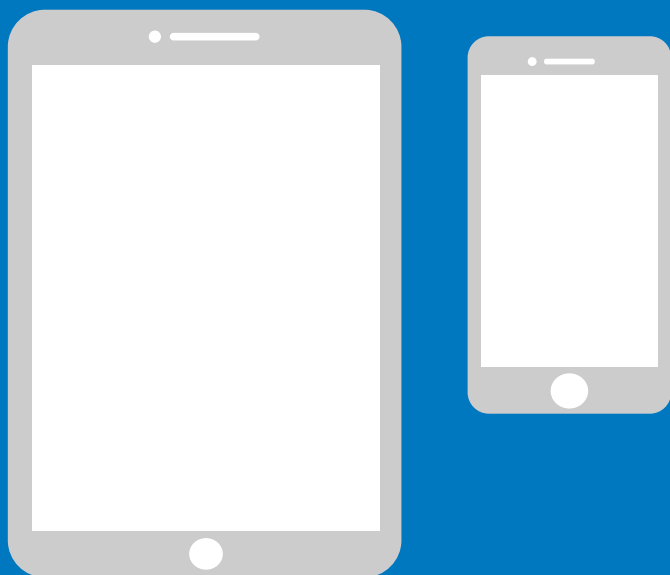


เริ่มต้นการชำระเงินทาง ดิจิทัล



คู่มือแบบง่ายสำหรับ iPhone



Länsstyrelserna

ทำไมต้องมีคู่มือ

เนื่องด้วยพวกเราหลายคนในปัจจุบันต้องอาศัยอยู่ตามลำพัง และมีข้อจำกัดในการเดินทางในชุมชนและพบปะกับคนอื่น ๆ ความจำเป็นในการชำระเงินด้วยสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตจึงเพิ่มมากขึ้น สำหรับคนที่ยังไม่เคยใช้งานนี้และไม่มีใครคอยช่วยเหลือ อาจมีความท้าทายในการเริ่มต้นใช้งาน ดังนั้นทาง Länsstyrelsen (คณะกรรมการบริหารเคาน์ตี) จึงได้จัดทำคู่มือแบบง่ายสำหรับโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ตขึ้น ทั้งสำหรับ Android และ iPhone ซึ่งหวังว่าจะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน

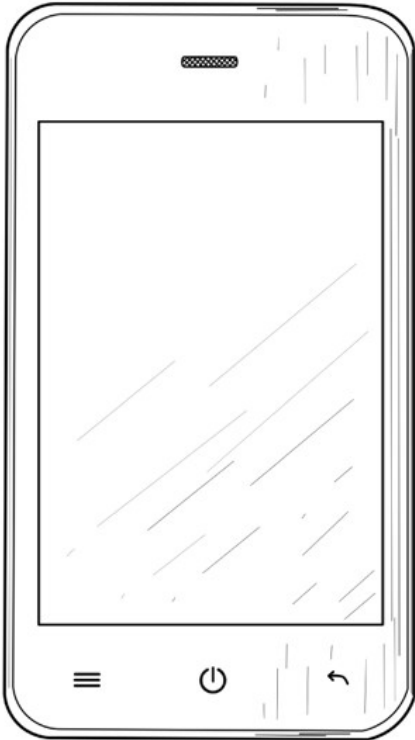
คู่มือนี้ยังอาจเป็นประโยชน์ต่อญาติและเจ้าหน้าที่ในภาคส่วนสาธารณสุข

คู่มือนี้เขียนขึ้นโดยอ้างอิงตามโทรศัพท์มือถือของแบรนด์ iPhone โดยใช้หลักการเดียวกันกับแบรนด์ต่าง ๆ แต่โครงสร้างอาจมีความแตกต่างกันเล็กน้อย

สารบัญ

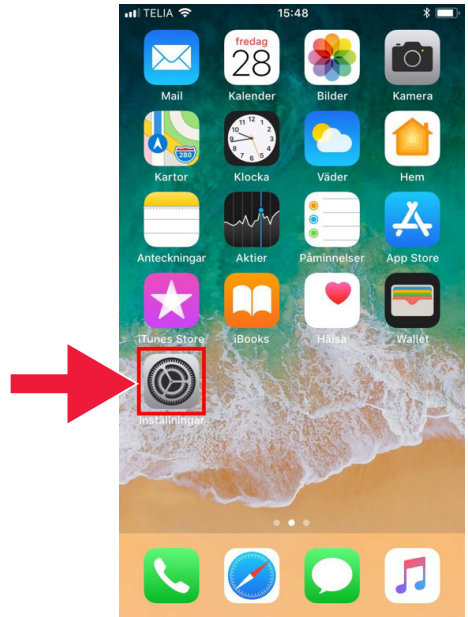
ทำไมต้องมีคู่มือ	2
1. สร้างบัญชี ที่เรียกว่า บัญชี Apple ID	3
2. ดาวน์โหลดแอปธนาคารและรหัสธนาคารสำหรับโทรศัพท์มือถือ (Mobile BankID)	13
3. ดาวน์โหลดและชำระเงินด้วย Swish	26
4. ข้อมูลความปลอดภัย จากตำรวจ	37

1. สร้างบัญชี ที่เรียกว่า บัญชี Apple ID

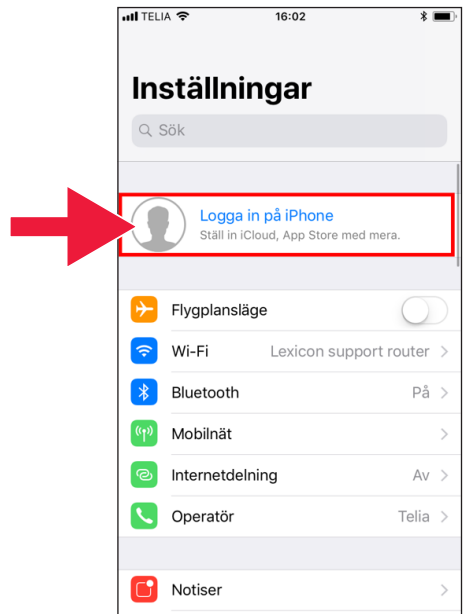


จำเป็นต้องมีบัญชี Apple ID
สำหรับการดาวน์โหลดแ
ปพลิเคชัน (“แอป”) เช่น
Internetbank, BankID
และ Swish ผ่านทาง App
Store ซึ่งจะติดตั้งบนโทรศัพท์
มือถือของคุณ

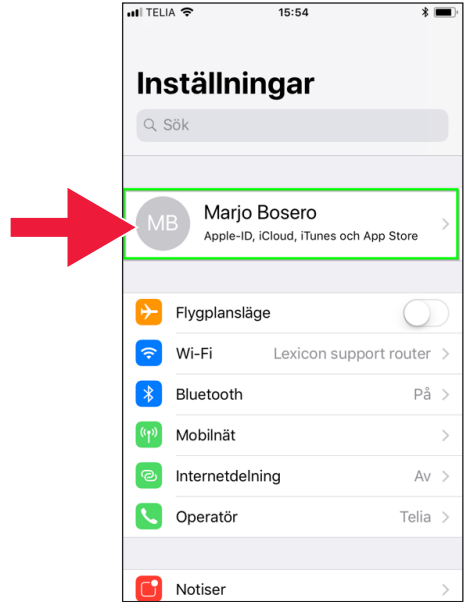
1. เลือก "Settings" (ตั้งค่า)
เพื่อเข้าถึงการตั้งค่า



