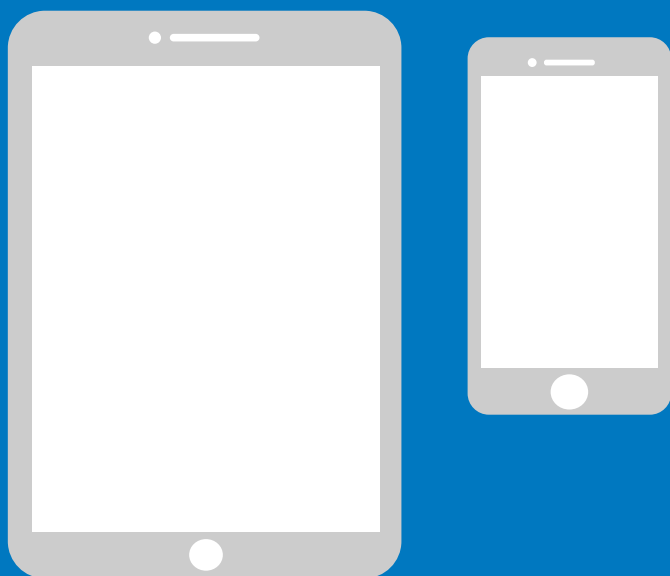


# Commencer les paiements numériques



Un manuel simple pour iPhone



Länsstyrelserna

# Un manuel pourquoi faire?

Beaucoup de personnes étant actuellement confinées avec des possibilités limitées de se déplacer et de rencontrer d'autres personnes, la nécessité de pouvoir payer avec son téléphone ou une tablette a augmenté. Pour les personnes qui ne sont pas habituées et qui n'ont personne sur place pour les aider, ce n'est pas facile à faire. Länsstyrelsen a donc décidé de créer un manuel simple pour mobile et tablette, aussi bien pour Android qu'iPhone qui, nous l'espérons, sera utile.

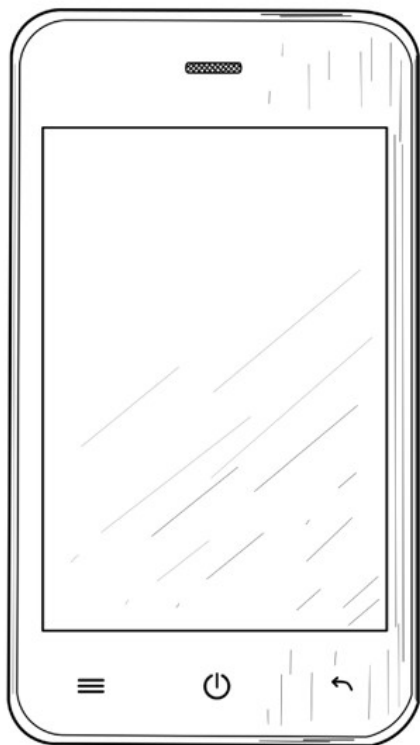
Ce manuel peut aussi être utile pour les parents et le personnel soignant.

Les instructions sont basées sur un téléphone portable de la marque iPhone. C'est le même principe pour les autres marques, mais l'aspect est un peu différent.

## Table des matières

Un manuel pourquoi faire ?	2
1. Créer un compte, appelé Apple-ID	3
2. Télécharger l'application bancaire et Mobilt BankID	13
3. Télécharger et payer avec Swish	26
4. Informations relatives à la sécurité de la part de la police	37

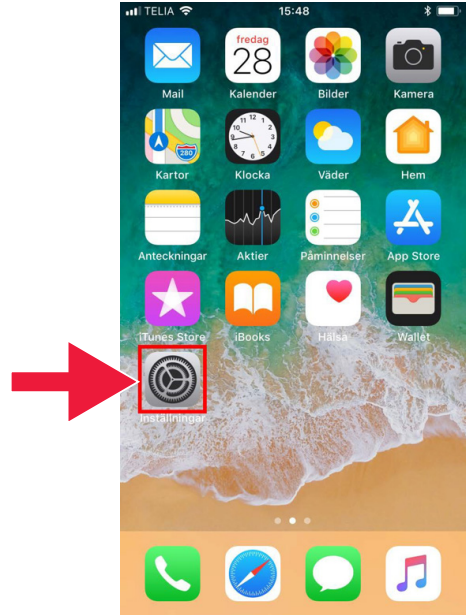
# 1. Créer un compte, appelé identifiant Apple



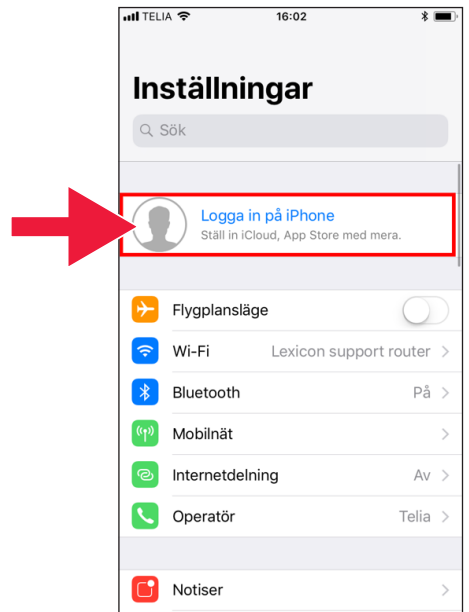
Vous avez besoin de l'identifiant Apple pour pouvoir télécharger les applications (appli) telles que Internetbank, BankID et Swish dans l'App Store que vous avez sur votre téléphone.

## 1. Créer un compte, appelé identifiant Apple

1. Appuyez sur « Paramètres » pour aller dans les paramètres.

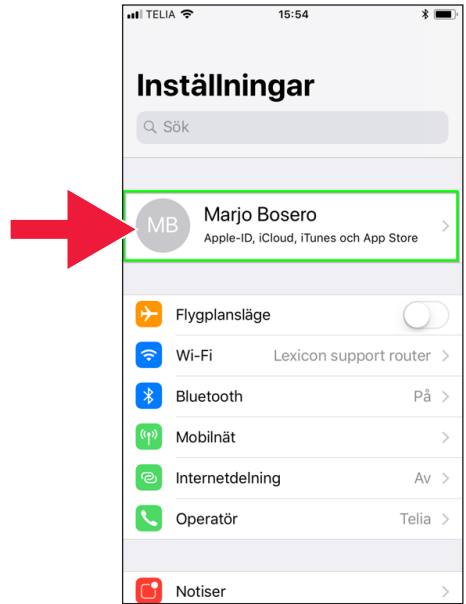


2. Cliquez sur « Se connecter à l'iPhone ».



## 1. Créer un compte, appelé identifiant Apple

Si vous voyez un compte en haut, vous n'avez pas besoin de créer un nouveau compte et vous pouvez passer à la section 2 page 13.



