post med tips och råd om hur du kan skydda dig mot både fysiska och digitala brott. Anmälan görs längst ner på startsidan.

Den som är förberedd är svårare att lura!

Här hittar du länk till Säkerhetskollen



## KONTAKT

Catharina Hellström Engström,  
[catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se](mailto:catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se)  
010-2241372

Lisbet Smolka Ringborg,  
[lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se](mailto:lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se)  
010-2241636



Länsstyrelsen  
Skåne

Öppna nyhetsbrevet i din webbläsare  
Läs hur Länsstyrelsen behandlar dina personuppgifter  
Vill du avregistrera dig från nyhetsbrevet?

## Hjälp oss att bli bättre genom att visa vad du tyckte om nyhetsbrevet



Skickat med Paloma