2. เลือก "Sign in to iPhone"
(เข้าสู่ระบบ iPhone)



หากมีบัญชีแสดงอยู่ที่ด้านบน
คุณไม่จำเป็นต้องสร้างใหม่
และสามารถเข้าไปยังส่วนที่
2 ในหน้า 13 ได้



3. คลิกที่ข้อความ:

“Do you not have an
Apple ID or have you
forgotten it?” (หากคุณไม่มี
Apple ID หรือลืม)



4. คลิกที่ "Create Apple ID" (สร้าง Apple ID)



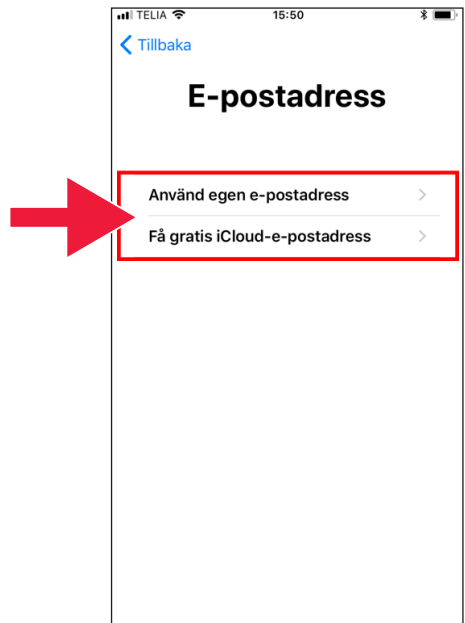
5. ป้อนวันเกิดของคุณ
เมื่อดำเนินการเสร็จแล้ว
ให้คลิกที่ "Next" (ถัดไป)



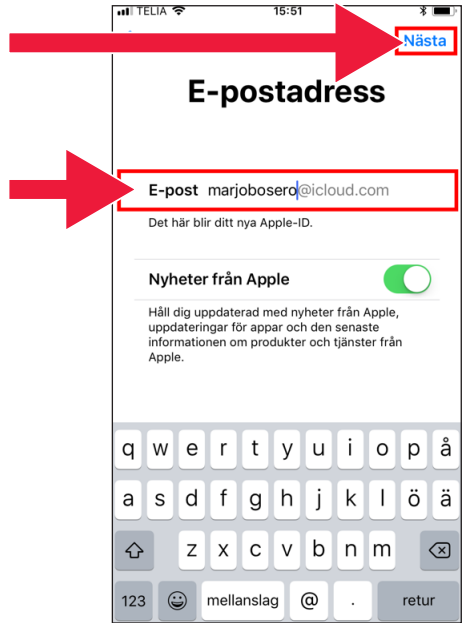
6. ป้อนชื่อและนามสกุลของคุณ จากนั้นคลิกที่ "Next" (ถัดไป)



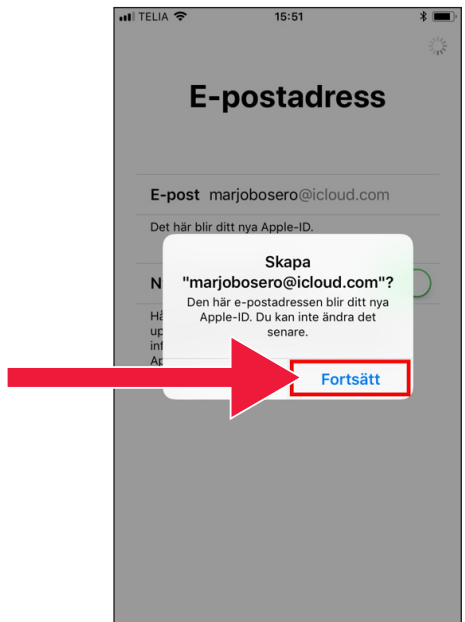
7. เลือกที่อยู่อีเมลที่มีอยู่หรือสร้างที่อยู่อีเมล iCloud (แนะนำ)



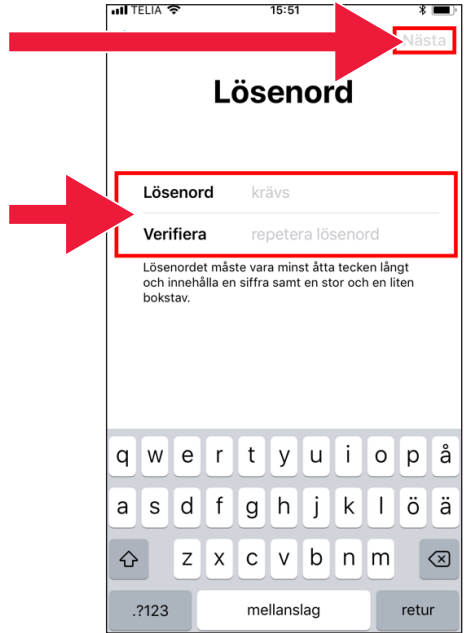
8. ป้อนที่อยู่อีเมลที่ต้องการ คลิกที่ "Next" (ถัดไป)



9. ที่อยู่อีเมลนี้จะ เป็น Apple ID ของคุณ คลิกที่ "Continue" (ดำเนินการต่อ)



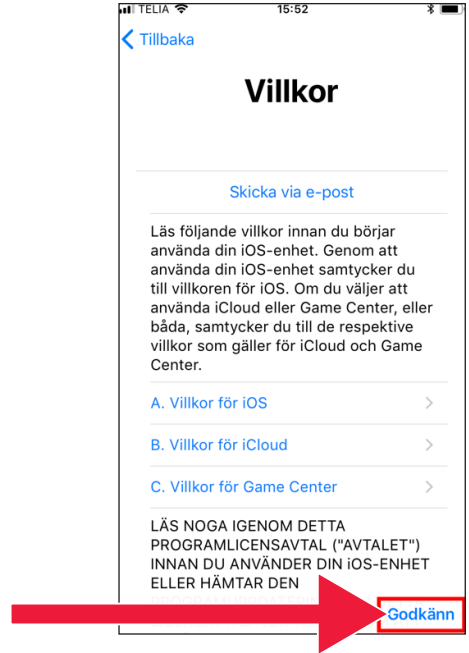
10. ป้อนรหัสผ่านของคุณสองครั้ง
เมื่อดำเนินการเสร็จแล้ว
ให้คลิกที่ "Next" (ถัดไป)



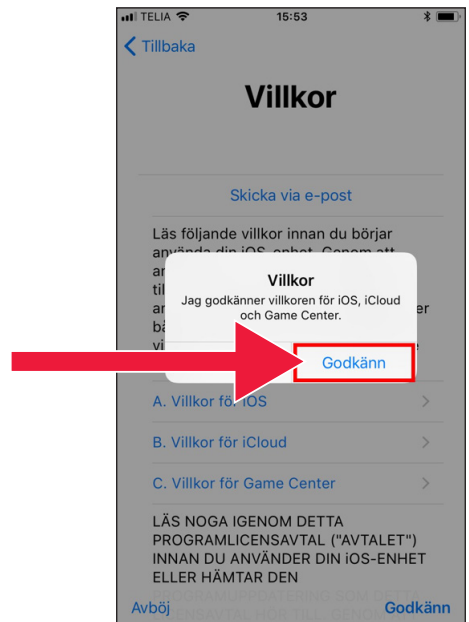
11. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์
มือถือของคุณ จากนั้นคลิกที่
"Continue" (ดำเนินการต่อ)