3. Cliquez sur le texte :  
« Avez-vous un identifiant Apple ou l'avez-vous oublié ? ».



# 1. Créer un compte, appelé identifiant Apple

4. Cliquez sur « Créer un identifiant Apple ».



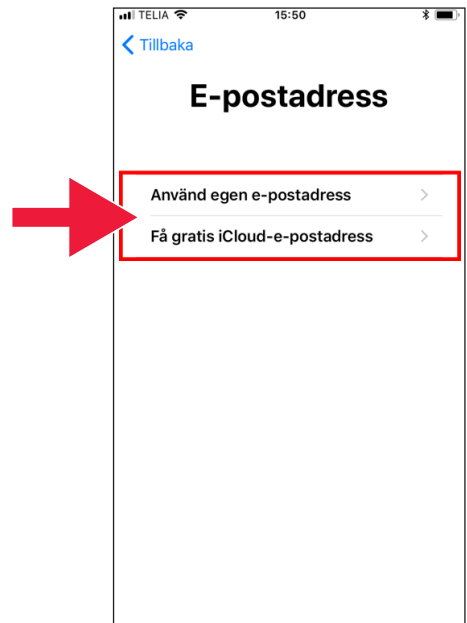
5. Indiquez votre date de naissance. Cliquez sur « Suivant » une fois que vous avez terminé.