12. เลื่อนไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข คลิกที่ "Accept" (ยอมรับ)



13. ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขอีกครั้ง



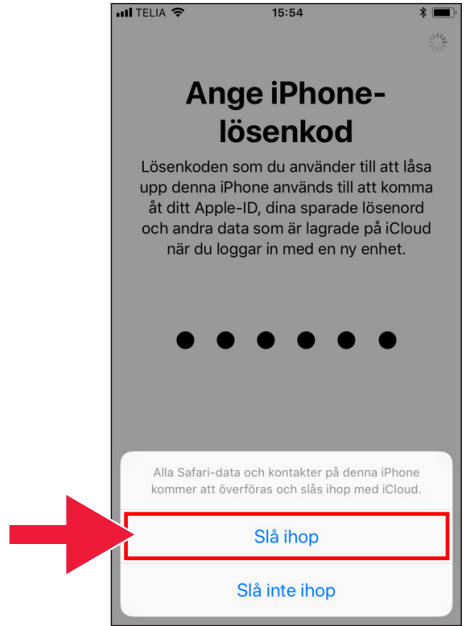
14. เวลานี้คุณจะได้เข้าสู่ระบบแล้ว



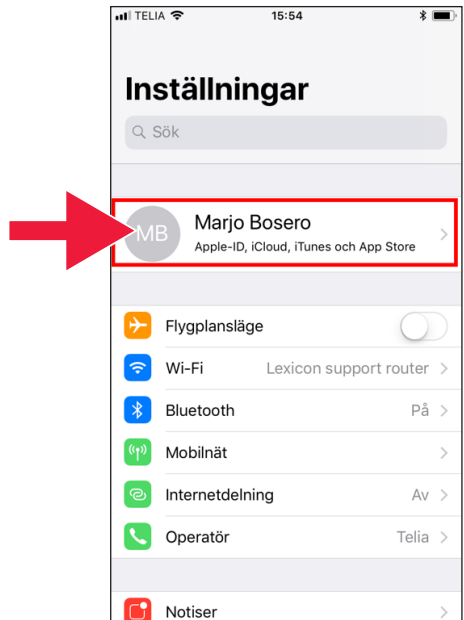
15. ป้อนรหัสผ่านสำหรับโทรศัพท์มือถือของคุณ



16. “Connect” (เชื่อมต่อ) เชื่อมต่อผู้ติดต่อและเว็บไซต์กับบัญชี Apple ID เพื่อรักษาข้อมูลไว้ในกรณีที่คุณเปลี่ยนหรือทำโทรศัพท์มือถือหาย



17. เวลานั้นการกำหนดค่าของ Apple ID เสร็จสมบูรณ์แล้ว บัญชีจะแสดงขึ้นในการตั้งค่า



2. ดาวน์โหลดแอปธนาคารและรหัสธนาคารสำหรับโทรศัพท์มือถือ (Mobile BankID)



เราจะกล่าวถึงสองหัวข้อ

- | | |
|---|----|
| ก. วิธีการดาวน์โหลดและติดตั้งแอปธนาคาร | 14 |
| ข. วิธีการดาวน์โหลดและติดตั้งรหัสธนาคารสำหรับโทรศัพท์มือถือ (Mobile BankID) | 21 |

ก. วิธีการดาวน์โหลดและติดตั้งแอปธนาคาร

ธนาคารที่มีแอปธนาคารสำหรับมือถือและออกรหัสธนาคาร (BankID):

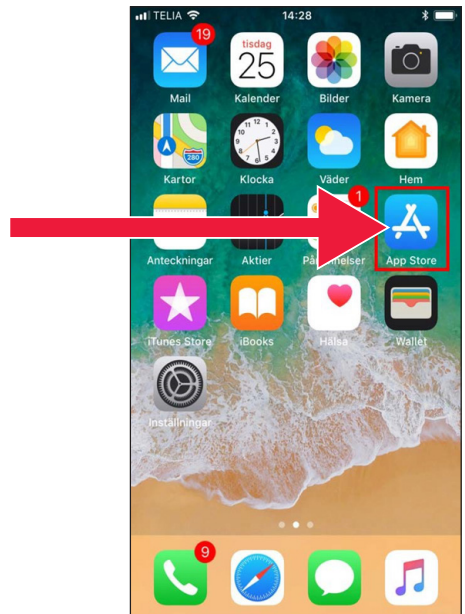
- Danske Bank
- Handelsbanken
- ICA Banken
- Länsförsäkringar Bank
- Nordea
- SEB
- Skandiabanken
- Sparbanken Syd
- Swedbank
- Ålandsbanken

คุณสามารถค้นหาแอปของธนาคารใน App Store ในหน้าถัดไปเราจะดูเกี่ยวกับวิธีการดาวน์โหลดแอปธนาคาร

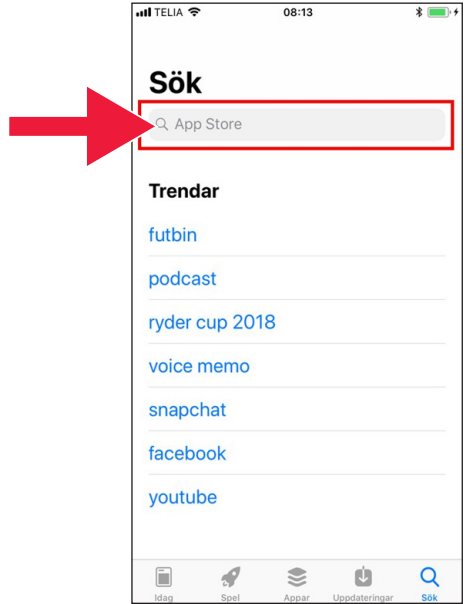


เราจะสาธิตวิธีการดาวน์โหลดและติดตั้งแอปธนาคารบนโทรศัพท์มือถือของคุณแบบทีละขั้นตอนด้านล่าง

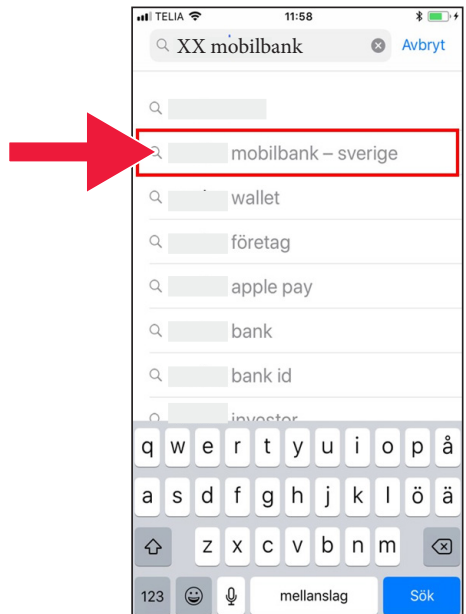
1. คลิกที่ไอคอน "A" ที่มีข้อความ "App Store"



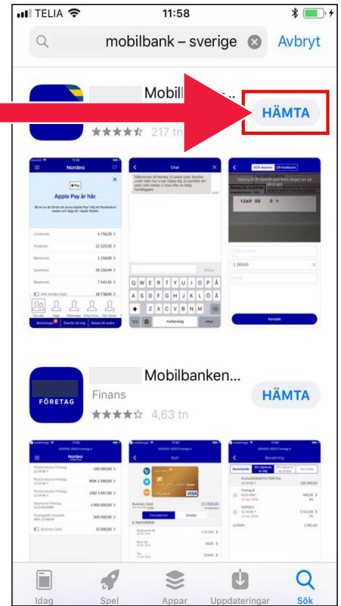
2. พิมพ์ชื่อธนาคารของคุณแล้ว
ค้นหา



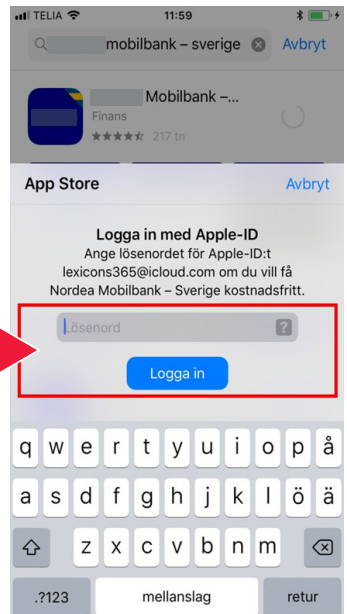
3. ตัวอย่างเช่น: ฉันเลือกโมบาย
แบงกิง โดยการคลิกที่แถวนั้น



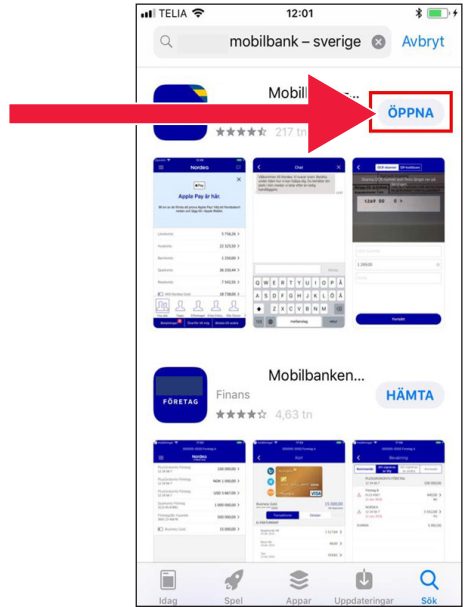
4. เลือก "DOWNLOAD"
(ดาวน์โหลด)



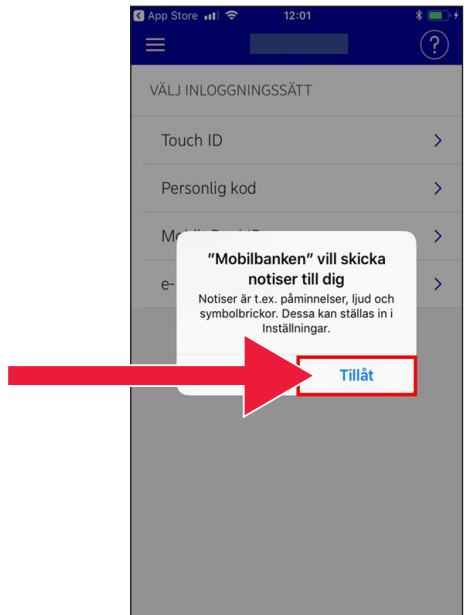
5. เข้าสู่ระบบด้วย "Apple ID"



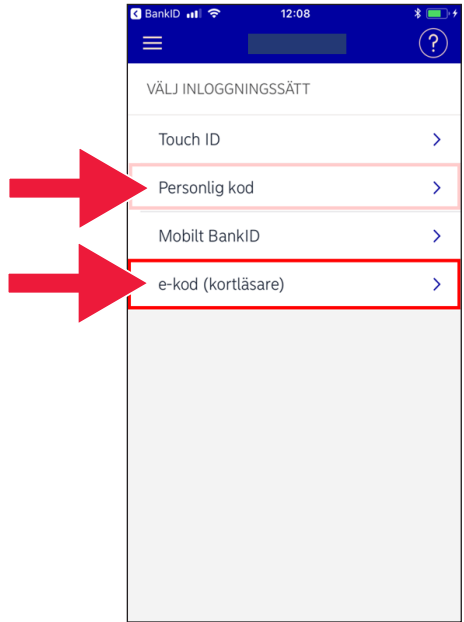
6. เลือก "Open" (เปิด)



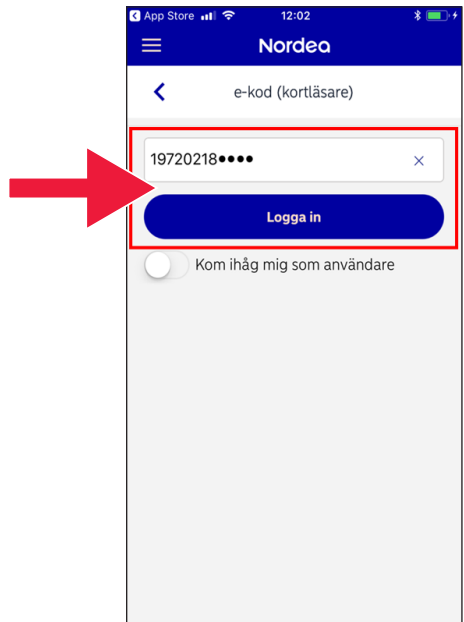
7. เลือก "Allow" (ยินยอม)



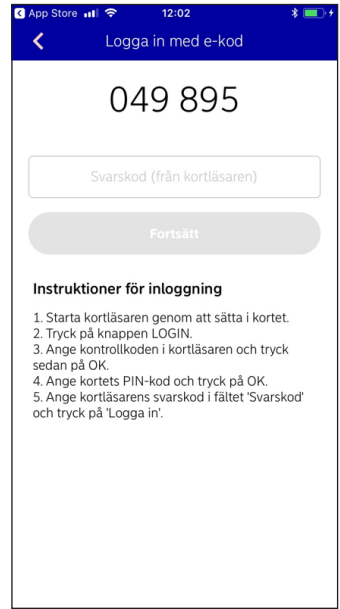
8. เลือกระหว่างเข้าสู่ระบบด้วย e-code (ตัวอ่านการ์ด) หรือรหัสส่วนตัว



9. หากคุณเลือก e-code ให้ป้อนหมายเลขบุคคลของคุณแล้วเลือก "Sign in" (เข้าสู่ระบบ)



10. เริ่มต้นตัวอ่านการ์ดของคุณโดย
การใส่บัตรธนาคาร จากนั้น
ทำตามคำแนะนำเพื่อเข้าสู่ระบบ