6. Indiquez votre prénom et nom. Cliquez ensuite sur « Suivant ».

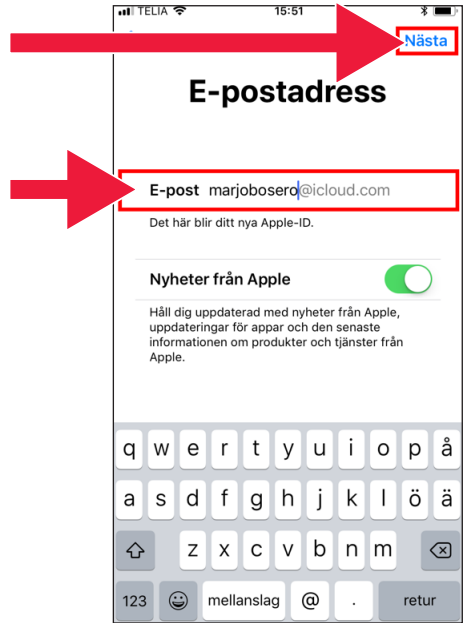


7. Choisissez une adresse e-mail valide ou créez une adresse e-mail iCloud (recommandé).

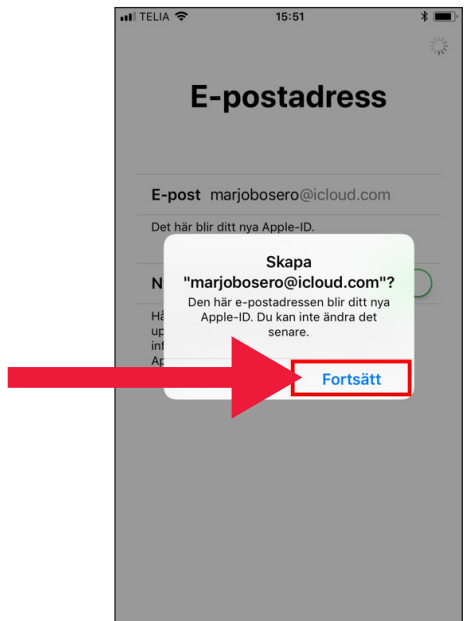


1. Créer un compte, appelé identifiant Apple

8. Indiquez l'adresse e-mail souhaitée. Cliquez sur « Suivant ».

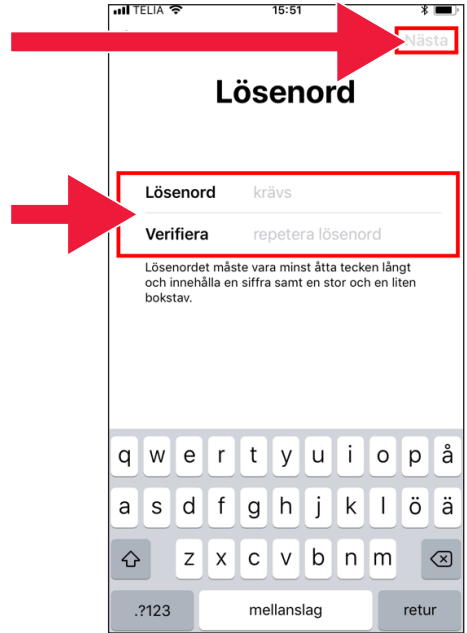


9. Votre adresse e-mail est votre identifiant Apple. Cliquez sur « Poursuivre ».

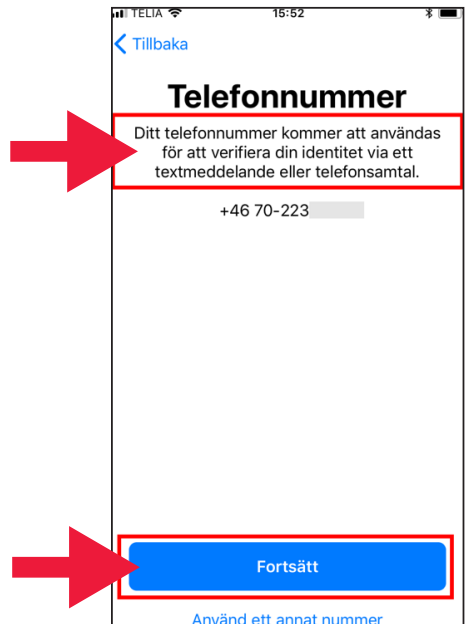




10. Indiquez le mot de passe deux fois.  
Une fois terminé,  
cliquez sur « Suivant ».

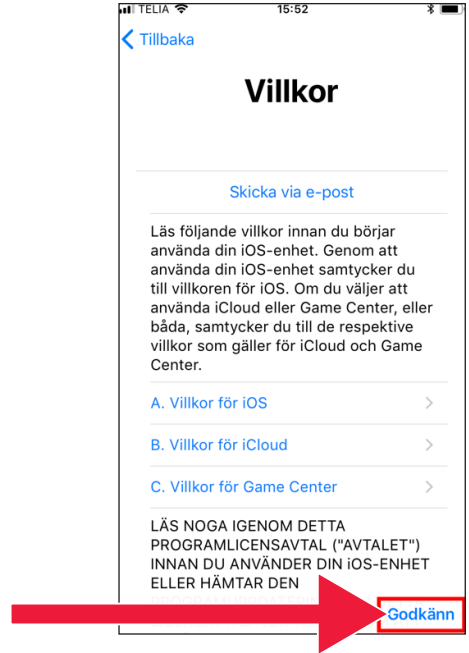


11. Indiquez votre numéro de téléphone portable.  
Cliquez ensuite sur  
« Suivant ».

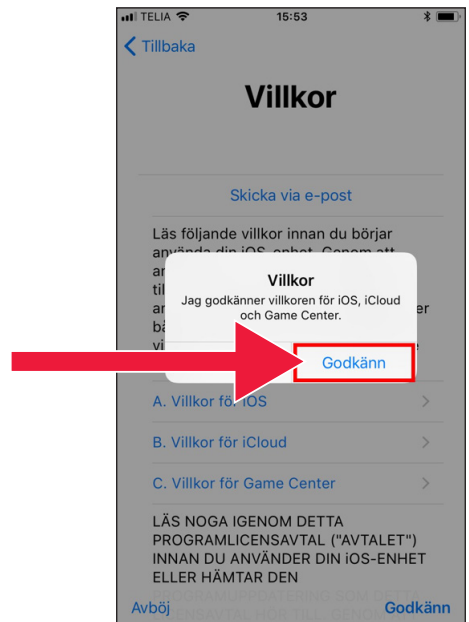


1. Créer un compte, appelé identifiant Apple

12. Parcourez les conditions. Cliquez sur « Accepter ».



13. Acceptez les conditions une nouvelle fois.



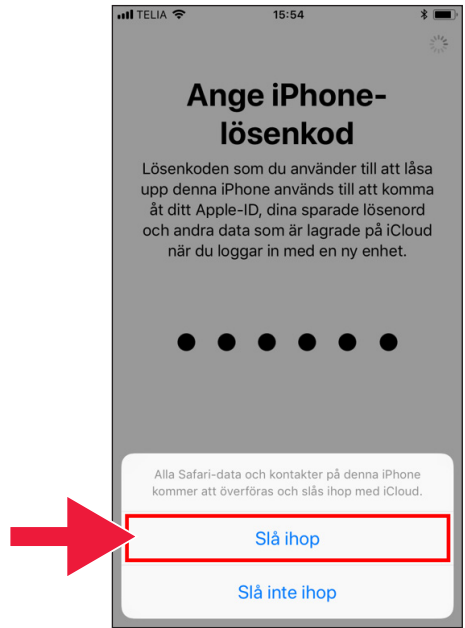
14. Vous êtes maintenant connecté.



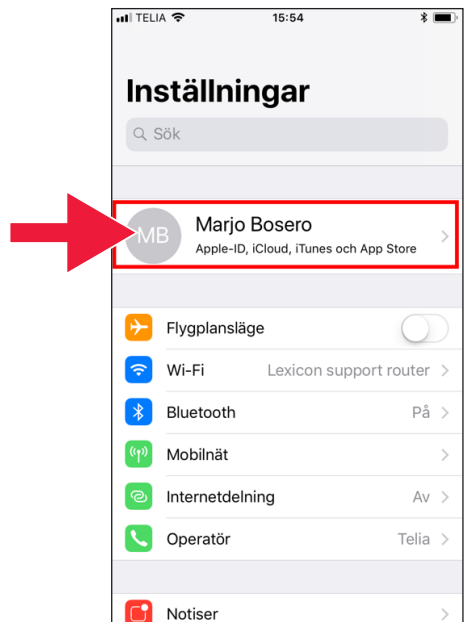
15. Indiquez le mot de passe de votre téléphone portable.



16. « Fusionner » associe les contacts et les pages Web à l'identifiant Apple afin de les sécuriser en cas de perte ou de changement de téléphone portable.



17. L'installation de l'identifiant Apple est terminée. Le compte est visible dans les paramètres.



## 2. Télécharger l'application bancaire et Mobilt BankID13



### **Nous allons aborder deux points**

- A. Comment télécharger et installer l'application bancaire 14
- B. Comment télécharger et installer Mobilt BankID 21

# A. Comment télécharger et installer l'application bancaire

Les banques qui proposent une application bancaire et qui émettent BankID :

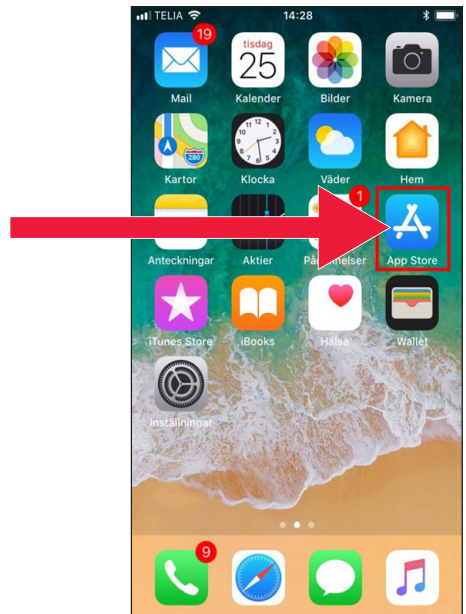
- Danske Bank
- Handelsbanken
- ICA Banken
- Länsförsäkringar Bank
- Nordea
- SEB
- Skandiabanken
- Sparbanken Syd
- Swedbank
- Ålandsbanken

Vous trouverez les applications bancaires dans l'App Store. Dans la section suivante, nous vous expliquons comment télécharger une application bancaire.

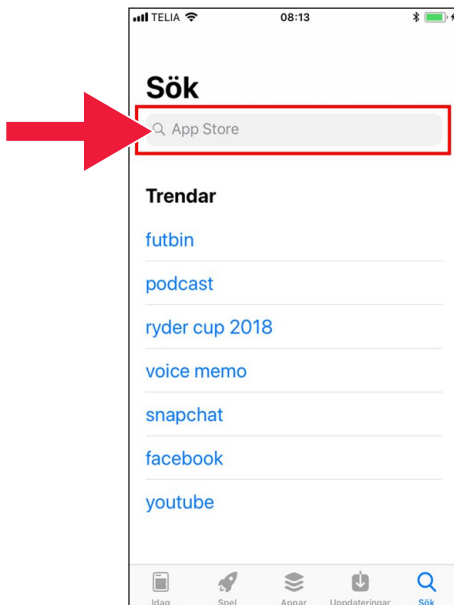


## Ci-dessous, nous vous montrons étape par étape comment télécharger et installer l'application bancaire sur votre téléphone portable

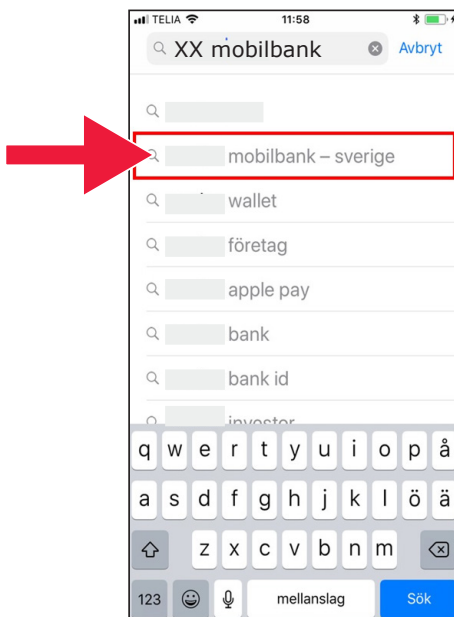
1. Cliquez sur l'icône « A » avec le texte « App Store ».