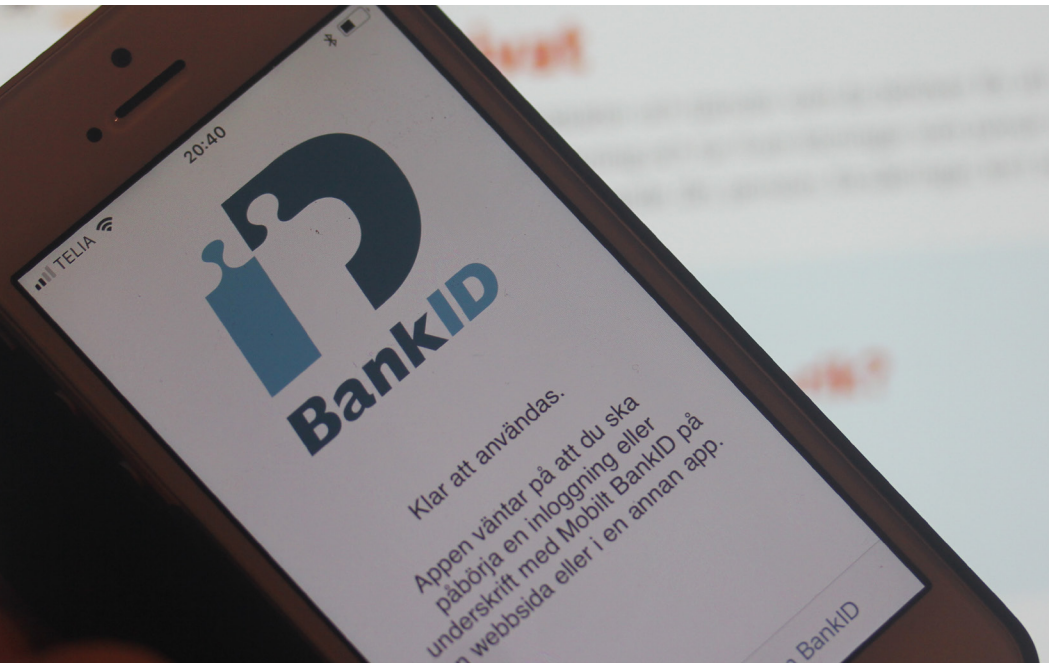
Instruktioner för inloggning

1. Starta kortläsaren genom att sätta i kortet.
2. Tryck på knappen LOGIN.
3. Ange kontrollkoden i kortläsaren och tryck sedan på OK.
4. Ange kortets PIN-kod och tryck på OK.
5. Ange kortläsarens svarskod i fältet 'Svarskod' och tryck på 'Logga in'.

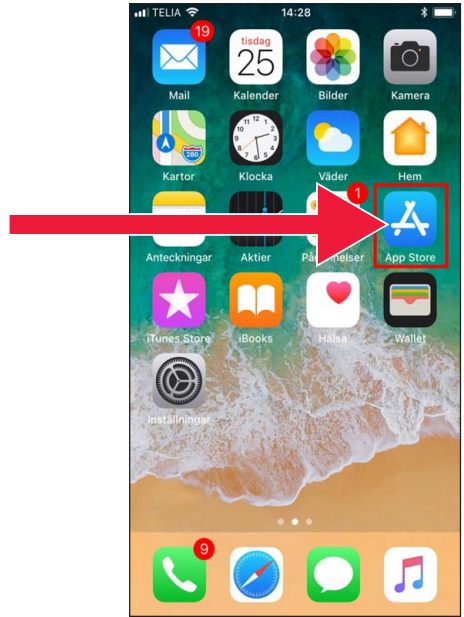
ข. วิธีการดาวน์โหลดและติดตั้งรหัสธนาคารสำหรับโทรศัพท์มือถือ (Mobile BankID)

การเปิดใช้งานเพื่อชำระเงินด้วยโทรศัพท์ของคุณ คุณจำเป็นต้องมีการระบุตัวตนทางดิจิทัล ที่เรียกว่าการระบุตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ ปัจจุบันมีการตรวจสอบยืนยันการระบุตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์สามวิธี: BankID จากธนาคาร AB Svenska Pass และ Freja eID+ วิธีที่ใช้กันมากที่สุดสำหรับการชำระเงินคือรหัสธนาคารสำหรับโทรศัพท์มือถือ (Mobile BankID) ซึ่งคุณสั่งซื้อผ่านทางธนาคารของคุณบนอินเทอร์เน็ต

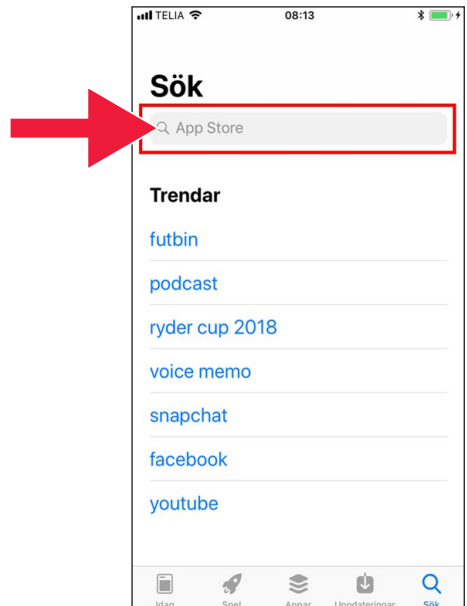
หากคุณยังไม่มี โปรดไปที่สำนักงานธนาคารของคุณเพื่อเริ่มใช้ระบบธนาคารบนอินเทอร์เน็ต คู่มือสามารถช่วยคุณได้เมื่อคุณกลับถึงบ้านแล้ว



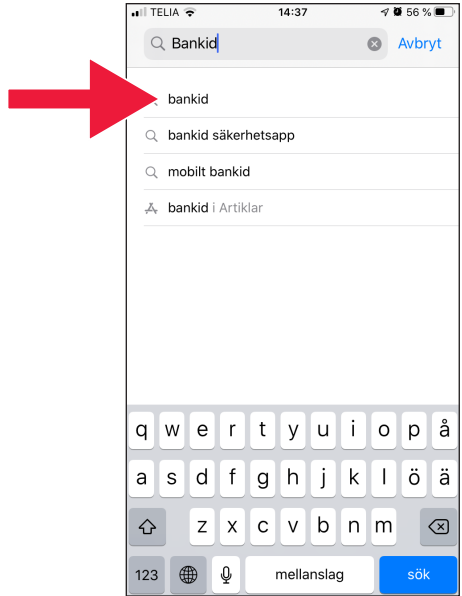
1. คลิกที่ไอคอน "A" ที่มีข้อความ
"App Store"



2. พิมพ์ "Mobile BankID"
ลงในแถบค้นหา



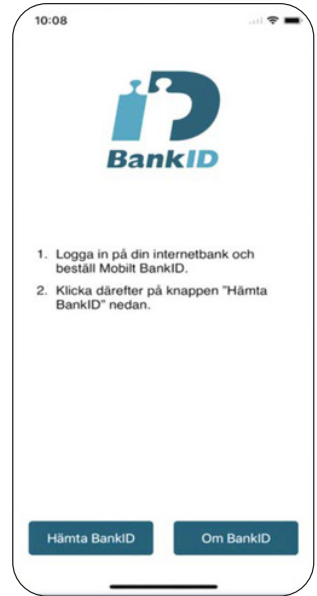
3. เลือกโดยการคลิกที่แถว



4. เลือก "Download" (ดาวน์โหลด) จากนั้นเลือก "Open" (เปิด)



5. เข้าสู่ระบบธนาคารอินเทอร์เน็ตของคุณแล้วส่ง Mobile BankID ลักษณะของธนาคารอินเทอร์เน็ตจะแตกต่างกันไป โดยขึ้นอยู่กับธนาคารที่คุณใช้งาน หากมีปัญหาใด ๆ เกิดขึ้น โปรดติดต่อธนาคารของคุณ จากนั้นเลือก "Load BankID" (Hämta BankID, โหลดรหัสธนาคาร) บนโทรศัพท์ของคุณ



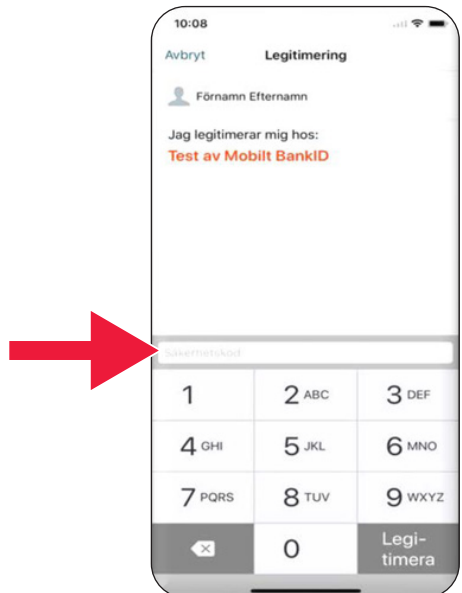
6. ป้อนหมายเลขบุคคลของคุณและรหัสการเปิดใช้งานที่คุณได้รับในข้อความจากธนาคารอินเทอร์เน็ตของคุณ



7. เลือกรหัสระบุตัวตนที่มีตัวเลขอย่างน้อย 6 หลัก รหัสนี้จะเป็นรหัสที่คุณใช้สำหรับระบุตัวตนกับ BankID ของคุณ



8. ทดสอบรหัส Mobile BankID โดยการป้อนรหัสของคุณ จากนั้นคลิกที่ "Verify identity" (Legitimera, ยืนยันการระบุตัวตน)



3. ดาวน์โหลดและชำระเงินด้วย Swish

The Swisha logo is a blue rounded rectangle with the word "Swisha" written in white. Above it, there are two curved, multi-colored lines (one blue/purple and one red/pink) that suggest a circular or orbital motion.

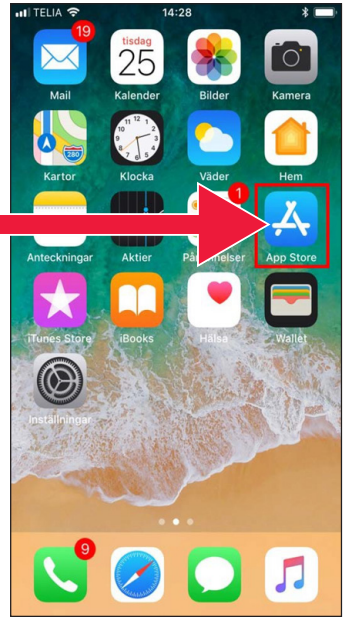
Swisha

เราจะดำเนินการต่อไปนี้

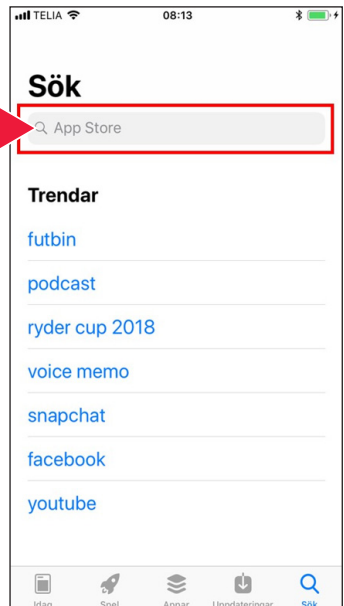
- | | |
|---|----|
| ก. ดาวน์โหลดแอป Swish | 27 |
| ข. ชำระเงินด้วย Swish | 29 |
| ค. ยืนยันการชำระเงิน | 30 |
| ง. ชำระเงินด้วย Swish - คล่องพิเศษ | 31 |
| จ. Swish - ประวัติ | 33 |
| ฉ. การตั้งค่า - รายการโปรด ที่คุณส่ง swish บ่อย ๆ | 34 |

ก. ดาวน์โหลดแอป Swish

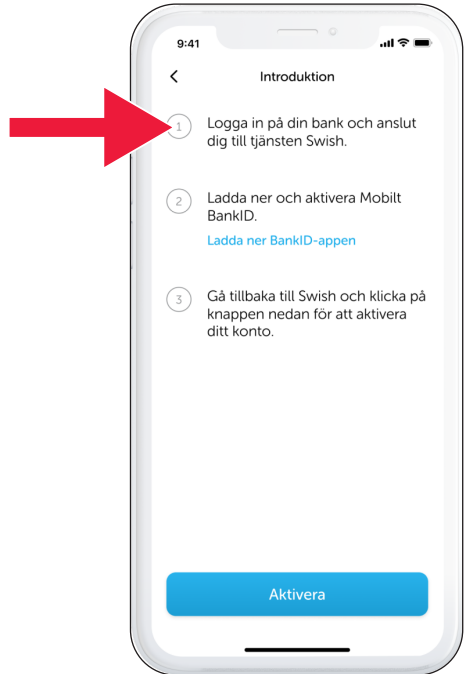
1. คลิกที่ไอคอน "A" ที่มีข้อความ "App Store"



2. พิมพ์คำว่า "Swish"
ลงในแถบค้นหา คลิกที่คำว่า
ค้นหาและเมื่อปรากฏขึ้นแล้ว
ให้ดาวน์โหลดแอป Swish
ตามคำแนะนำ



3. หมายเลขโทรศัพท์ต้อง
เชื่อมต่อกับ Swish ครั้งแรกที
คุณเปิดแอป Swish คุณจะ
ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธี
การติดตั้ง ขั้นตอนแรกคือ
เข้าสู่ระบบในธนาคาร
อินเทอร์เน็ตของคุณ ลักษณะ
ของธนาคารอินเทอร์เน็ตจะ
แตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับ
ธนาคารที่คุณใช้งาน ติด
ต่อธนาคารของคุณหากเกิด
ปัญหาใด ๆ



ข. ชำระเงินด้วย Swish

1. เปิด Swish แล้วเลือก "Swish" (Swisha)

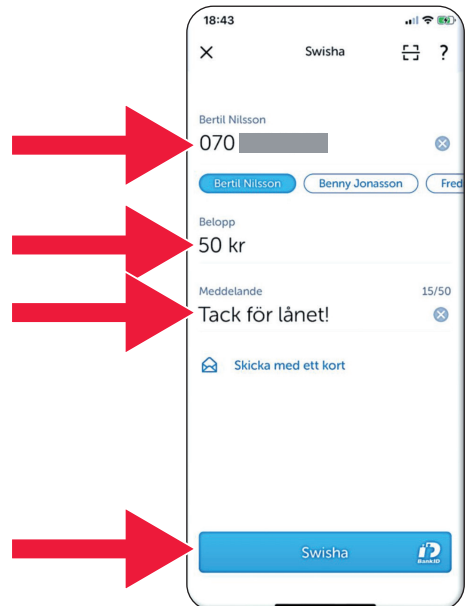


2. พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ หรือคลิกที่เครื่องหมายบวกเพื่อเปิดรายชื่อผู้ติดต่อ