2. Entrez le nom de votre banque pour la trouver.

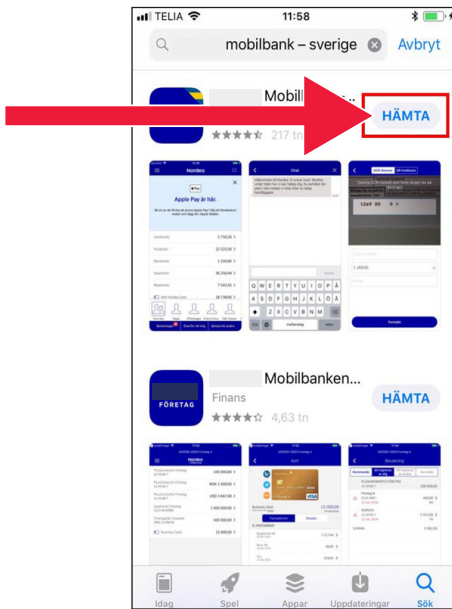


3. Exemple : Je choisis la banque en cliquant sur la ligne correspondante.

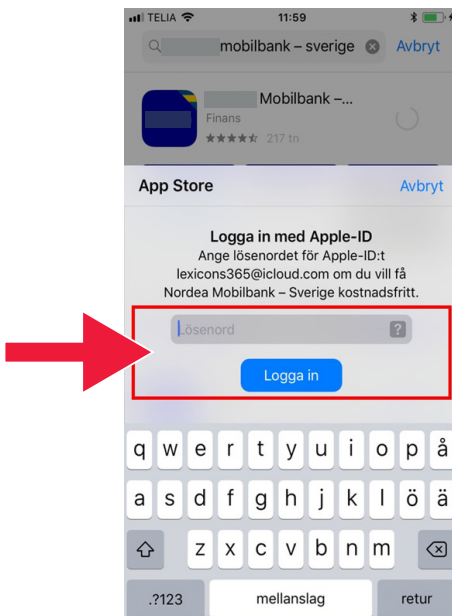




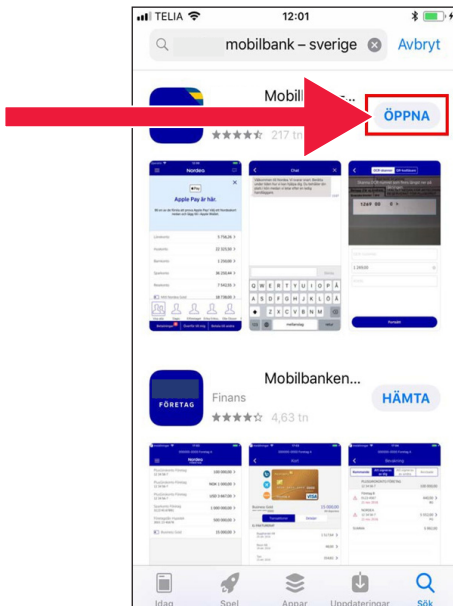
4. Cliquez sur  
« RÉCUPÉRER ».



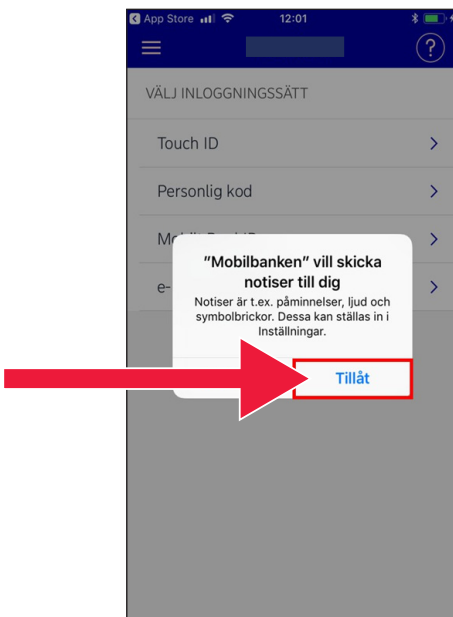
5. Connectez-  
vous avec votre  
« identifiant Apple ».



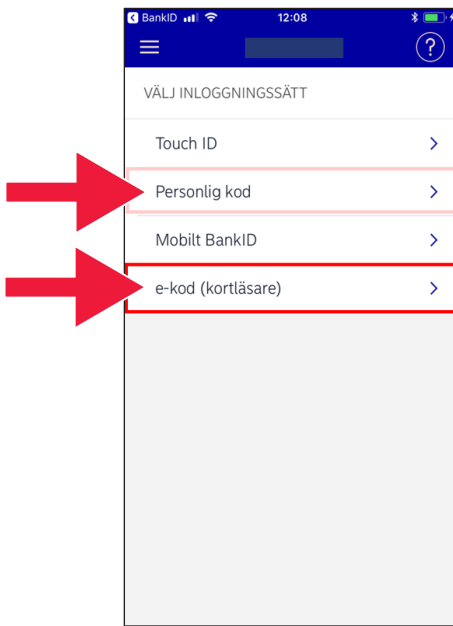
6. Cliquez sur « Ouvrir ».



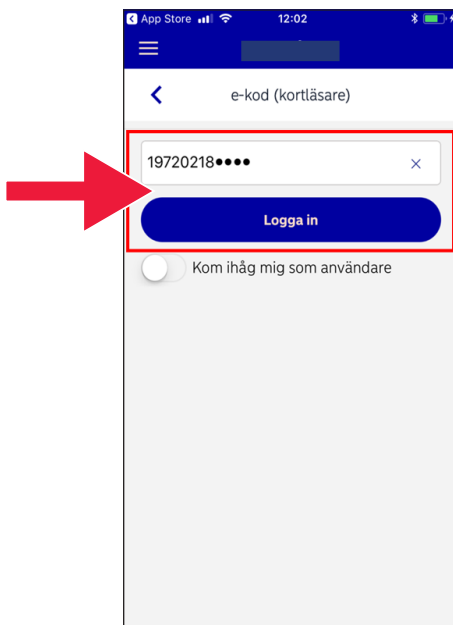
7. Cliquez sur « Autoriser ».



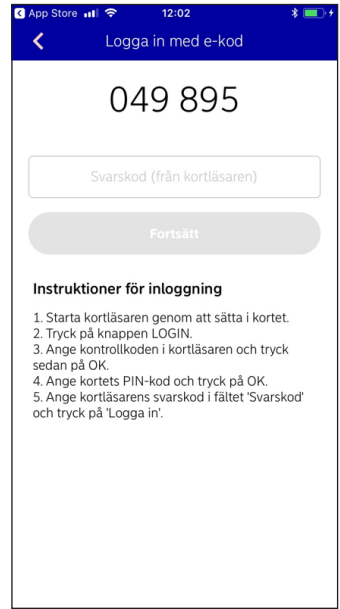
8. Vous pouvez vous connecter avec le code du lecteur de carte ou le code personnel.