ป้อนจำนวน

เพิ่มข้อความ (ตัวเลือกเสริม)

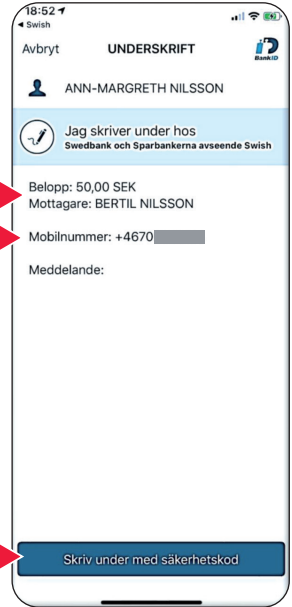
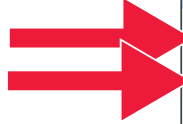
คลิกที่ "Swish" (Swisha) การดำเนินการนี้ไม่ได้หมายความว่าส่งเงินแล้ว ในขั้นตอนต่อไปคุณต้องตรวจสอบว่าคุณมีผู้รับเงินที่ถูกต้อง



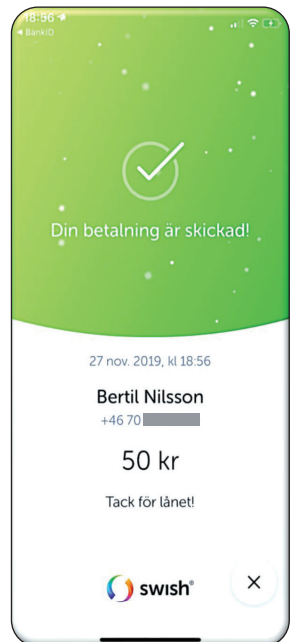
ค. ยืนยันการชำระเงิน

1. ตรวจสอบข้อมูล

เข้าสู่ระบบด้วยรหัสระบุตัวตน

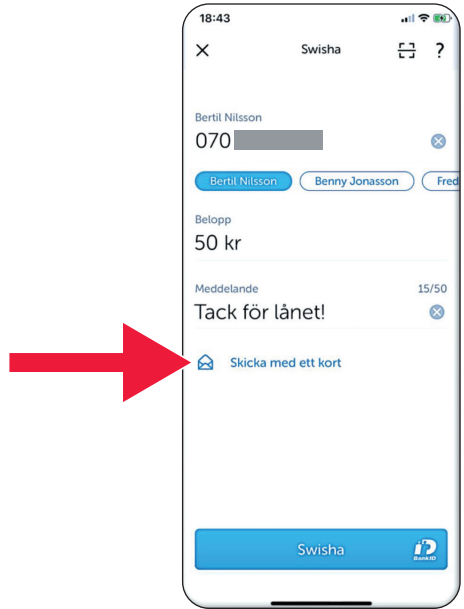


2. สัญลักษณ์เครื่องหมายถูกและดาวตกแสดงว่ามีการชำระเงินแล้ว

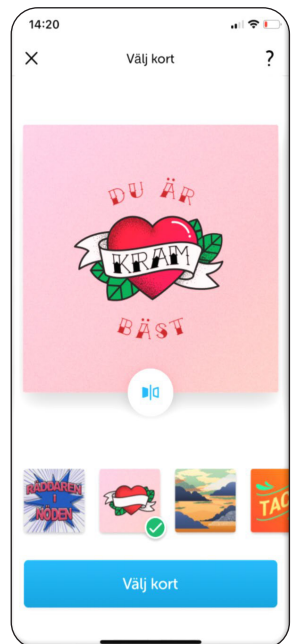


ง. ชำระเงินด้วย Swish - คล่องพิเศษ

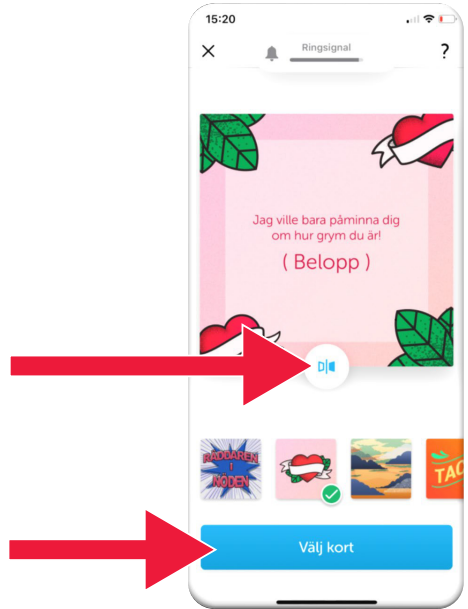
1. เลือก "Send by card"
(ส่งด้วยบัตร)



2. เลือกประเภทบัตรที่คุณต้องการ
ใช้งาน



- 3. คลิกที่ไอคอน
ธนาคารของบัตรจะแสดงขึ้น
- คลิกที่ "Select card"
(เลือกบัตร)

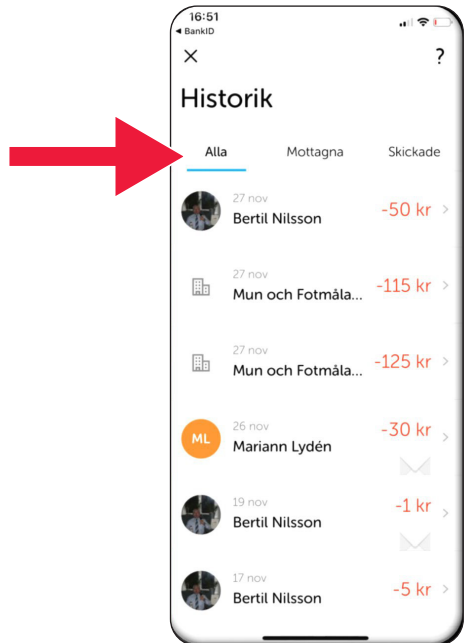


จ. Swish - ประวัติ

1. คลิกที่ "History" (ประวัติ) เพื่อดูการชำระเงิน Swish ที่คุณได้ส่งและได้รับแล้ว

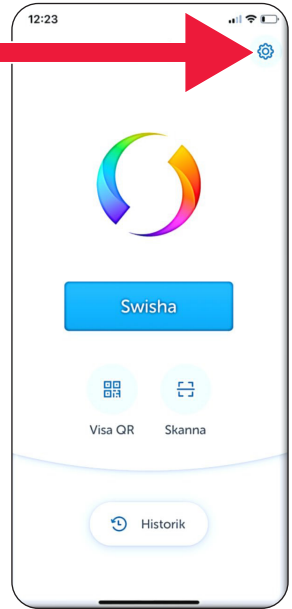


2. ภายใต้ "All" (ทั้งหมด) คุณจะเห็นรายการขาเข้าและขาออกของ Swish ทั้งหมด นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือก "Received" (ได้รับ) หรือ "Sent" (ส่งแล้ว) ได้