9. Si vous avez choisi le code électronique, indiquez votre numéro personnel et cliquez sur « Connexion ».



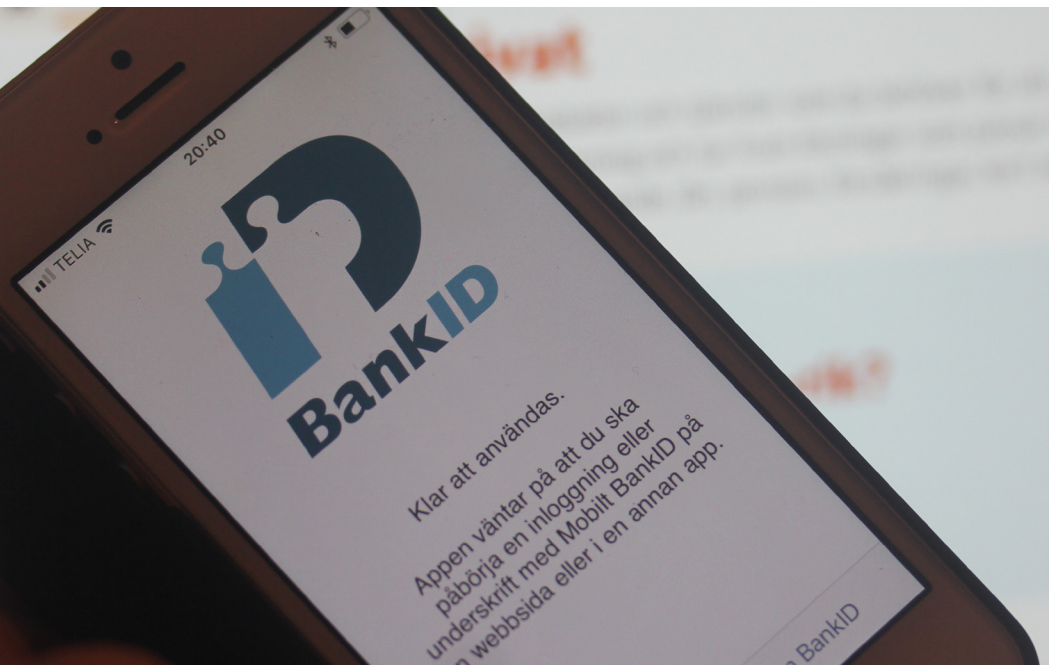
10. Démarrez le lecteur de carte en insérant votre carte bancaire. Suivez ensuite les instructions pour vous connecter.



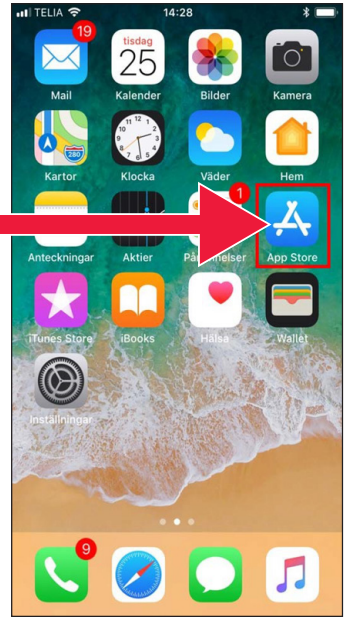
## B. Comment télécharger et installer Mobilt BankID

Afin de pouvoir payer avec votre téléphone portable, vous avez besoin d'une identification numérique. Il existe aujourd'hui trois identifications numériques reconnues : BankID de la part des banques, AB Svenska Pass et Freja eID+. Le plus commun pour les paiements est Mobilt BankID que vous commandez sur votre banque en ligne.

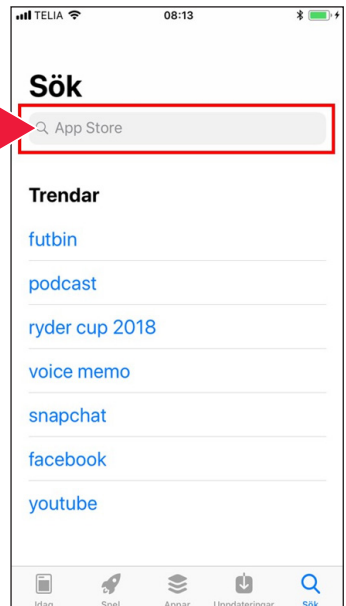
Si vous n'avez pas encore accès aux services bancaires en ligne, vous devez visiter votre agence bancaire pour la mettre en place. Le manuel peut vous aider une fois de retour à la maison.



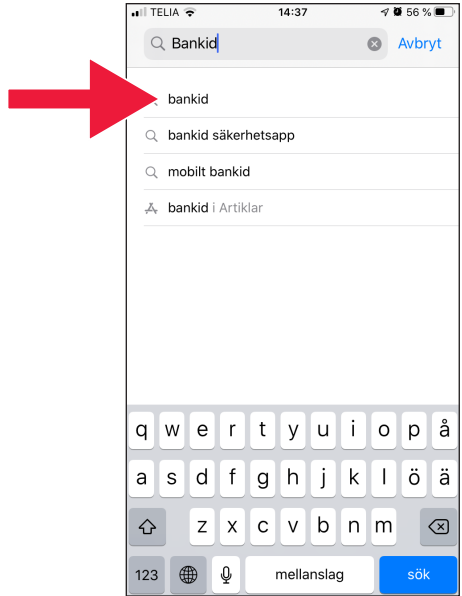
1. Cliquez sur l'icône « A » avec le texte « App Store ».



2. Entrez « Mobile BankID » dans la zone de recherche.



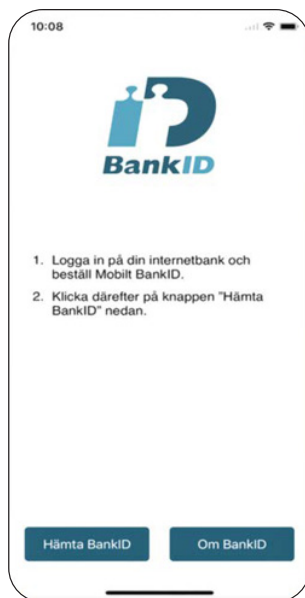
3. Faites votre sélection en cliquant sur la ligne.



4. Cliquez sur « Récupérer » puis sur « Ouvrir ».



5. Connectez-vous à votre banque en ligne et commandez Mobile BankID. L'aspect de la banque en ligne dépend de votre banque. Contactez votre banque si vous rencontrez un problème. Cliquez ensuite sur « Récupérer BankID » sur votre téléphone.



6. Indiquez votre numéro personnel et le code d'activation que vous avez reçu par SMS de votre banque en ligne.

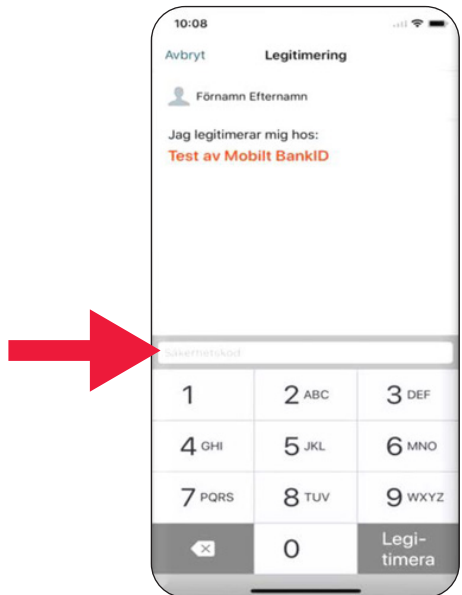




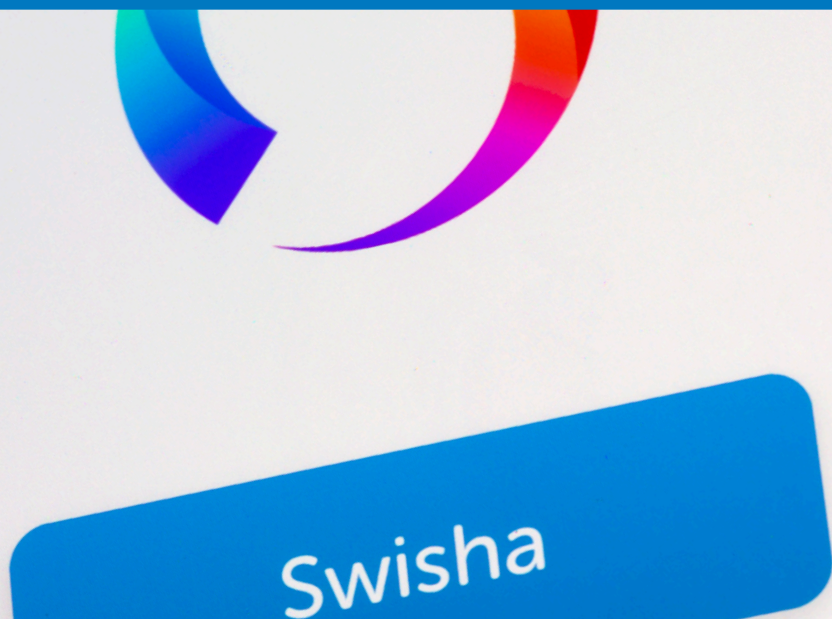
7. Choisissez un code d'identification avec au moins 6 chiffres. C'est le code que vous utilisez ensuite pour vous authentifier avec votre BankID.



8. Testez votre Mobilt BankID en tapant votre code. Cliquez ensuite sur « Authentifier ».



# 3. Télécharger et payer avec Swish

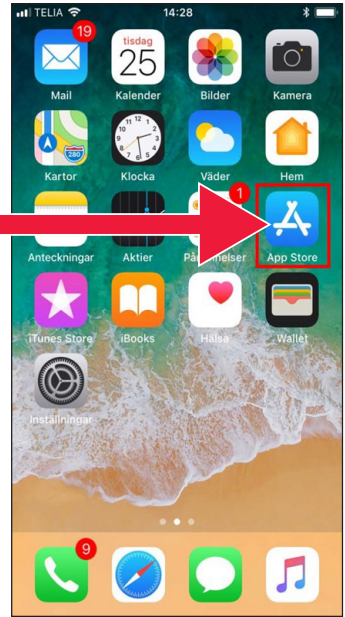


## **Nous allons aborder**

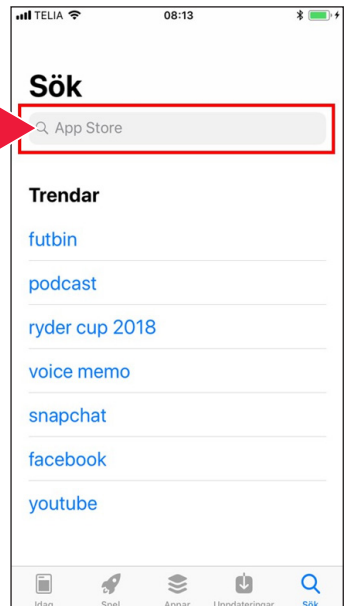
- |  |    |
|--|----|
| A. Télécharger l'application Swish     | 27 |
| B. Payer avec Swish                    | 29 |
| C. Approuver le paiement               | 30 |
| D. Payer avec Swish - autres astuces   | 31 |
| E. Swish - Historique                  | 33 |
| F. Paramètres - vos favoris avec Swish | 34 |

## A. Télécharger l'application Swish

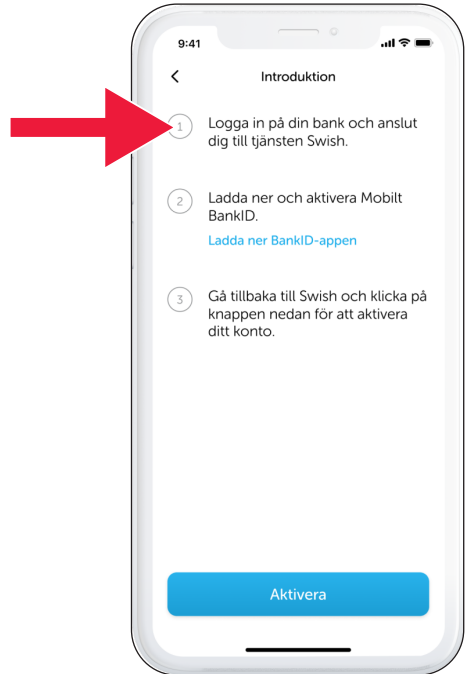
1. Cliquez sur l'icône « A » avec le texte « App Store ».



2. Tapez Swish dans la zone de recherche, appuyez sur rechercher et lorsque vous voyez l'application Swish, téléchargez-la comme indiqué.

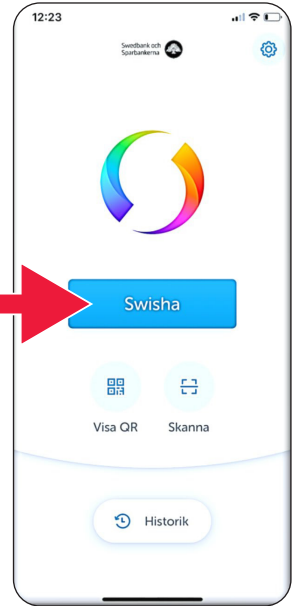


3. Vous devez connecter un numéro de portable à Swish. Lorsque vous ouvrez l'application Swish pour la première fois, vous recevrez des instructions pour vous guider. La première étape consiste à vous connecter à votre banque en ligne. L'aspect de l'interface de la banque en ligne varie d'une banque à une autre. Contactez votre banque si vous rencontrez un problème.