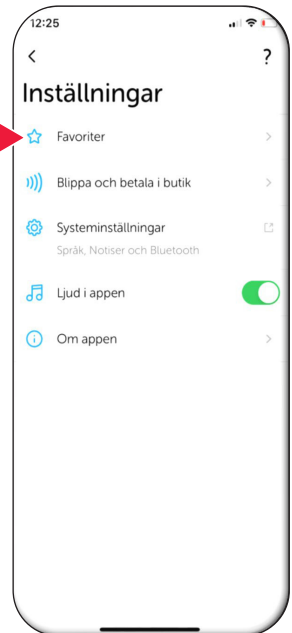


จ. การตั้งค่า - รายการโปรด ที่คุณส่ง swish บ่อย ๆ

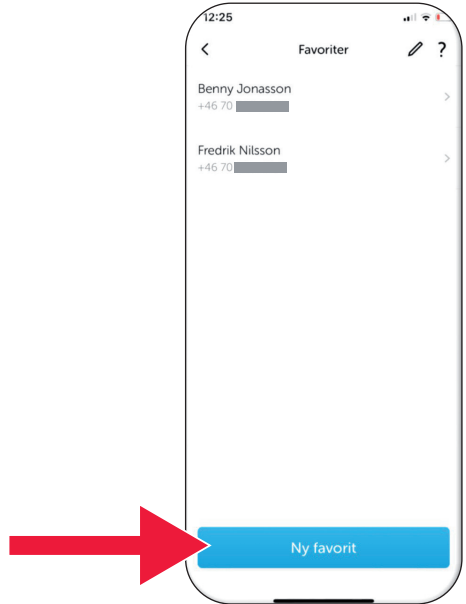
1. คลิกที่สัญลักษณ์การตั้งค่า



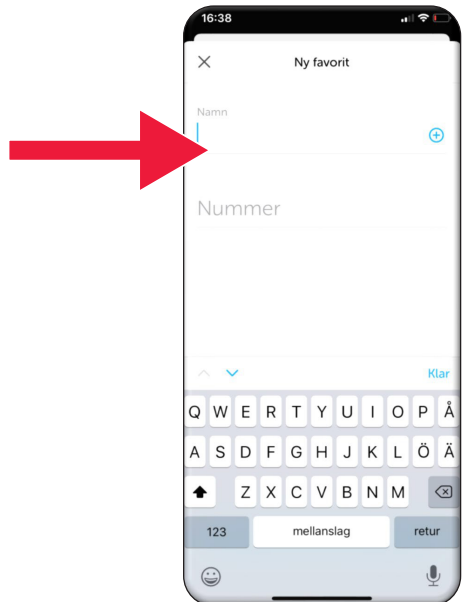
2. คลิกที่ "Favourites"
(รายการโปรด)



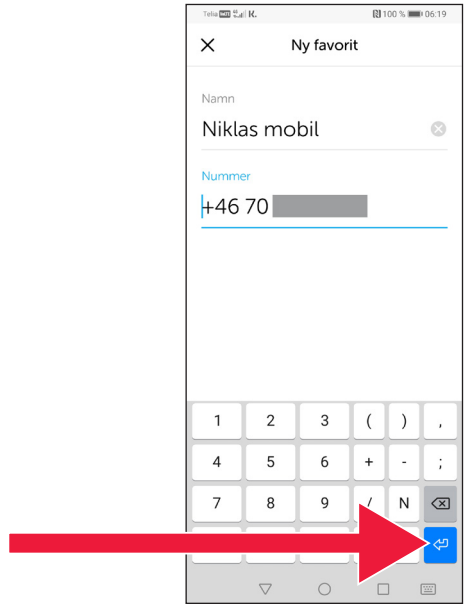
3. เลือก "New favourite"
(รายการโปรดใหม่)



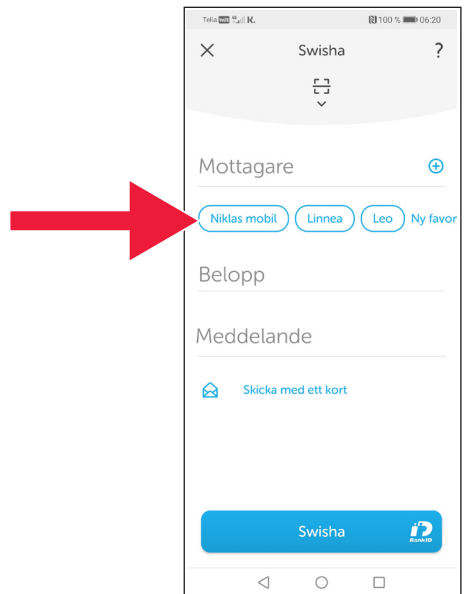
4. ป้อนชื่อและหมายเลขโทรศัพท์
ของพวกเขา หรือคลิกที่บวกเพื่อ
เปิดรายชื่อผู้ติดต่อ



5. คลิกที่ “ลูกศร Enter”



6. คุณจะพบรายการโปรดของคุณในหน้าการชำระเงินอยู่ได้ข้อความ "Recipient" (ผู้รับ) โดยทันที



4. ข้อมูลความปลอดภัย จากตำรวจ

สิ่งสำคัญที่ต้องจำไว้ว่า:

- ห้ามใช้ตัวอ่านการ์ดหรือ BankID ของคุณตามคำขอของบุคคลใด ๆ ที่ติดต่อคุณ
- ไม่มีบริษัทหรือบุคคลจริงที่จะขอ BankID จากคุณผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ใช่ทั้งธนาคาร ไม่ใช่ตำรวจ ไม่ใช่บริการไปรษณีย์
- ไม่มีบริษัทหรือบุคคลจริงที่จะขอรหัสผ่านจากคุณผ่านทางอีเมล ไม่ใช่ทั้งธนาคาร ไม่ใช่ตำรวจ ไม่ใช่ Microsoft ไม่ใช่ Google
- มีการหลอกลวงเกิดขึ้นผ่านทางสายโทรเข้าปลอม
- ผู้คนจำนวนมากสูญเสียเงินของพวกเขาเนื่องจากถูกหลอกล่อให้เปิดเผยรายละเอียดและรหัสของบัตร หรือเข้าสู่ระบบในธนาคารของพวกเขา
- ข้อความเตือนเกี่ยวกับการหลอกลวงที่ต้องสงสัยจะแสดงอยู่ในแอปของผู้ใช้ หากมีการพยายามเข้าสู่ระบบพร้อมกันหลายครั้ง โปรดติดต่อธนาคารของคุณโดยทันที



ติดต่อ Länsstyrelsen Dalarna:

Valentina Söderberg โทรศัพท์ 010-225 03 89
valentina.soderberg@lansstyrelsen.se

Wilhelm Kyrk โทรศัพท์ 010-225 05 27
wilhelm.kyrk@lansstyrelsen.se

ข้อมูลเพิ่มเติมบนเว็บไซต์ของเรา:

www.lansstyrelsen.se/dalarna/natur-och-landsbygd/stod-for-landsbygdsutveckling/grundlaggande-betaltjanster.html

จัดทำขึ้นโดยความร่วมมือกับ Länsstyrelserna
รูปภาพ: รูปภาพส่วนใหญ่



Länsstyrelserna