## B. Payer avec Swish

1. Ouvrez l'application Swish et appuyez sur « Swisha ».

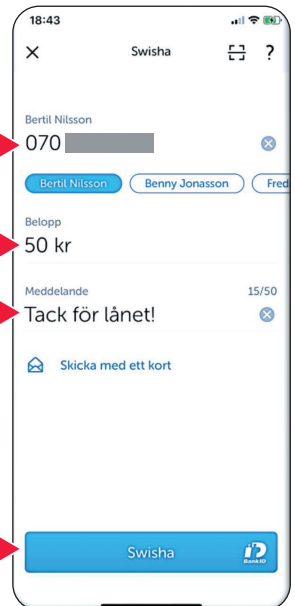


2. Entrez votre numéro de téléphone portable ou appuyez sur le signe plus pour obtenir votre liste de contacts.

Indiquez le montant.

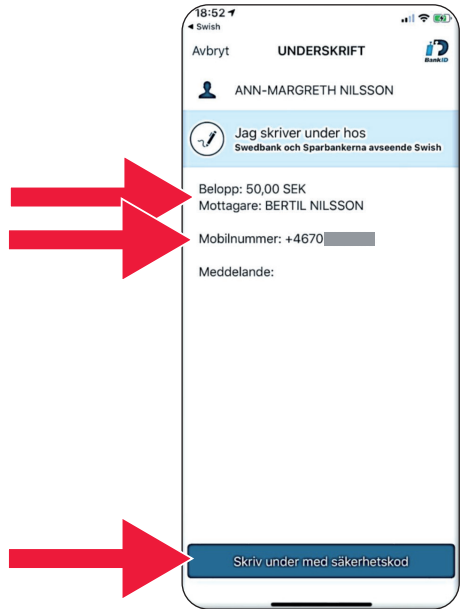
Ajoutez un message (facultatif).

Cliquez sur « Swisha ».  
Cela ne signifie pas que l'argent disparaît.  
À l'étape suivante, vous pouvez vérifier que vous avez le bon bénéficiaire.

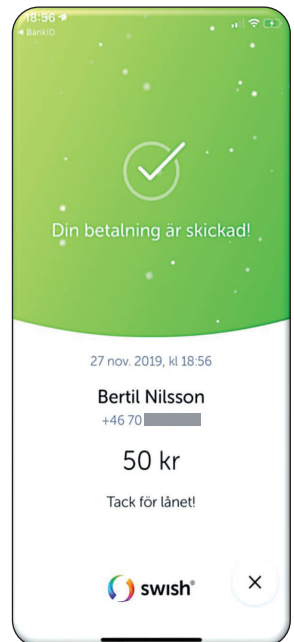


## C. Accepter le paiement

1. Vérifiez les données.  
Signez à l'aide du code de sécurité.

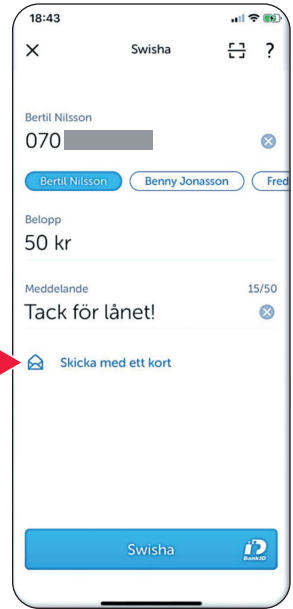


2. La coche et la pluie d'étoiles indiquent que le paiement a été effectué.

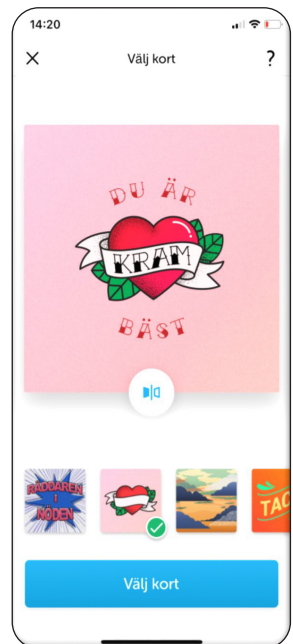


## D. Payer avec Swish - autres astuces

1. Cliquez sur « Inclure une carte ».

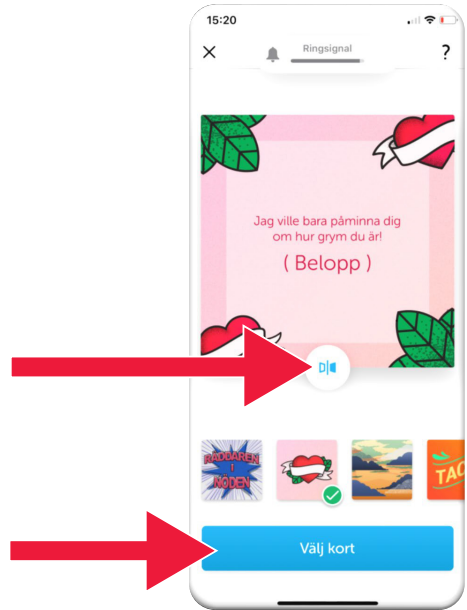


2. Choisissez la carte sur vous voulez inclure.



3. Cliquez sur l'icône.  
Le dos de la carte s'affiche.

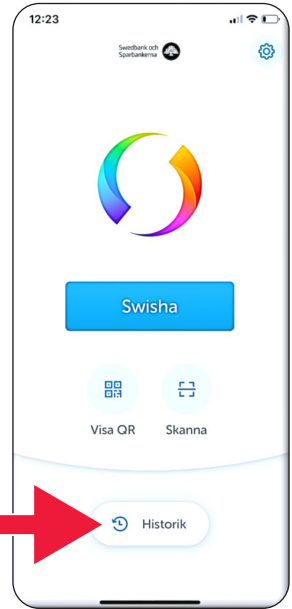
Cliquez sur « Sélectionner la carte ».



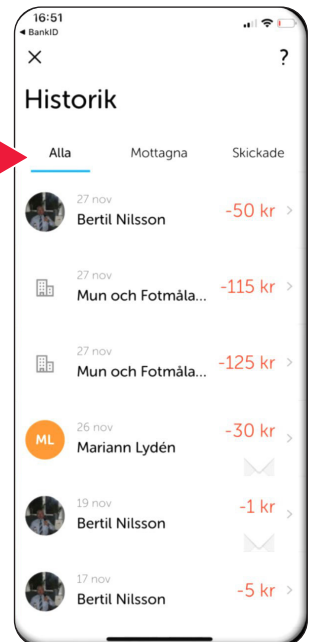


## E. Swish - Historique

1. Cliquez sur « Historique » pour voir vos paiements Swish reçus et envoyés.

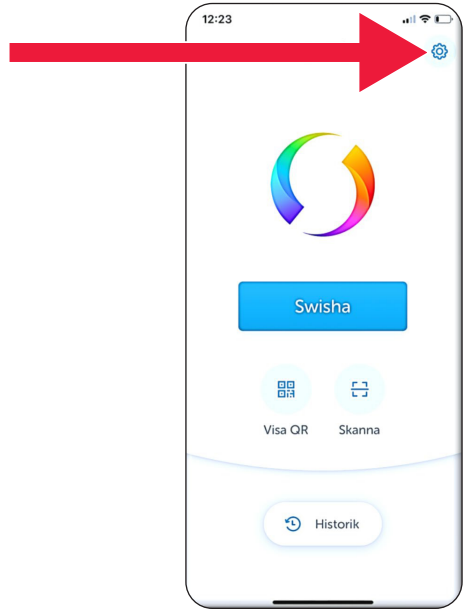


2. Dans la rubrique « Tous », vous voyez tous les paiements Swish entrants et sortants. Vous pouvez également appuyer sur « Envoyés » ou « Reçus ».

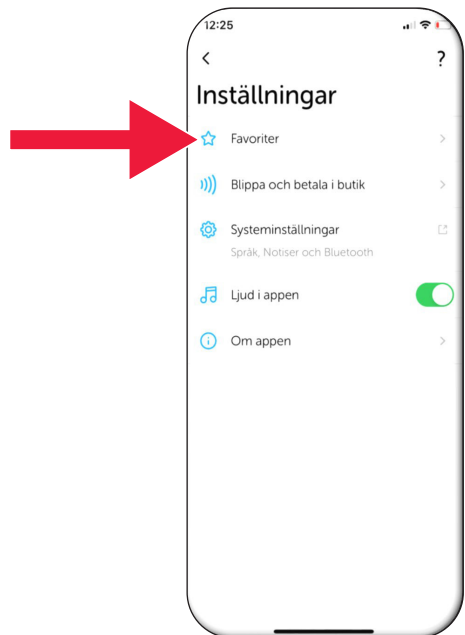


## F. Paramètres - vos favoris avec Swish34

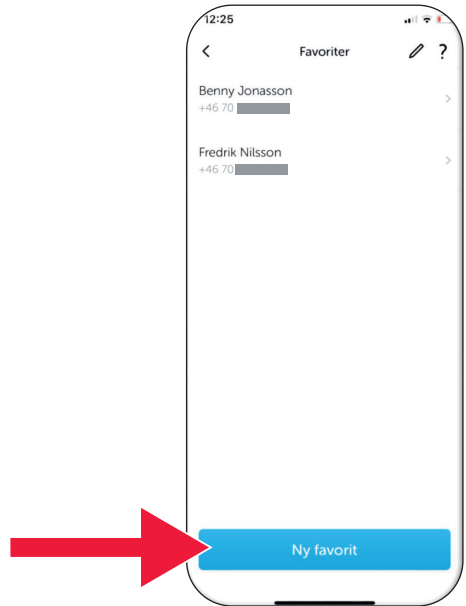
1. Cliquez sur l'icône des paramètres.



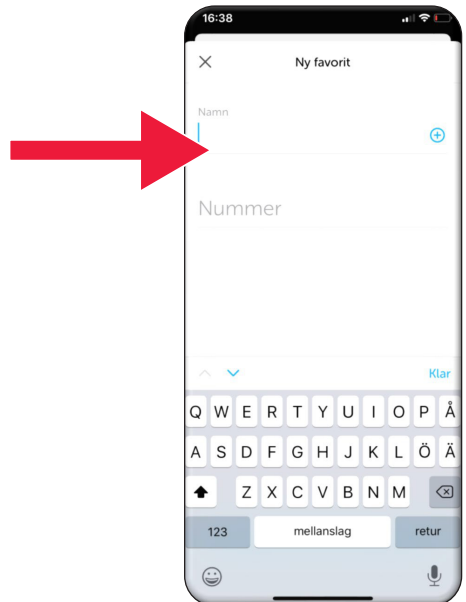
2. Cliquez sur « Favoris ».



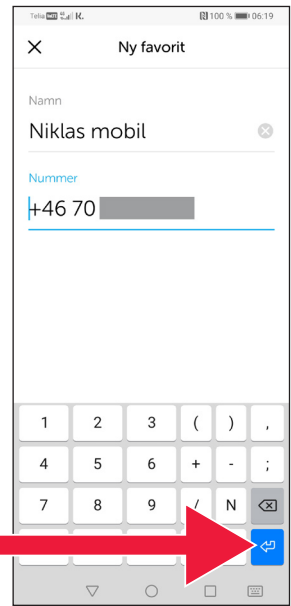
3. Cliquez sur  
« Nouveaux favoris ».



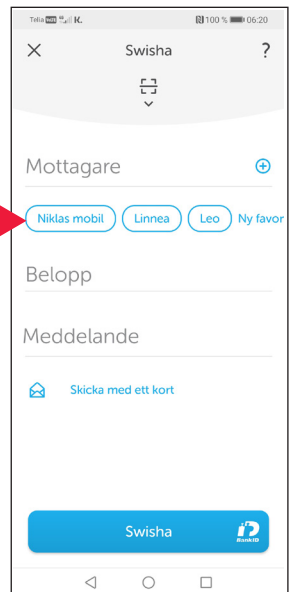
4. Entrez votre nom et votre  
numéro de téléphone,  
ou cliquez sur « + » pour  
obtenir vos contacts.



5. Cliquez sur le bouton Entrée.



6. Vous trouverez vos favoris en mode paiement, directement sous le texte « Destinataires ».



# 4. Informations relatives à la sécurité de la police

## Points importants à garder à l'esprit :

- N'utilisez jamais votre lecteur ou BankID à la demande d'une personne qui vous contacte.
- Aucun acteur sérieux ne vous demandera votre BankID au téléphone. Ni la banque, ni la police, ni la poste.
- Aucune acteur sérieux ne vous demandera votre mot de passe par message électronique. Ni la banque, ni la police, ni Microsoft, ni Google.
- Les fraudes téléphoniques sont en forte augmentation.
- De nombreuses personnes sont trompées et perdent leur argent, car elles donnent les détails de leur carte et les codes ou permettent à d'autres de se connecter à leur banque.
- Un message d'avertissement sur les soupçons de fraude apparaît dans l'application de l'utilisateur, en cas de connexions multiples simultanées. Contactez immédiatement votre banque.



## Contacts Länsstyrelsen Dalarna :

Valentina Söderberg, téléphone 010-225 03 89

[valentina.soderberg@lansstyrelsen.se](mailto:valentina.soderberg@lansstyrelsen.se)

Wilhelm Kyrk, téléphone 010-225 05 27

[wilhelm.kyrk@lansstyrelsen.se](mailto:wilhelm.kyrk@lansstyrelsen.se)

**Pour en savoir plus sur notre site :**

[www.lansstyrelsen.se/dalarna/natur-och-landsbygd/  
stod-for-landsbygdsutveckling/grundlaggande-betaltjanster.html](http://www.lansstyrelsen.se/dalarna/natur-och-landsbygd/stod-for-landsbygdsutveckling/grundlaggande-betaltjanster.html)

Réalisé en collaboration avec Länsstyrelserna.

Photo : Most Photos



Länsstyrelserna